

Dell™ Latitude™ D810

# Quick Reference Guide

**Model PP15L**

## Notes, Notices, and Cautions



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**CAUTION:** A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

## Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the *User's Guide* (depending on your operating system, double-click the **User's Guide** icon on your desktop, or click the **Start** button, click **Help and Support Center**, and then click **User and system guides**).

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

The *Drivers and Utilities* CD and the *Operating System* CD are optional and may not ship with all computers.

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2005 Dell Inc. All rights reserved.**

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Latitude* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation; *Intel* and *Pentium* are registered trademarks of Intel Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

**Model PP15L**

**February 2005**

**P/N Y4302**

**Rev. A01**

# Contents




<b>Finding Information for Your Computer</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Setting Up Your Computer</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>About Your Computer.</b> . . . . .	<b>10</b>
Front View. . . . .	11
Left View . . . . .	12
Right View. . . . .	12
Back View. . . . .	13
Bottom View . . . . .	14
<b>Using a Battery.</b> . . . . .	<b>14</b>
Battery Performance . . . . .	14
Checking the Battery Charge . . . . .	15
Charging the Battery . . . . .	17
Removing a Battery. . . . .	17
<b>Installing a Battery.</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>Storing a Battery.</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>Solving Problems</b> . . . . .	<b>18</b>
Notebook System Software (NSS) . . . . .	18
Lockups and Software Problems . . . . .	19
Running the Dell Diagnostics . . . . .	21
Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and Utilities CD . . . . .	22
<b>Index.</b> . . . . .	<b>25</b>



# Finding Information for Your Computer

 **NOTE:** Some features may not be available for your computer or in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"><li>• A diagnostic program for my computer</li><li>• Drivers for my computer</li><li>• My computer documentation</li><li>• My device documentation</li><li>• Notebook System Software (NSS)</li></ul>	<p><b>Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)</b></p>  <p>Documentation and drivers are already installed on your computer when shipped from Dell. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation.</p> <p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for experienced users or technicians.</p> <p><b>NOTE:</b> The <i>Drivers and Utilities</i> CD is optional and may not ship with all computers.</p> <p><b>NOTE:</b> The latest drivers and documentation updates can be found at <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Warranty information</li><li>• Terms and Conditions (U.S. Only)</li><li>• Safety instructions</li><li>• Regulatory information</li><li>• Ergonomics information</li><li>• End User License Agreement</li></ul>	<p><b>Dell™ Product Information Guide</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Service Tag and Express Service Code</li><li>• Microsoft® Windows® License Label</li></ul>	<p><b>Service Tag and Microsoft Windows License</b></p> <p>These labels are located on the bottom of your computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Use the Service Tag to identify your computer when you use <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> or contact technical support</li><li>• Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. The Express Service Code is not available in all countries.</li></ul> 

<b>What Are You Looking For?</b>	<b>Find It Here</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• How to remove and replace parts</li><li>• Specifications</li><li>• How to configure system settings</li><li>• How to troubleshoot and solve problems</li></ul>	<p><b>Latitude™ User's Guide</b></p> <p><i>Microsoft® Windows® XP Help and Support Center</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1</b> Click the <b>Start</b> button and click <b>Help and Support</b>.</li><li><b>2</b> Click <b>User and System Guides</b> and click <b>User Guides</b>.</li></ol>

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, frequently asked questions</li> <li>• Community — Online discussion with other Dell customers</li> <li>• Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system</li> <li>• Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information</li> <li>• Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support</li> <li>• Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers</li> <li>• Downloads — Certified drivers, patches, and software updates</li> <li>• Notebook System Software (NSS)— If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.</li> </ul>	<p><b>Dell Support Website</b> — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> <p><b>NOTE:</b> Select your region to view the appropriate support site.</p> <p><b>NOTE:</b> Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>. The website may not be available in all regions.</p>
<p>To download Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Go to <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> and click <b>Downloads</b>.</li> <li><b>2</b> Enter your Service Tag or product model.</li> <li><b>3</b> In the <b>Download Category</b> drop-down menu, click <b>All</b>.</li> <li><b>4</b> Select the operating system and operating system language for your computer, and click <b>Submit</b>.</li> <li><b>5</b> Under <b>Select a Device</b>, scroll to <b>System and Configuration Utilities</b>, and click <b>Dell Notebook System Software</b>.</li> </ol>	

**What Are You Looking For?**

- How to use Windows XP
  - Documentation for my computer
  - Documentation for devices (such as a modem)
- 
- How to reinstall my operating system

**Find It Here****Windows Help and Support Center**

- 1** Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2** Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
- 3** Click the topic that describes your problem.
- 4** Follow the instructions on the screen.

**Operating System CD**

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* CD. See your *Latitude User's Guide* for instructions.



After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

The operating system product key is located on your computer.

**NOTE:** The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

**NOTE:** The *Operating System* CD is optional and may not ship with all computers.



## Setting Up Your Computer

**⚠ CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete your computer setup.

The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

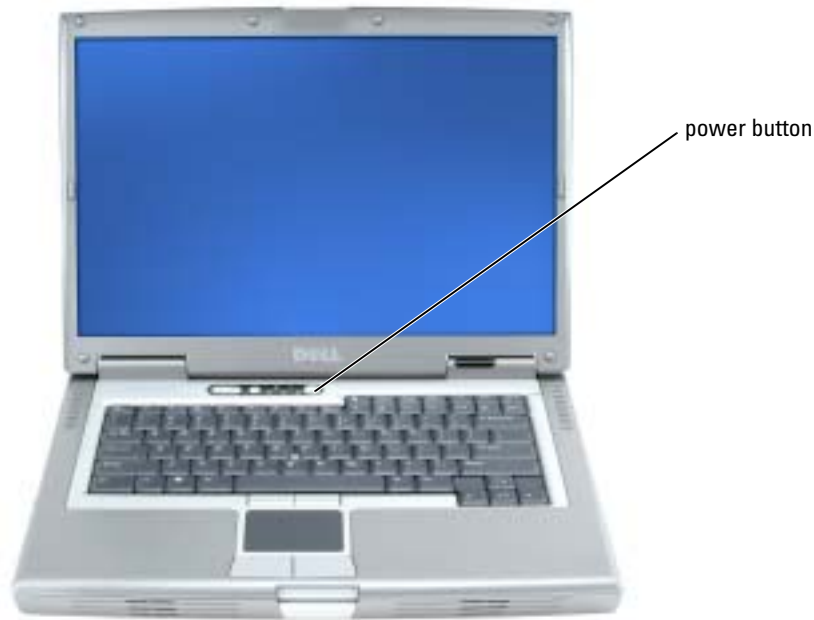
- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.

**➡ NOTICE:** When using the AC adapter, secure the cable so that the cable is not pulled, tangled, stepped on, or crushed by objects such as chair legs or desk supports.



**⚠ NOTE:** Do not connect the computer to the docking device until the computer has been turned on and shut down at least once.

- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer.



## About Your Computer


See your online *User's Guide* for detailed information about your computer. Depending on your operating system, double-click the **User's Guide** icon on your desktop, or click the **Start** button, click **Help and Support Center**, and then click **User and system guides**. The following items address some of the more commonly asked questions about the computer.

- *Modem and network adapter:* The computer may include both a v.90 56K modem and a 10/100/1000 Ethernet LOM network adapter. For connector locations, see "Back View" on page 13. For more information on ports and connectors, see "About Your Computer" in your online *User's Guide*.
- *Battery life and usage:* Various batteries are available for use with your computer. Operating time from a single fully charged battery with average usage varies. Performing certain types of operations, such as extended wireless operation, can significantly reduce battery life.

For more information about battery performance and usage, see "Using a Battery" on page 14.

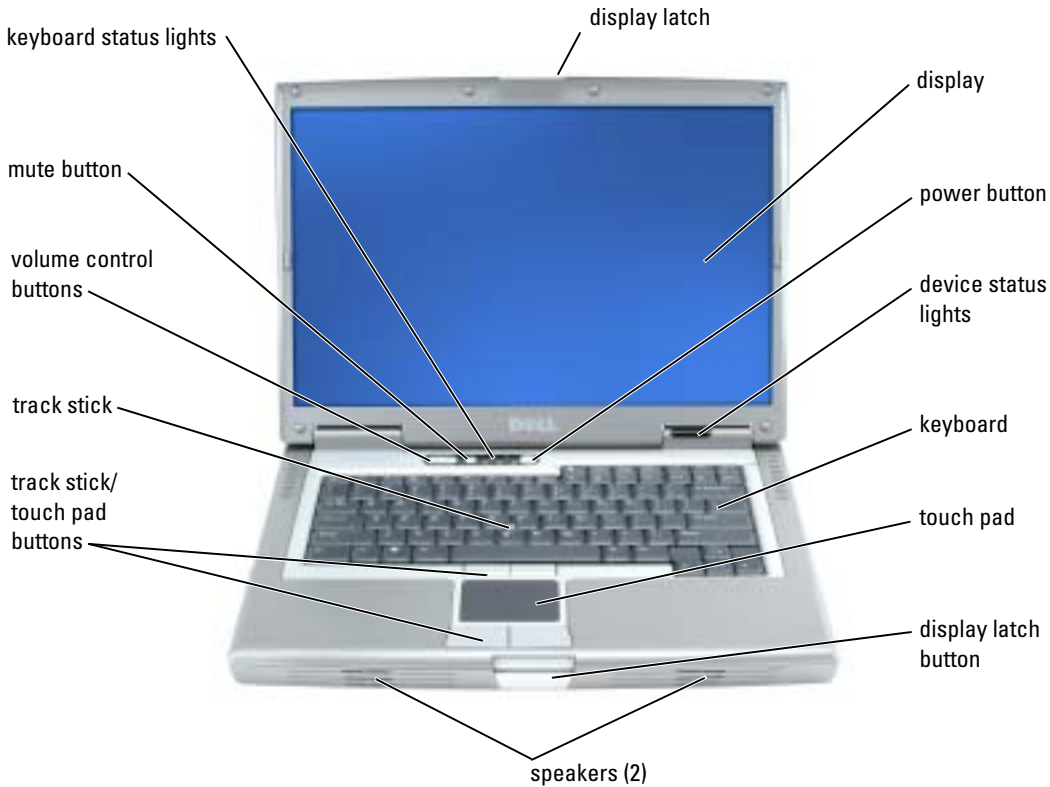
For more information about conserving power and an optional second battery, see your *User's Guide*.

- *Module bay devices:* For information on the module bay and the devices it supports, see "Using the Module Bay" in your online *User's Guide*.
- *Docking devices:* Your computer supports the Dell D/Dock Expansion Station and the Dell D/Port Advanced Port Replicator.

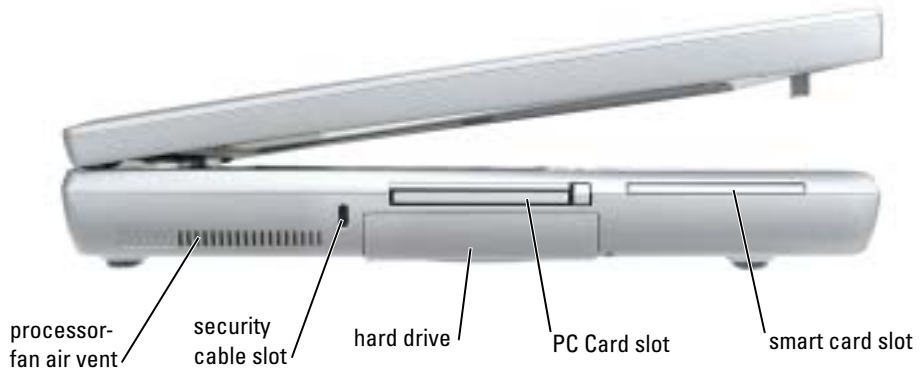
 **NOTE:** Docking devices may not be available in all countries.

- For information on your optional docking device, see the documentation that accompanied the device.
- For information on obtaining optimal performance when using a docking device with this computer, see "Solving Problems" in your online *User's Guide*.

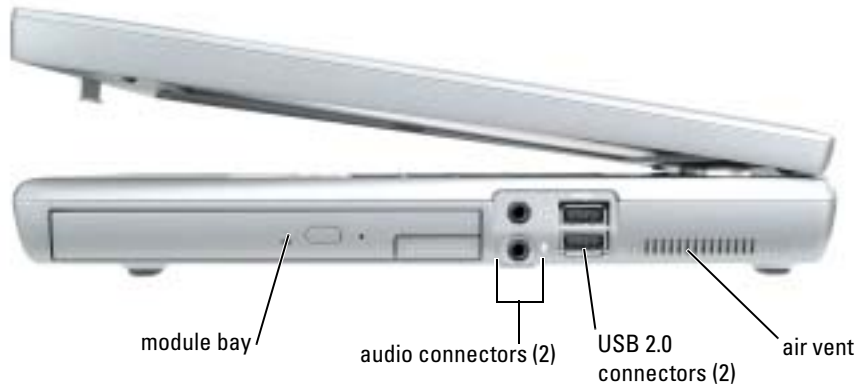
### Front View



### Left View



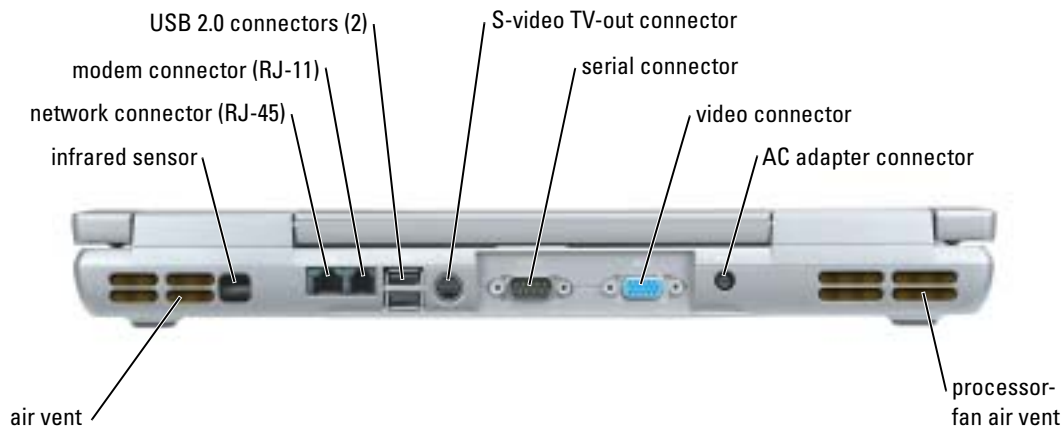
### Right View



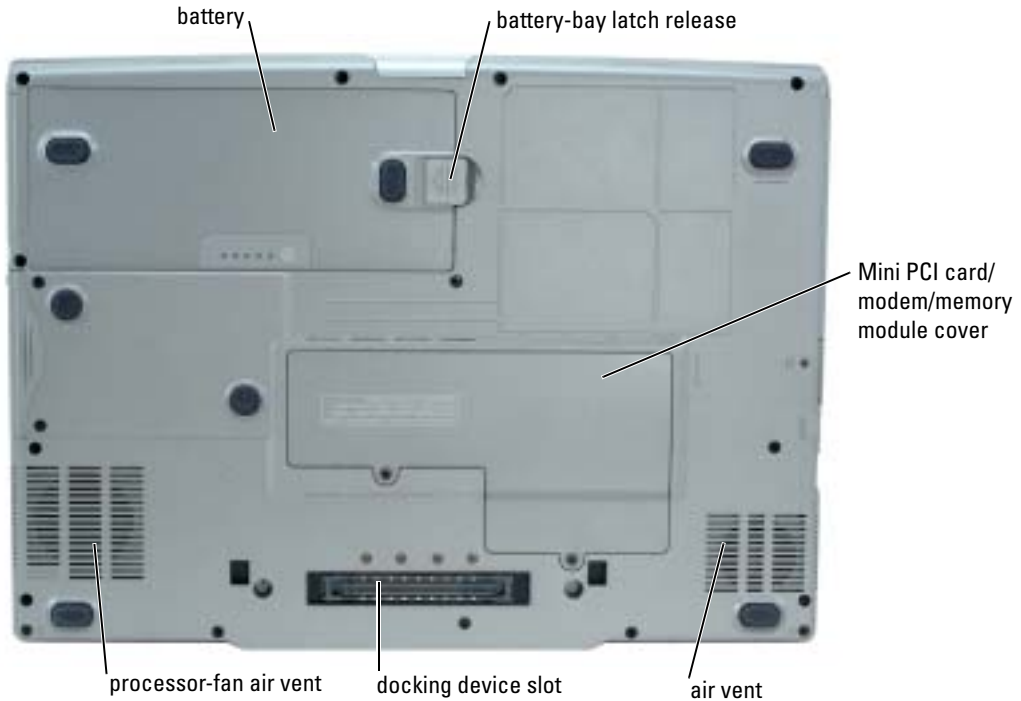
## Back View

**CAUTION:** Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.

**NOTICE:** To avoid damaging the computer, wait 5 seconds after you turn off the computer before you disconnect an external device.



## Bottom View



## Using a Battery

### Battery Performance

**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

**NOTE:** For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. Use a battery to run the computer when it is not connected to an electrical outlet. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay. Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the module bay to significantly increase operating time. For more information about the second battery, see your *User's Guide*.

**NOTE:** Battery operating time (the time it can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives, such as DVD or CD drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode



**NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

You can check the battery charge before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.



**CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium-ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.




**CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.



**CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

## Checking the Battery Charge

The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft® Windows® Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge. For information about checking the charge on the optional second battery, see your *User's Guide*.

### Dell QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter.

The Battery Meter window displays status, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.



**NOTE:** You can use your docking device to charge a computer battery. However, a battery in a docking device does not power the docking device or computer.

In addition, when your computer is connected to a docking device (docked), the Battery Meter window includes a Dock Battery tab, which displays the charge level and current status of the docking device battery.

The following icons appear in the **Battery Meter** window:



The computer or docking device is running on battery power.



The computer is connected to AC power and the battery is charging.





The computer is connected to AC power and the battery is fully charged.

---

For more information about QuickSet, right-click the  icon in the taskbar, and click **Help**.

### Microsoft Windows Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar. For more information about the Power Meter tab, see your *User's Guide*.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

### Charge Gauge

Before you install a battery, press the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

### Health Gauge


The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity, or battery health. To check the battery health, press and hold the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery.



**NOTE:** When you press and hold the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds, the charge-level lights will first light to display the current charge status. Then they switch to Health status, where they represent incremental degradation when lit.




## Low-Battery Warning

 **NOTICE:** To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. You can also turn the computer off and install a second battery in the module bay. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.


A low-battery warning occurs when the battery charge is approximately 90 percent depleted. The computer beeps once, indicating that minimal battery operating time remains. During that time, the speaker beeps periodically. If two batteries are installed, the low-battery warning means that the combined charge of both batteries is approximately 90 percent depleted. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level.

## Charging the Battery

 **NOTE:** The AC adapter charges a completely discharged battery in approximately 2 hours with the computer turned off. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.


When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

## Removing a Battery

 **CAUTION:** Before performing these procedures, disconnect the modem from the telephone wall jack.

 **NOTE:** For information about removing the optional second battery, see your *User's Guide*.

- 1 Ensure that the computer is turned off and disconnected from the electrical outlet.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.

- 3 Slide and hold the battery-bay latch release on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.



## Installing a Battery

Ensure that the computer is turned off. Slide the battery into the bay until the latch release clicks. For information about installing the optional second battery, see your *User's Guide*.

## Storing a Battery


Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it.

## Solving Problems

### Notebook System Software (NSS)

If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. This utility is available on the optional *Drivers and Utilities* CD and on the Dell Support Website. To download the utility from the Dell Support Website, go to the **Downloads** section of the website and select your computer model from the pull-down menu. Select the **Download Category** "System and Configuration Utilities," select your operating system and language, and then follow the posted instructions.

NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.

 **NOTE:** NSS is critical for the correct operation of USB devices, including the Dell D/Bay, D/Dock, D/Port, and D/View devices.


## Lockups and Software Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

### The computer does not start up

**ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET**

### The computer stops responding

 **NOTICE:** You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.


**TURN THE COMPUTER OFF** — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

### A program stops responding

#### **END THE PROGRAM** —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click **Applications**.
- 3 Click the program that is no longer responding.
- 4 Click **End Task**.

### A program crashes repeatedly

 **NOTE:** Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION** — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

## A program is designed for an earlier Windows operating system

### **IF YOU ARE USING WINDOWS XP, RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —**

The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**, and then click **Program Compatibility Wizard**.
- 2 In the welcome screen, click **Next**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

## A solid blue screen appears

**TURN THE COMPUTER OFF —** If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

## Other software problems

### **CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —**

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

### **BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY**

### **USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDs**

### **SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU**

**SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE** — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to [support.dell.com](http://support.dell.com) and search for the keyword *spyware*.

**RUN THE DELL DIAGNOSTICS** — If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

## Running the Dell Diagnostics



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

### When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" (see your online *User's Guide*) and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.



**NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities CD* (also known as the *ResourceCD*).

### Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



**NOTE:** If your computer cannot display a screen image, contact Dell.

- 1 Shut down the computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.
- 4 Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.




**NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities CD*. However, the *Drivers and Utilities CD* is optional and may not have shipped with your computer.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

The one-time boot menu displays with a list of bootable devices.

- 5 Use the down-arrow key to select **Diagnostics** and press <Enter> to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

 **NOTE:** If the boot device list does not display and the screen is blank, press the <End> key. Then press the <Enter> key to begin the Dell Diagnostics.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.


- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <n>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell before continuing on to the Dell Diagnostics.

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message *Booting Dell Diagnostic Utility Partition*. Press any key to continue.

- 6 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

### Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and Utilities CD


- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.

 **NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with all computers.

- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
- 4 Select the **CD/DVD/CD-RW Drive** option from the CD boot menu.
- 5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the ResourceCD menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

## Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run <b>Express Test</b> first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.



**NOTE:** The **Service Tag** for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your **Service Tag**.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device.  The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.



# Index

## A

- about your computer, 10
  - back view, 13
  - bottom view, 14
  - front view, 11
  - left side view, 12
  - right side view, 12
- air vents
  - location, 12
- audio connectors
  - location, 12

## B

- battery
  - charge gauge, 16
  - charging, 17
  - checking the charge, 15
  - health gauge, 16
  - installing, 18
  - low-battery warning, 17
  - performance, 14
  - power meter, 16
  - removing, 17
  - storing, 18

## C

- CD
  - operating system, 8

- computer
  - crashes, 19-20
  - slow performance, 21
  - stops responding, 19

## D

- Dell
  - Premier Support website, 7
  - support site, 7
- Diagnostics
  - Dell, 21
- documentation
  - device, 5
  - online, 7
  - ResourceCD, 5
- drivers, 5

## H

- Help and Support Center, 8

## O

- Operating System
  - CD, 8
  - Installation Guide, 8
- Operating System CD, 8

## P

- problems
  - blue screen, 20
  - computer crashes, 19-20
  - computer does not start up, 19
  - computer stops responding, 19
  - lockups, 19
  - program crashes, 19
  - program stops responding, 19
  - programs and Windows
    - compatibility, 20
  - slow computer
    - performance, 21
  - software, 19-20
  - solving, 18
  - spyware, 21
- Program Compatibility Wizard, 20

## S

- software
  - problems, 20
- spyware, 21

## T

- troubleshooting
  - Help and Support Center, 8

## **W**

Windows XP

- Help and Support Center, 8

- Program Compatibility

  - Wizard, 20

wizards

- Program Compatibility

  - Wizard, 20

Dell™ Latitude™ D810

# Hurtig referenceguide

Model PP15L

## Bemærkninger, meddelelser og advarsler



**OBS!:** En OBS! angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



**BEMÆRK:** En BEMÆRK angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



**FORSIGTIG:** En FORSIGTIG angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

## Forkortelser og akronymer

En fuldstændig liste over forkortelser og akronymer finder du i *User's Guide* (Brugervejledning). Afhængigt af computerens operativsystem skal du dobbeltklikke på ikonet *User's Guide* (Brugervejledning) på skrivebordet eller klikke på knappen **Start**, klikke på **Help and Support Center** (Hjælp og support) og derefter klikke på *User and system guides* (Bruger- og systemhåndbøger)).

Hvis du købte en Dell™ n Series computer, er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows® operativsystemerne ikke gældende.

Cd'en *Drivers and Utilities* (*Drivere og hjælpeværktøjer*) og cd'en *Operating System* (*operativsystem*) er ekstra og afsendes muligvis ikke med alle computere.

---

**Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.**

© 2005 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, *DELL* logoet og *Latitude* er varemærker, som tilhører Dell Inc.; *Microsoft* og *Windows* er registrerede varemærker, som tilhører Microsoft Corporation; *Intel* og *Pentium* er registrerede varemærker, som tilhører Intel Corporation.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Model PP15L

Februar 2005

P/N Y4302


Rev. A01

# Indholdsfortegnelse

<b>Sådan finder du oplysninger om din computer</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Opstilling af computeren.</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>For anden information om computeren</b> . . . . .	<b>36</b>
Visning forfra . . . . .	37
Venstre visning . . . . .	38
Højre visning . . . . .	38
Visning bagfra . . . . .	39
Visning fra bunden . . . . .	40
<b>Anvendelse af et batteri</b> . . . . .	<b>40</b>
Batteriydelse . . . . .	40
Kontrol af batteriopladning . . . . .	41
Opladning af batteriet. . . . .	43
Fjernelse af et batteri . . . . .	43
<b>Isætning af et batteri.</b> . . . . .	<b>44</b>
<b>Opbevaring af batteri</b> . . . . .	<b>44</b>
<b>Løsning af problemer.</b> . . . . .	<b>44</b>
Notebook System Software (NSS) . . . . .	44
Lockups og softwareproblemer . . . . .	45
Kørsel af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) . . . . .	47
Start af Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) fra den ekstra cd Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer) . . . . .	48
<b>Indeks</b> . . . . .	<b>51</b>



## Sådan finder du oplysninger om din computer

 **OBS!:** Nogle elementer vil måske ikke være tilgængelige på din computer eller i visse lande.

 **OBS!:** Yderligere information kan evt. findes sammen med forsendelsen af din computer.

---

### Hvad søger du efter?

- Et diagnosticeringsprogram til computeren
- Drivere til computeren
- Min computerdokumentation
- Dokumentation til enheden
- Notebook System Software (NSS)

### Find det her

**Cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer) (også kendt som ResourceCD)**



Dokumentationen og driverne er allerede installeret på computeren, når den leveres fra Dell. Du kan bruge cd'en til at geninstallere drivere, køre Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) eller få adgang til dokumentationen.

På cd'en kan der være readme-filer (Vigtigt-filer), som indeholder sidste øjeblikks-opdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til erfarne brugere eller teknikere.


**OBS!:** *Drivers and Utilities* CD (Cd'en drivere og hjælpeværktøjer) er ekstra og er måske ikke afsendt med alle computere.

**OBS!:** De seneste opdateringer af drivere og dokumentation kan findes på [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 
- Garantioplysninger
  - Handelsbetingelser (Kun USA)
  - Sikkerhedsinstruktioner
  - Kontrolinformation
  - Ergonomi-information
  - Licensaftale for slutbrugere


### Dell™ Produktinformationsvejledning



Hvad søger du efter?	Find det her
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicemærke og ekspres-servicekode</li> <li>• Microsoft® Windows®-licensmærke</li> </ul>	<p data-bbox="588 239 1019 267"><b>Servicemærke og Microsoft Windows licens</b></p> <p data-bbox="588 281 933 336">Disse etiketter er placeret i bunden af computeren.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anvend servicemærket til at identificere computeren, når du bruger <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> eller kontakter teknisk support</li> <li>• Indtast ekspres-servicekoden for at anvise opkaldet, når du kontakter teknisk support. Ekspres-servicekoden er ikke tilgængelig i alle lande.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afmontering og udskiftning af dele</li> <li>• Specifikationer</li> <li>• Konfiguration af systemindstillinger</li> <li>• Fejlfinding og løsning af problemer</li> </ul>	<p data-bbox="588 541 859 569"><b>Latitude™ Brugervejledning</b></p> <p data-bbox="588 576 1208 638"><i>Microsoft® Windows® XP Help and Support Center (Hjælpe- og supportcenter)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="588 645 1208 708">1 Klik på knappen <b>Start</b> og klik på <b>Help and Support</b> (Hjælp og support).</li> <li data-bbox="588 715 1219 763">2 Klik på <b>User and System Guides</b> (Brugervejledning og systeminformation) og klik på <b>User Guides</b> (Brugerhåndbøger).</li> </ol>



Hvad søger du efter?	Find det her
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Løsninger — fejlfindingsoplysninger og tip, tekniske artikler og onlinekurser, ofte spurgte spørgsmål</li> <li>• Kundeforum — online-diskussion med andre Dell-kunder</li> <li>• Opgraderinger — Opgraderingoplysninger om komponenter, f.eks. hukommelse, harddisken og operativsystemet</li> <li>• Kundepleje — Kontaktoplysninger, serviceopkald og ordrestatus, garanti- og reparationsoplysninger</li> <li>• Service og support — Status på serviceopkald og supporthistorie, servicekontrakt, online-diskussioner med teknisk support</li> <li>• Reference — Computer-dokumentation, detaljer om min computerkonfiguration, produktspecifikationer og hvidbøger</li> <li>• Downloads — Godkendte drivere, programrettelser og softwareopdateringer</li> <li>• Notebook System Software (NSS)— Hvis du installerer operativsystemet på computeren igen, bør du også geninstallere NSS hjælpeprogram. NSS giver vigtige opdateringer til operativsystemet og support til Dell™ 3,5-tomme USB-diskettedrev, Intel® Pentium® M-processorer, optiske drev og USB-enheder. NSS er nødvendigt for korrekt drift af Dell computeren. Softwaren opdager automatisk din computer og dit styresystem og installerer de opdateringer, der passer til din konfiguration.</li> </ul>	<p><b>Dell support webside — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>OBS!:</b> Vælg dit område for at se den relevante supportside.</p> <p><b>OBS!:</b> Corporate (virksomheder), offentlige kontorer og undervisningsområder kan også bruge den specielkonstruerede Dell Premier Support-hjemmeside på <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>. Hjemmesiden er muligvis ikke tilgængelig i alle områder.</p>
<p>For at downloade Notebook System-software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Gå til <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> og klik på <b>Downloads</b>.</li> <li>2 Indtast servicemærket eller produktmodellen.</li> <li>3 I rullemenuen <b>Download Category</b> (Downloadkategori), klikkes på <b>All (Alle)</b>.</li> <li>4 Vælg operativsystem og operativsystemets sprog til computeren og klik på <b>Submit (Send)</b>.</li> <li>5 Under <b>Select a Device</b> (Vælg en enhed), rulles til <b>System and Configuration Utilities</b> (System og konfigurationsværktøjer), og klik på <b>Dell Notebook System-software</b>.</li> </ol>	

Hvad søger du efter?	Find det her
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brug af Windows XP</li> <li>• Dokumentation for min computer</li> <li>• Dokumentation for enheder (f.eks. et modem)</li> </ul>	<p><b>Windows Help and Support Center (Hjælp og supportcenter)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Klik på knappen <b>Start</b> og klik på <b>Help and Support</b> (Hjælp og support).</li> <li><b>2</b> Skriv et ord eller en sætning, der beskriver problemet, og klik på pileikonet.</li> <li><b>3</b> Klik på det emne, der beskriver problemet.</li> <li><b>4</b> Følg vejledningen på skærmen.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geninstallation af operativsystemet</li> </ul>	<p><b>Cd'en Operating System (operativsystem) sguide</b></p> <p>Operativsystemet er allerede installeret på computeren. For at geninstallere dit styresystem, skal du bruge cd'en <i>Operating System</i> (Operativsystem). Der henvises til Latitude <i>Brugervejledning</i> med instruktioner</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>Når operativsystemet er installeret igen, anvend cd'en <i>Drivers and Utilities</i> (Drivere og hjælpeværktøjer) for at geninstallere drivere til enhederne, som blev leveret med computeren.</p> <p>Produkt nøglen til operativsystemet findes på computeren.</p> <p><b>OBS!:</b> Farven på din cd kan variere, afhængig af det operativsystem, som du bestilte.</p> <p><b>OBS!:</b> Cd'en <i>Operating System</i> (operativsystem) er ekstra og er måske ikke afsendt med alle computere.</p> </div> </div>

## Opstilling af computeren

**⚠ FORSIGTIG:** Før du foretager nogen af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne, der findes i *Produktinformationsvejledning* følges.

- 1 Åbn æsken med tilbehør, og tag delene ud.
- 2 Tag de dele fra, som du skal bruge til opsætning af din computer.  
Æsken med tilbehør indeholder også brugerdokumentation, programmer og ekstra hardware (f.eks. PC Cards, drev eller batterier), som du har bestilt.
- 3 Tilslut vekselstrømsadapteren til vekselstrømsadapterstikket på computeren og til stikkontakten.

**🔄 BEMÆRK:** Når AC-adapteren bruges, skal kablet placeres, så kablet ikke kan blive hevet i, indviklet i noget, trådt på eller klemt af genstande, som f.eks. stoleben eller bordben.



**🔌 OBS!** Tilslut ikke computeren til dockingenheden, før computeren er blevet slukket og lukket ned mindst en gang.

- 4 Tænd for computerskærmen, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.



## For anden information om computeren

Der henvises til din online *User's Guide* (Brugervejledning) for detaljeret information om computeren. Alt efter operativsystemet, dobbeltklik på ikonen **User's Guide** (Brugervejledning) på skrivebordet, eller klik på knappen **Start**, klik på **Help and Support Center** (Supportcenter), og klik derefter på **User and system guides** (Brugervejledning og systemvejledninger). Følgende emner omhandler nogle af mest almindelige spørgsmål om computeren.

- *Adapter til modem og netværk:* Computeren kan inkludere både et v.90 56K-modem og en 10/100/1000 Ethernet LOM-netværksadapter. Du kan se placeringen af stikkene under "Visning bagfra" på side 39 For mere information om porte og stik, henvises online til "About Your Computer" (Om denne computer) i *User's Guide* (Brugervejledning).
- *Batterilevetid og brug:* Der er forskellige batterier til rådighed til computeren. Brugstid for et enkelt fuldt opladet batteri ved gennemsnitlig brug kan variere. Udførelse af visse ting, som f.eks. forlænget trådløs brug, kan reducere batteriets levetid betragteligt.

For mere information om batteriydelse og anvendelse, henvises til "Anvendelse af et batteri" på side 40.

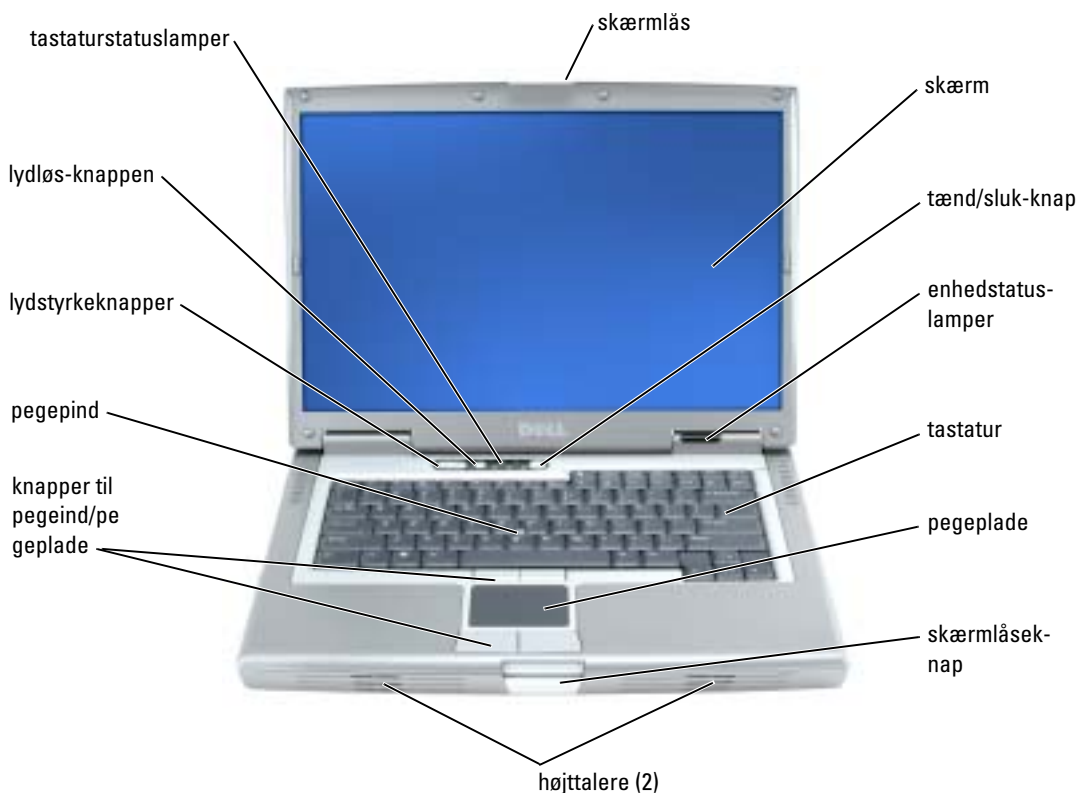
For mere information om energibesparelse og et ekstra batteri, henvises til *User's Guide* (Brugervejledning).

- *Enheder til modalbås:* Oplysninger om modalbåsen og de enheder, som den understøtter, findes i "Using the Module Bay" (Brug af modalbåsen) i din online *Brugervejledning*.
- *Docking-enheder:* Computeren understøtter Dell D/Dockin udvidelsesstationen og Dell D/Port avanceret portreplikator.

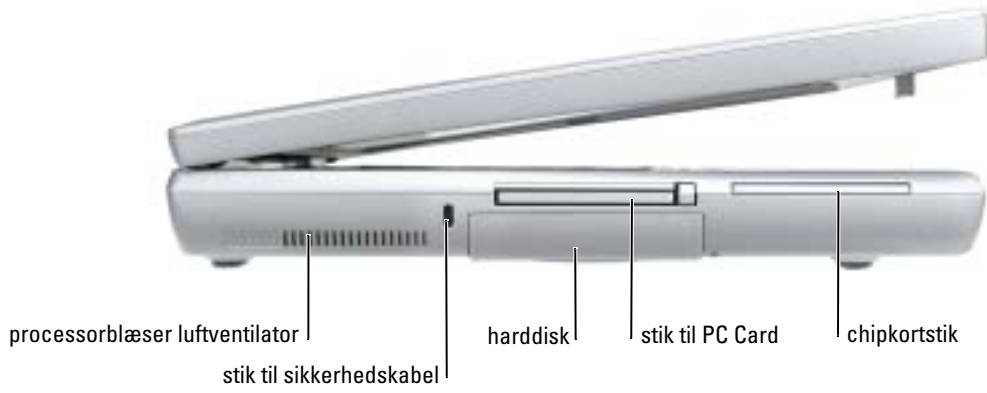
**OBS!** Docking-enheder er muligvis ikke tilgængelige i alle lande.

- For information om en valgfri docking-enhed, henvises til dokumentationen, som fulgte med enheden.
- Oplysninger om at opnå optimal ydelse, når der bruges en docking-enhed med denne computer, findes i "Solving Problems" (Problemløsning) i din online *Brugervejledning*.

## Visning forfra



## Venstre visning



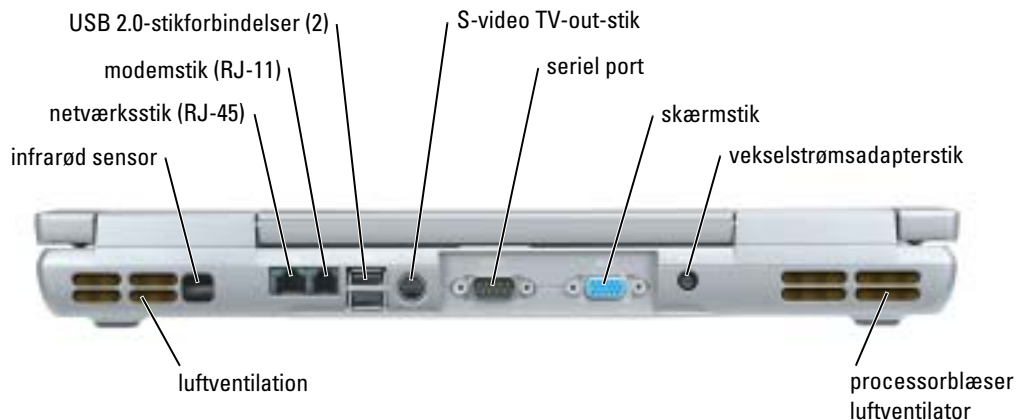
## Højre visning



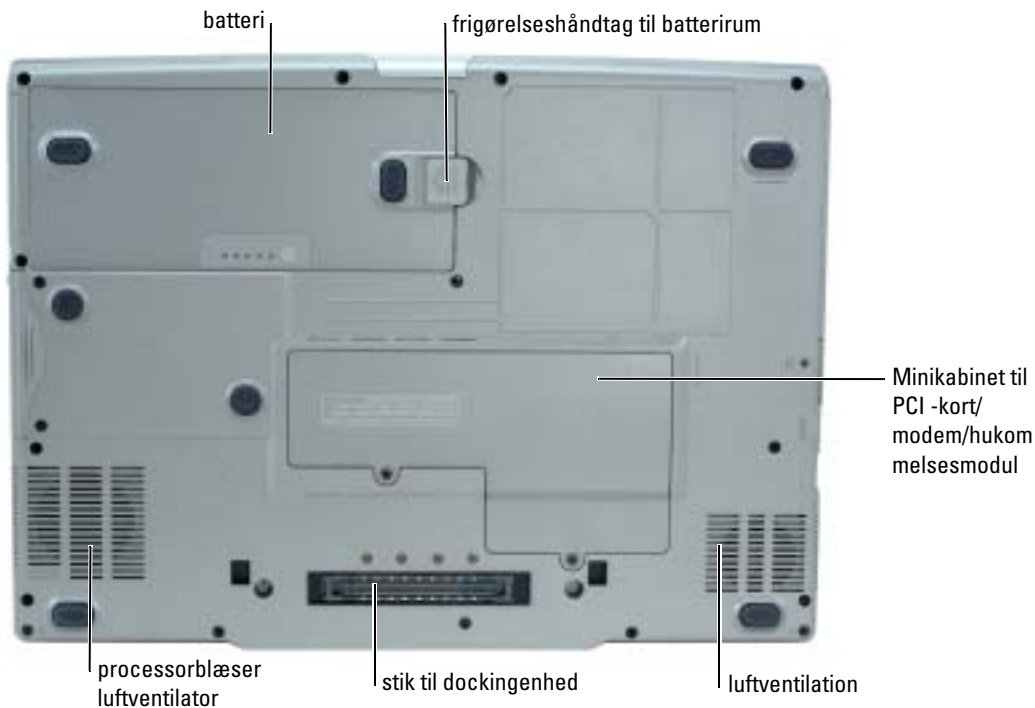
## Visning bagfra

**⚠ FORSIGTIG:** Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand.

**🔄 BEMÆRK:** Vent 5 sekunder, efter du har slukket for computeren, før du frakobler en ekstern enhed, for at undgå at beskadige computeren.



## Visning fra bunden



## Anvendelse af et batteri

### Batteriydelse



**FORSIGTIG:** Før du foretager nogen af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne, der findes i *Produktinformationsvejledning* følges.



**OBS!:** For oplysninger om Dell-garanti for computeren, se afsnittet i *Produktinformationsvejledning* eller det separate garantidokument, der blev fremsendt sammen med computeren.

For optimal computerydelse og hjælp til bevaring af BIOS-opsætning og betjening af din Dell™ bærbar computer, skal du altid bruge den sammen med det installerede batteri. Tilslut et batteri til at køre computeren, når den ikke er sat i en stikkontakt. Der medfølger et batteri som standardudstyr i batterirummet. Batterilevetid varierer alt afhængig af vilkårene for anvendelsen. Du kan installere et ekstra batteri i modulrummet for at forøge brugstiden væsentligt. For flere oplysninger om brug af et ekstra batteri, se *Brugervejledning*.



**OBS!:** Batterilevetid (den tid som det kan fungere på en opladning) falder med tiden. Afhængig af, hvor ofte batteriet bruges og de betingelser, hvorunder det bruges, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.



Brugstiden reduceres væsentligt, hvis du bruger den til noget, der indebærer og ikke blot begrænses til følgende:

- Bruger optiske drev, som f.eks. dvd- og cd-drev.
- Bruger trådløse kommunikationsenheder, PC-kort eller USB-enheder.
- Bruger en skærmopsætning med høj lysstyrke, 3-d pauseskærme og andre strømkrævende programmer, som f.eks. 3-d-spil.
- Bruge computeren i maximal ydelsesfunktion.



**OBS!** Det anbefales, at du tilslutter din computer til en stikkontakt, når du skriver til en cd eller en dvd.

Du kan kontrollere batteriets opladning, før du sætter batteriet i computeren. Du kan også indstille strømstyringsoptionerne for at gøre dig opmærksom, når batteriopladningen er lav.



**FORSIGTIG: Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt af Dell. Lithium-ion-batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell-computer. Brug ikke at batterier fra andre computere sammen med din computer.**




**FORSIGTIG: Batterier bør ikke bortskaffes sammen med køkkenaffald. Når dit batteri ikke længere holder opladningen, skal du kontakte din lokale renovatør eller genbrugsstation for råd vedrørende bortskaffelse af et Lithium-ion-batteri. Se "Bortskaffelse af batterier" i *Produktinformationsvejledning*.**



**FORSIGTIG: Misbrug af batteriet kan øge risikoen for brand eller kemisk forbrænding. Punktér, brænd eller adskil ikke batteriet eller udsæt det for temperaturer over 65°C (149°F). Batteriet opbevares utilgængeligt for børn. Håndtér beskadigede eller lækkende batterier med ekstrem omhu. Beskadigede batterier kan lække og medføre personskade eller skade på udstyr.**

## Kontrol af batteriopladning

Dell QuickSet-batterimåler, Microsoft® Windows® Power Meter-vindue og -ikon, batteriopladningsmåler og tilstandsmåler, og advarsel om lavt batteri giver oplysning om batteriopladning. For flere oplysninger om kontrol af opladning på det ekstra andet batteri, se *User's Guide* (Brugervejledning).

### Dell QuickSet batterimåler

Hvis Dell QuickSet er installeret, trykkes på <Fn><F3> for at få vist QuickSet-batterimåler.

Vinduet **Battery Meter** (Batterimåler) viser status, opladningsniveau og tid for opladningsafslutning på din computer.



**OBS!** Du kan bruge dockingenheden til at oplade et computerbatteri. Et batteri på en dockingenhed, giver imidlertid ikke strøm til dockingenheden eller computeren.

Når din computer er tilsluttet en dockingenhed (docked), vil vinduet **Battery Meter** (Batterimåler) imidlertid have et faneblad **Dock Battery**, der viser opladningsniveau og aktuel status på dockingenhedens batteri.

Følgende ikoner vises i vinduet **Battery Meter** (Batterimåler):




Computeren eller dockingenhedens kører på batteristrøm.




Computeren er tilsluttet en stikkontakt, og batteriet er ved at lade op.




Computeren er tilsluttet en stikkontakt, og batteriet er fuldt opladet.

For nærmere oplysninger om QuickSet (Kvik-opsætning), højreklik på  ikonet på menubjælken og klik på **Help** (Hjælp).

### Microsoft Windows Power Meter

Windows Power Meter viser resterende batteriopladning. For at kontrollere Power Meter, dobbeltklikkes på  ikonet på menubjælken. For flere oplysninger om fanebladet Power Meter, se *Brugervejledning*.

Hvis computeren er tilsluttet en stikkontakt, vises en  ikon.

### Opladningsmåler

Før du indsætter et batteri, trykkes på statusknappen på batteriopladningsmåleren for at tænde lysene til niveau for opladning. Hvert lys repræsenterer ca. 20% af total batteriopladning. Hvis batteriet f.eks. har 80% af opladningen tilbage, vil fire lys være tændt. Hvis ingen lys vises, er batteriet ikke opladet.


### Tilstandsmåler

Batteriets funktionstid er stort set bestemt af det antal gange, det oplades. Efter hundredvis af opladnings- og afladnings-cykluser, mister batteriet noget af opladningskapaciteten eller batterilevetiden. For at kontrollere batteriets tilstand, trykkes og holdes på statusknappen på måleren til batteriopladning i mindst 3 sekunder. Hvis der ikke vises nogen lys, fungerer batteriet fint, og mere end 80% af dens oprindelige opladningskapacitet er tilbage. Hvert lys viser en trinvis forringelse. Hvis fem lys vises, er mindre en 60% af opladningskapaciteten tilbage, og du bør overveje at udskifte batteriet.




**OBS!** Når du trykker og holder på statusknappen på måleren til batteriopladning i mindst 3 sekunder, vil opladningskapacitetetslysene først lyse for at vise den aktuelle opladningsstatus. Derefter skifter de til sundhedsstatus, hvor de repræsenterer en trinvis forringelse, når de lyser.

## Advarsel om lavt batteri

 **BEMÆRK:** For at undgå at miste eller ødelægge data, så gem dit arbejde straks efter en advarsel om lavt batteri. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt. Du kan også slukke for computeren og sætte et andet batteri i modulbåsen. Hvis batteriet løber helt tør for strøm, så begynder nedluknings- funktion automatisk.


En advarsel om lavt batteri vises, når batteriladningen er ca. 90 % brugt. Computeren bipper en gang for at vise, at der kun er lidt batterifunktionstid tilbage. I den periode, vil højttaleren bippe jævnlige. Hvis der er installeret to batterier, betyder en advarsel om lavt batteri, at den samlede ladning på begge batterier er 90% brugt. Computeren går i nedlukningsfunktion, når batteriladningen er nået til et kritisk lavt niveau.

## Opladning af batteriet


 **OBS!:** En vekselstrømsadapter oplader et helt afladet batteri på ca. 2 timer, når computeren er slukket. Opladningstiden er længere, når computeren er tændt. Du kan lade batteriet sidde i computeren, så længe du vil. Batteriets interne kredsløb forhindrer, at batteriet bliver overbelastet.


Når du tilslutter din computer til en stikkontakt eller isætter et batteri, mens computeren er tilsluttet til en stikkontakt, vil computeren kontrollere batteriopladning og temperatur. Om nødvendigt vil vekselstrømsadapteren oplade batteriet og opretholde batteriopladningen.

Hvis batteriet er varmt efter at være brugt i din computer eller anvendes i varme omgivelser, kan det ske, at batteriet ikke oplades, når du tilslutter computeren til en stikkontakt.

Batteriet er for varmt til at starte opladning, hvis  lyset blinker skiftevis grønt og orange. Fjern computeren fra stikkontakten og lad computer og batteri afkøle til stuetemperatur. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt for at fortsætte opladning.

## Fjernelse af et batteri

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører disse procedurer, skal du tage modemkablet ud af telefonstikket i væggen.

 **OBS!:** For oplysninger om fjernelse af det sekundære batteri, se i *Brugervejledning*.

- 1 Sørg for at computeren er slukket og afbrudt fra stikkontakten.
- 2 Hvis computeren er tilsluttet til en dockingenhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med dockingenheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

- 3 Drej frigørelseshåndtaget på undersiden af computeren, hold fast i det, og tag derefter batteriet ud af båsen.



## Isætning af et batteri

Sørg for at computeren er slukket. Skub batteriet ind i båsen, til låsehåndtaget klikker.

For information om installation af det ekstra andet batteri, se *Brugervejledning*.

## Opbevaring af batteri

Fjern batteriet, når du skal opbevare din computer i en længere periode. Et batteri aflades under længerevarende opbevaring. Efter en længere opbevaringsperiode skal batteriet oplades helt, før det bruges.


## Løsning af problemer

### Notebook System Software (NSS)

Hvis du installerer operativsystemet på computeren igen, bør du også geninstallere NSS hjælpeprogram. Dette program kan findes på den ekstra cd *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) og på Dell support-hjemmeside.

For at downloade programmet fra Dell supportwebsiden, gå til afsnittet **Downloads** på websiden og vælg computermodellen fra rullemenuen. Vælg **downloadkategorien** "System and Configuration Utilities", (System- og konfigurationsprogrammer), vælg operativsystemet og sprog og følg derefter de angivne instruktioner.

NSS giver vigtige opdateringer til operativsystemet og support til Dell™ 3,5-tomme USB-disketter, Intel® Pentium® M-processorer, optiske drev og USB-enheder. NSS er nødvendigt for korrekt drift af Dell computeren. Softwaren opdager automatisk din computer og dit styresystem og installerer de opdateringer, der passer til din konfiguration.

 **OBS!:** NSS er vigtig til korrekt betjening af USB-enheder, herunder Dell D/Bay-, D/Dock-, D/Port-, og D/View-enheder.


## Lockups og softwareproblemer

 **FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

### Computeren starter ikke op start op

**KONTROLLÉR AT VEKSELSTRØMSADAPTEREN ER KORREKT TILSLUTTET TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN**

### Computeren svarer ikke

 **BEMÆRK:** Du kan risikere at miste data, hvis du ikke kan gennemføre en lukning af styresystemet.


**SLUK FOR COMPUTEREN** — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

### Et program svarer ikke længere

#### **AFSLUT PROGRAMMET** —

- 1 Tryk <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
- 2 Klik på **Programmer**.
- 3 Klik på det program, der ikke længere svarer.
- 4 Klik på **Afslut**.

### Et program lukker ned gentagne gange

 **OBS!:** Software indeholder almindeligvis installationsoplysninger i dokumentationen eller på en diskette eller cd.

**KONTROLLÉR SOFTWARE-DOKUMENTATION** — Om nødvendigt afinstallér og geninstallér derefter programmet.

## Et program er beregnet til en tidligere udgave af et Windows-operativsystem

### HVIS DU BRUGER WINDOWS XP, KØR PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (GUIDE TIL PROGRAMKOMPATIBILITET) —

Programkompatibilitetsguiden konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der er lig med ikke-Windows XP operativsystemmiljøer.

- 1 Klik på knappen **Start**, peg på **All Programs** (Alle programmer) → **Accessories** (Tilbehør) og klik derefter på **Program Compatibility Wizard** (Programkompatibilitetsguiden).
- 2 På velkomstskaermen, klikkes på **Næste**.
- 3 Følg vejledningen på skærmen.

## En helt blå skærm vises

**SLUK FOR COMPUTEREN** — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

## Andre softwareproblemer

### SE I SOFTWAREDOKUMENTATION ELLER KONTAKT SOFTWAREFABRIKANTEN FOR OPLYSNINGER OM FEJLFINDING —

- Kontrollér at programmet er kompatibelt med det styresystem, der er installeret på din computer.
- Kontrollér at computeren opfylder de nødvendige minimumskrav, der behøves til at køre softwaren. Se i softwaredokumentationen for oplysninger.
- Kontrollér at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- Undersøg at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Om nødvendigt, afinstalleres og geninstalleres programmet.

### LAV STRAKS BACK-UP AF DINE FILER

### BRUG ET VIRUS-SCANNINGSPROGRAM FOR AT KONTROLLERE HARDDISK, DISKETTER OG CD'ER

### GEM OG LUK ALLE ÅBNE FILER ELLER PROGRAMMER OG LUK NED FOR COMPUTEREN VIA **Start-MENUEN**

**SCAN COMPUTEREN FOR SPYWARE** — Hvis du oplever langsom computerydelse, ofte modtager pop-up-reklamer, eller hvis du har problemer med at koble dig på internettet, kan din computer være inficeret med spyware. Brug et anti-virus-program, der indeholder beskyttelse mod anti-spyware (det er muligt, at dit program skal opgraderes) for at scanne computeren og fjerne spyware. For flere oplysninger, gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og søg efter nøgleordet *spyware*.

**KØR DELL DIAGNOSTICS (DELL-DIAGNOSTICERING)** — Hvis alle testerne kører korrekt, skyldes fejltilstanden et softwareproblem.

## Kørsel af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering)



**FORSIGTIG:** Før du foretager nogen af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne, der findes i *Produktinformationsvejledningen* følges.

### Hvornår Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) skal anvendes

Hvis du kommer ud for problemer med computeren, skal du udføre procedurerne i "Solving Problems" (Problemløsning) (se online *User's Guide* (Brugervejledning)) og køre Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering), før du kontakter Dell for teknisk assistance.



**BEMÆRK:** Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fungerer kun på Dell™-computere.

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering), enten fra din harddisk eller fra den ekstra cd Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer) (også kendt som *ResourceCD*).

### Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra harddisken

Dell Diagnostics (Dell-Diagnosticering) findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.



**OBS!:** Hvis computeren ikke kan vise et skærbillede, kontakt Dell.

- 1 Luk computeren.
- 2 Hvis computeren er tilsluttet til en dockingenhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med dockingenheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
- 3 Tilslut computeren til en stikkontakt.
- 4 Tænd computeren. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke <F12> med det samme.



**OBS!:** Hvis du ser en meddelelse som angiver, at der ikke er fundet nogen diagnosticeringshjælp-partition, køres Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra *dincd'en Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) *Cd'en Drivere and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstra og vil måske derfor ikke være afsendt sammen med din computer.

Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser Microsoft® Windows® skrivebord. Luk derefter computeren og prøv igen.

Start-menuen viser en liste af bootbare-enheder.

- 5 Brug ned-pilen for at vælge **Diagnostics** (diagnosticering) og tryk på <Enter> for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra diagnosticeringshjælp-partitionen på din harddisk.



**OBS!:** Hvis boot-enheds-listen ikke vises, og skærmen er blank, trykkes på <End>-tasten. Tryk derefter på e <Enter> -tasten for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering).

Computeren kører en vurdering af systemet før start, dvs. en række tests af systemkortet, tastaturet, harddisken og skærmen.

- Besvar eventuelle spørgsmål, der stilles under testen.
- Hvis der bliver fundet en fejl, stopper computeren og kommer med en bilyd. For at stoppe vurderingen og genstarte computeren, tryk på <n>. For at fortsætte til den næste test tryk på <y>. For at teste komponenten, som fejlede, igen, tryk på <r>.
- Hvis der bliver fundet fejl ved vurderingen af systemet før start, skal du notere fejlkoden eller fejlkoderne og kontakte Dell, inden du forsætter med at køre Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering).

Hvis før start-testen afvikles korrekt, modtager du meddelelsen "Booting Dell Diagnostic Utility Partition" (Booter Dells værktøjspartition til diagnosticering) "Press any key to continue" (Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte.)

- 6 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken.

### Start af Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) fra den ekstra cd Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)

- 1 Isæt cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).



**OBS!:** Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstra og er måske ikke afsendt med alle computere.

- 2 Luk computeren og genstart den.

Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren og prøv igen.



**OBS!:** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart, starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systemets opsætning.

- 3 Når listen med boot-enheder vises, fremhæves CD/DVD/CD-RW-drev og tryk på <Enter>.
- 4 Vælg CD/DVD/CD-RW-drev valgt fra CD-boot-menuen.
- 5 Vælg optionen **Boot from CD-ROM** (Boot fra cd-rom) fra menuen, som vises.
- 6 Skriv 1 for at starte menuen for ResourceCD (Resurse-cd).
- 7 Skriv 2 for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering).



- 8 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32 bit Dell-diagnosticering) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er passende for computeren.
- 9 Når **Dell Diagnostics Main Menu** (Hovedmenu for Dell-diagnosticering) vises, vælges den test, som du vil køre.

### Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmenu for Dell-diagnosticeringer)

- 1 Når **Dell Diagnostics** (Dell-diagnosticering) er indlæst, og skærbilledet **Main Menu** (Hovedmenu) vises, skal du klikke på knappen for den ønskede indstilling.

Valgmulighed	Funktion
Eksprestest	Udfører en hurtig test af enhederne. Testen tager typisk 10 til 20 minutter, og du behøver ikke at gøre noget. Run <b>Express Test</b> (Kør eksprestest) først for at øge muligheden for hurtigt at identificere problemet.
Udvidet test	Udfører en grundig test af enhederne. Denne test tager typisk 1 time eller mere og kræver, at du af og til besvarer nogle spørgsmål.
Brugerdefineret test	Tester en bestemt enhed. Du kan tilpasse den test, der skal køres.
Liste over symptomer	Viser de mest almindelige symptomer, som oftest forekommer og lader dig vælge en test baseret på symptomet for det problem, du er udsat for.

- 2 Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen.

Hvis du ikke kan løse problemet, skal du kontakte Dell.



**OBS!** Servicemærket til computeren findes øverst på hver testskærm. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support bede om servicemærket.

- 3 Hvis du kører en test via indstillingen **Custom Test** (Brugerdefineret test) eller via **Symptom Tree** (Liste over symptomer), skal du klikke på den relevante fane, som er beskrevet i nedenstående tabel, for at få yderligere oplysninger.

Fane	Funktion
Resultater	Her vises testresultaterne og eventuelle fejl som opstod.
Fejl	Her vises, hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.
Hjælp	Her får du en beskrivelse af testen og evt. hvilke krav, der stilles til udførelse af testen.

<b>Fane</b>	<b>Funktion (fortsat)</b>
Konfiguration	Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed. Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systemets installation, hukommelse og forskellige interne tests samt viser oplysningerne i enhedslisten i den venstre rude på skærmen. Det er ikke sikkert, at alle komponenter, som er installeret på computeren eller alle enheder, som er tilsluttet til computeren, vises på listen over enheder.
Parametre	Giver dig mulighed for at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.

- 4** Når testerne er færdige, hvis du kører Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer), fjernes cd'en.
- 5** Når testerne er færdige, luk testskærmen for at vende tilbage til skærmen **Main Menu** (Hovedmenu). For at forlade Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) og genstarte computeren lukkes skærmen **Main Menu** (Hovedmenu).

# Indeks

## B

### batteri

- advarsel om lavt batteri, 43
- fjernelse, 43
- isætning, 44
- kontrol af batteriopladning, 41
- opbevaring, 44
- opladning, 43
- power meter, 42
- ydelse, 40

### batteriopladningsmåler, 42

### batteritilstandsmåler, 42

## C

### Cd

- operativsystem, 34

### Cd'en Operating System (operativsystem), 34

### computer

- lukker ned, 46

### computer

- lukker ned, 45
- svarer ikke længere, 45

### computerlangsom ydeevne, 47

## D

### Dell

- supportside, 33

### Dell Premier Support websiteside, 33

### Diagnosticering Dell, 47

### Dokumentation ResourceCD, 31

### -dokumentation online, 33

### dokumentation enhed, 31

### drev, 31

## F

### Fejlfinding

- Help og Support Center, 34

### for anden information om computeren, 36

## H

### Help and Support Center (Hjælp og supportcenter), 34

## L

### luftventilator

- placering, 38

### lydstik

- placering, 38

## O

### om denne computer

- visning bagfra, 39
- visning forfra, 37
- visning fra bunden, 40
- visning fra højre side, 38
- visning fra venstre side, 38

### operativsystem

- Installation, 34

### Operativsystemcd, 34

## P

### problemer

- blå skærm, 46
- computer lukker ned, 46
- computeren lukker ned, 45
- computeren starter ikke, 45
- computeren svarer ikke  
længere, 45
- lockups, 45
- løsning, 44
- program lukker ned, 45

- program svarer ikke længere, 45
- programmer og Windows-kompatibilitet, 46
- software, 45-46
- problemlangsom ydeevne, 47
- problemerspyware, 47
- Program Compatibility Wizard (guide til programkompatibilitet), 46

## **S**

- software
  - problemer, 46
- spyware, 47

## **W**

- Windows XP
  - Program Compatibility Wizards (guider til programkompatibilitet), 46
- Windows XP (Hjælp og supportcenter til Windows XP)Help og Support Center (Hjælp og supportcenter), 34

Dell™ Latitude™ D810

# Συνοπτικός οδηγός

Μοντέλο PP15L

## Σημειώσεις, Ειδοποιήσεις και Προσοχή



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

## Συντομεύσεις και ακρωνύμια

Για μια πλήρη λίστα συντομεύσεων και ακρωνυμίων, δείτε τον *Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος* (ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **οδηγός χρήσης** στην επιφάνεια εργασίας σας ή κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη), κατόπιν στο **Help and Support Center** (Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης) και έπειτα κλικ στο **User and system guides** (Οδηγοί συστήματος και χρήσης)).

Εάν αγοράσετε έναν υπολογιστή Dell™ της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® δεν είναι εφαρμόσιμες.

Το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* και το CD *Λειτουργικό σύστημα* είναι προαιρετικά και ίσως να μην αποστέλλονται με όλους τους υπολογιστές.

---

**Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.**

© 2005 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο: Η επωνυμία *Dell*, το λογότυπο *DELL* και το όνομα *Latitude* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Οι ονομασίες *Microsoft* και *Windows* είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation. Η ονομασία *Intel* και *Pentium* είναι σήματα κατατεθέντα της Intel Corporation.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.

Μοντέλο PP15L

Φεβρουάριος 2005 P/N Y4302

Αναθ. A01


# Περιεχόμενα

<b>Εύρεση πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή σας</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Ρύθμιση του υπολογιστή σας</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή σας:</b> . . . . .	<b>62</b>
Μπροστινή όψη . . . . .	63
Αριστερή όψη . . . . .	64
Δεξιά όψη . . . . .	64
Πίσω όψη . . . . .	65
Κάτω όψη . . . . .	66
<b>Χρήση της μπαταρίας</b> . . . . .	<b>66</b>
Απόδοση μπαταρίας . . . . .	66
Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας . . . . .	67
Φόρτιση της μπαταρίας . . . . .	69
Αφαίρεση της μπαταρίας . . . . .	70
<b>Τοποθέτηση της μπαταρίας</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Αποθήκευση της μπαταρίας</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Επίλυση προβλημάτων</b> . . . . .	<b>71</b>
Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (NSS) . . . . .	71
Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού . . . . .	71
Εκτέλεση διαγνωστικού προγράμματος της Dell . . . . .	73
Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το προαιρετικό CD προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών . . . . .	75
<b>Ευρετήριο</b> . . . . .	<b>77</b>





# Εύρεση πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή σας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένα χαρακτηριστικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα για τον υπολογιστή σας ή σε ορισμένες χώρες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

---

## Τι ψάχνετε;

- Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή μου
- Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση του υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση της συσκευής μου
- Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (NSS)

## Βρείτε το εδώ

**CD προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών προγραμμάτων (επίσης γνωστό ως CD πόρων)**



Η τεκμηρίωση και τα προγράμματα οδήγησης είναι ήδη εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας, όπως σας διατέθηκε από την Dell. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το CD για να επαναλάβετε την εγκατάσταση των προγραμμάτων οδήγησης, να εκτελέσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell ή να αποκτήσετε πρόσβαση στην τεκμηρίωσή σας.

Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο CD για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελεγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ενημερώσεις για τα προγράμματα οδήγησης και την τεκμηρίωση θα βρείτε στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 
- Πληροφορίες εγγύησης
  - Όροι και συνθήκες (μόνο για τις Η.Π.Α.)
  - Οδηγίες ασφαλείας
  - Πληροφορίες κανονισμών
  - Πληροφορίες εργονομίας
  - Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

## Οδηγός πληροφοριών προϊόντος Dell™



**Τι ψάχνετε;**

- Ετικέτα εξυπηρέτησης και κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης
- Ετικέτα άδειας χρήσης των Microsoft® Windows®

- Απομάκρυνση και αντικατάσταση τμημάτων
- Προδιαγραφές
- Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος
- Τρόπος αντιμετώπισης και επίλυσης προβλημάτων

**Βρείτε το εδώ****Ετικέτα εξυπηρέτησης και άδεια χρήσης των Microsoft Windows**

Αυτές οι ετικέτες βρίσκονται στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας.



- Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν χρησιμοποιείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** ή έρχεστε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη.
- Χρησιμοποιήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης όταν έρθετε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη. Ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης δεν είναι διαθέσιμος σε όλες τις χώρες.

**Latitude™- Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος**

*Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης Microsoft® Windows® XP*

- 1** Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Έναρξη) και κατόπιν στο κουμπί **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2** Κάντε κλικ στο **User and system guides** (Οδηγοί χρήσης και συστήματος) και στο **User guides** (Οδηγοί χρήσης).

---

## Τι ψάχνετε;

- Λύσεις — Οδηγίες και συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων, άρθρα από τεχνικούς, online μαθήματα, συχνές ερωτήσεις
- Φόρουμ επικοινωνίας — Online συζητήσεις με άλλους πελάτες της Dell
- Αναβαθμίσεις — Πληροφορίες αναβάθμισης για συστατικά στοιχεία όπως η μνήμη, η μονάδα σκληρού δίσκου και το λειτουργικό σύστημα.
- Εξυπηρέτηση Πελατών — Πληροφορίες επαφών, κλήση σέρβις και παραγγελίες, εγγύηση και πληροφορίες επισκευών
- Σέρβις και υποστήριξη — Κλήση σέρβις και ιστορικό υποστήριξης, online συζητήσεις με την τεχνική υποστήριξη
- Παραπομπές — Εγχειρίδια υπολογιστή, αναλυτικά στοιχεία για τη διαμόρφωση του υπολογιστή μου, προδιαγραφές προϊόντος και επίσημα έγγραφα
- Λήψη αρχείων — Πιστοποιημένα προγράμματα οδήγησης, αναβάθμισης και ενημέρωσης λογισμικού
- Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (NSS) — Αν εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας, θα πρέπει επίσης να αντικαταστήσετε ξανά τη βοηθητική εφαρμογή NSS. Το NSS παρέχει σημαντικές ενημερώσεις για το λειτουργικό σας σύστημα και υποστήριξη για μονάδες δισκέτας USB Dell™ 3,5 ιντσών, επεξεργαστές Intel® Pentium® M, μονάδες οπτικών δίσκων και συσκευές USB. Το NSS είναι απαραίτητο για τη σωστή λειτουργία του υπολογιστή Dell. Το λογισμικό εντοπίζει αυτόματα τον υπολογιστή σας και το λειτουργικό σύστημα και εγκαθιστά τις απαραίτητες ενημερώσεις για τη δική σας διαμόρφωση.

Για τη λήψη λογισμικού συστήματος φορητού υπολογιστή:

- 1 Επισκεφθείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** και κάντε κλικ στο **Downloads**.
- 2 Πληκτρολογήστε τον αριθμό της ετικέτας εξυπηρέτησης ή το μοντέλο του προϊόντος.
- 3 Στο αναπτυσσόμενο μενού **Download Category** κάντε κλικ στο **All**.
- 4 Επιλέξτε το λειτουργικό σύστημα και τη γλώσσα του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή σας και κάντε κλικ στο **Submit**.
- 5 Στην περιοχή **Select a Device**, επιλέξτε **System and Configuration Utilities** και κάντε κλικ στο **Dell Notebook System Software**.

## Βρείτε το εδώ

Ιστοχώρος υποστήριξης της Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επιλέξτε την περιοχή σας για να ανοίξει η αντίστοιχη σελίδα.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πελάτες εταιρικοί, κυβερνητικοί και ασχολούμενοι με την εκπαίδευση μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τον ειδικό ιστοχώρο Premier υποστήριξης στη διεύθυνση **premier.support.dell.com**. Ο ιστοχώρος αυτός ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος σε όλες τις περιοχές.

---

**Τι ψάχνετε;**

- Χρήση των Windows XP
- Τεκμηρίωση του υπολογιστή μου
- Τεκμηρίωση για συσκευές (όπως το μόντεμ)

**Βρείτε το εδώ****Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης των Windows**

- 1** Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη) και κατόπιν στο κουμπί **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2** Πληκτρολογήστε μια λέξη ή φράση που περιγράφει το πρόβλημα και κάντε κλικ στο εικονίδιο του βέλους.
- 3** Κάντε κλικ στα θέματα που περιγράφουν το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.
- 4** Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

- Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος

**CD λειτουργικού συστήματος**

Το λειτουργικό σύστημα είναι ήδη εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το CD *Λειτουργικό σύστημα*. Ανατρέξτε στον Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος του *Latitude* για οδηγίες.



Αφού εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* για να εγκαταστήσετε ξανά προγράμματα οδήγησης για τις συσκευές που συνοδεύουν τον υπολογιστή σας.

Το κλειδί προϊόντος του λειτουργικού σας συστήματος βρίσκεται επάνω στον υπολογιστή σας.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το χρώμα του CD σας ποικίλει ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που παραγγέλατε.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD *Λειτουργικό σύστημα* είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποστέλλεται με όλους τους υπολογιστές.

## Ρύθμιση του υπολογιστή σας

**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

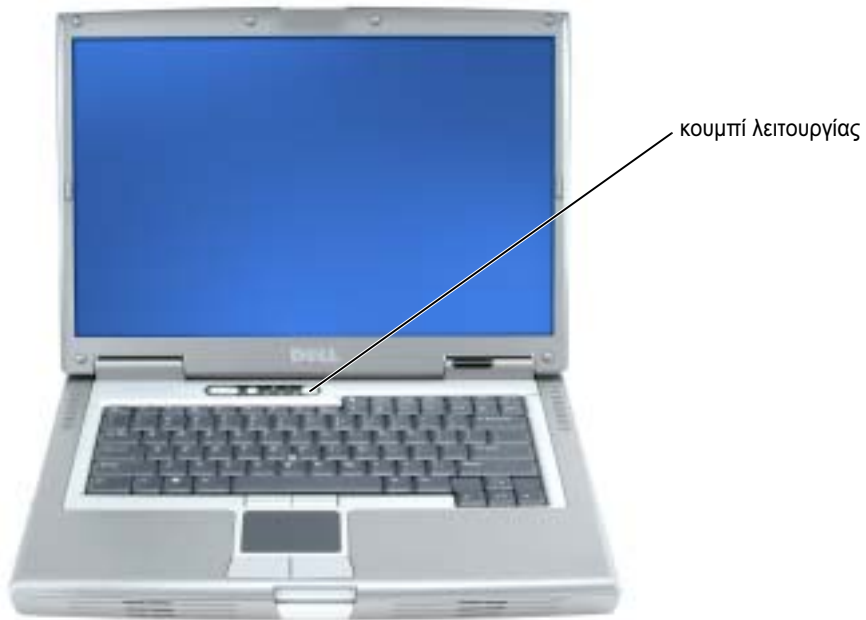
- 1 Αφαιρέστε τη συσκευασία των εξαρτημάτων.
- 2 Φυλάξτε τα περιεχόμενα της συσκευασίας των εξαρτημάτων που διατίθενται ξεχωριστά, τα οποία θα χρειαστείτε για να ολοκληρώσετε την προετοιμασία του υπολογιστή σας.  
Στη συσκευασία περιλαμβάνεται επίσης η τεκμηρίωση χρήσης και τυχόν λογισμικό ή πρόσθετος υλικός εξοπλισμός (κάρτες PC, μονάδες δίσκου ή μπαταρίες) που παραγγείλατε.
- 3 Συνδέστε το μετασχηματιστή AC με την αντίστοιχη υποδοχή στον υπολογιστή και σε μια πρίζα.

**🔄 ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Όταν χρησιμοποιείτε μετασχηματιστή AC, ασφαλίστε το καλώδιο έτσι ώστε να μην μπορεί να τραβηχτεί, μπλεχτεί, πατηθεί ή πιεστεί από αντικείμενα, όπως πόδια καρέκλας και γραφείου.



**🔌 ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μην συνδέετε τον υπολογιστή στη συσκευή βάσης, πριν ενεργοποιηθεί και τερματιστεί η λειτουργία του τουλάχιστον μία φορά.

- 4 Ανοίξτε την οθόνη και πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.



## Πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή σας:

Ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό *Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος* για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή σας. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Οδηγού χρήσης** στην επιφάνεια εργασίας σας ή στο κουμπί **Start** (Εναρξη), στο **Help and Support Center** (Κέντρο Υποστήριξης και βοήθειας) και κατόπιν στο **User and system guides** (Οδηγοί χρήσης και συστήματος). Τα επόμενα στοιχεία απαντούν σε μερικές από τις πιο συχνές ερωτήσεις σχετικά με τον υπολογιστή.

- *Μόντεμ και προσαρμογέας δικτύου:* Ο υπολογιστής ενδεχομένως να περιλαμβάνει και ένα μόντεμ v.90 56K και έναν προσαρμογέα δικτύου Ethernet LOM 10/100/1000. Για τα σημεία σύνδεσης, δείτε «Πίσω όψη» στη σελίδα 65 Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις θύρες και τις υποδοχές, ανατρέξτε στην ενότητα «Πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή σας» στον ηλεκτρονικό *Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος*.
- *Διάρκεια ζωής και χρήση της μπαταρίας:* Διάφορες μπαταρίες είναι διαθέσιμες προς χρήση με τον υπολογιστή σας. Ο χρόνος λειτουργίας από μία πλήρως φορτισμένη μπαταρία με μέση χρήση ποικίλλει. Με την εκτέλεση συγκεκριμένων τύπων λειτουργιών, όπως παρατεταμένη ασύρματη λειτουργία, η διάρκεια της μπαταρίας μπορεί να μειωθεί σημαντικά.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απόδοση και τη χρήση της μπαταρίας, ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση της μπαταρίας» στη σελίδα 66.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας και μια προαιρετική δεύτερη μπαταρία, ανατρέξτε στον *Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος*.

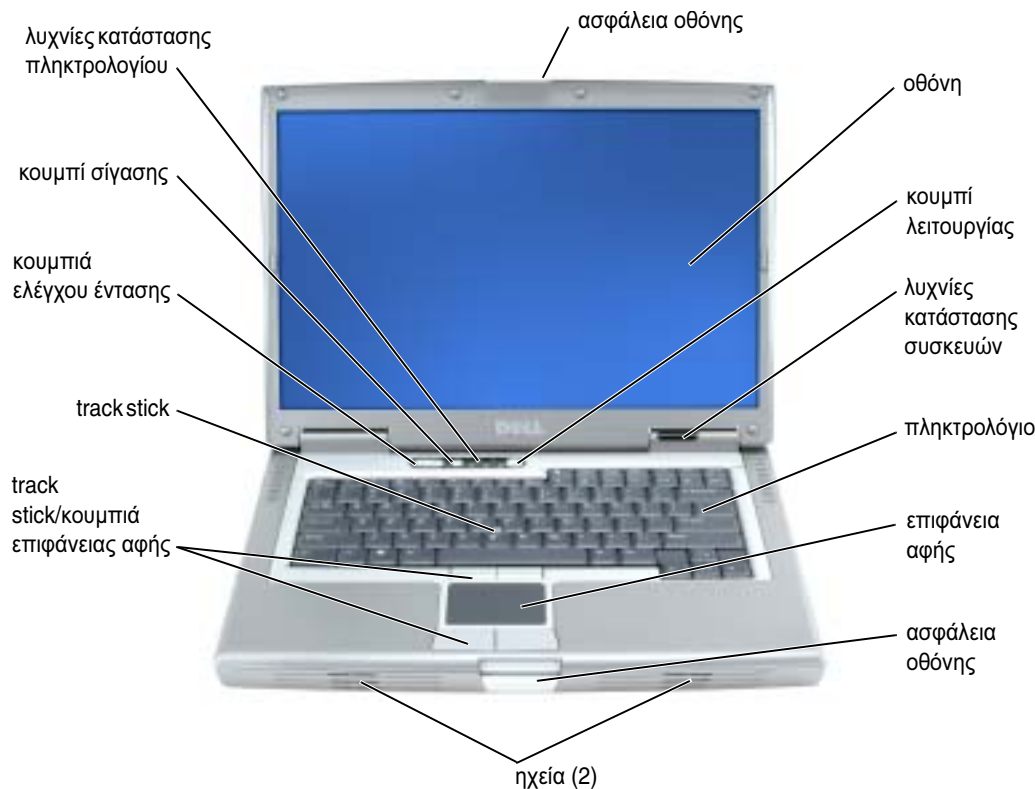
- *Συσκευές με τμήμα μονάδων*: Για πληροφορίες σχετικά με το τμήμα μονάδων και τις συσκευές που υποστηρίζει, ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση του τμήματος μονάδων» στον ηλεκτρονικό *Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος*.
- *Συσκευές βάσης*: Ο υπολογιστής σας υποστηρίζει το σημείο επέκτασης D/Dock της Dell και τον προηγμένο πολλαπλασιαστή θυρών D/Port της Dell.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι συσκευές βάσης μπορεί να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις χώρες.

- Για πληροφορίες σχετικά με την προαιρετική συσκευή βάσης που διαθέτετε, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.
- Για πληροφορίες σχετικά με την επίτευξη της βέλτιστης απόδοσης όταν χρησιμοποιείτε συσκευή βάσης με αυτόν τον υπολογιστή, ανατρέξτε στην ενότητα «Επίλυση προβλημάτων» στον ηλεκτρονικό *Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος*.

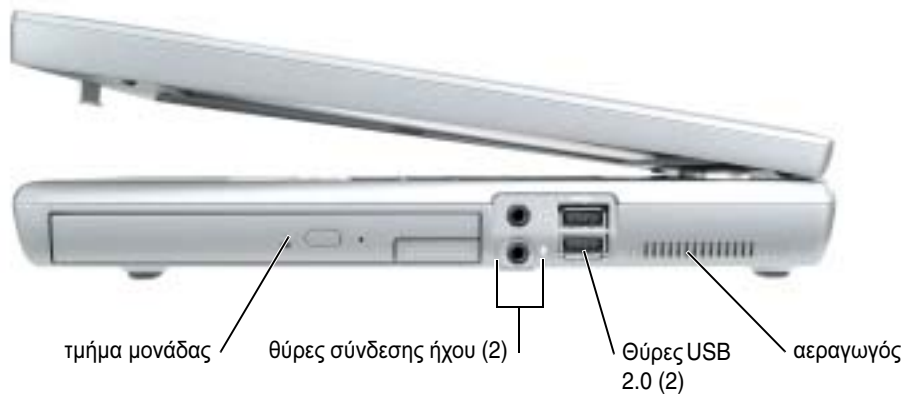
## Μπροστινή όψη



## Αριστερή όψη



## Δεξιά όψη

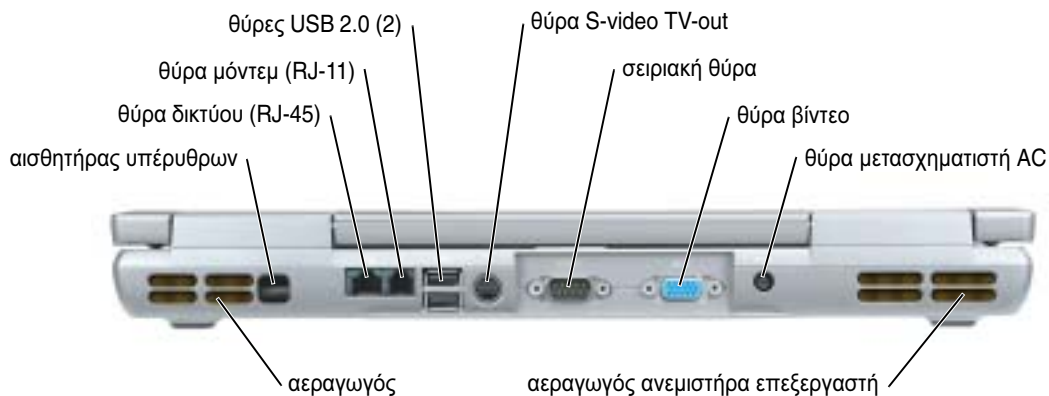




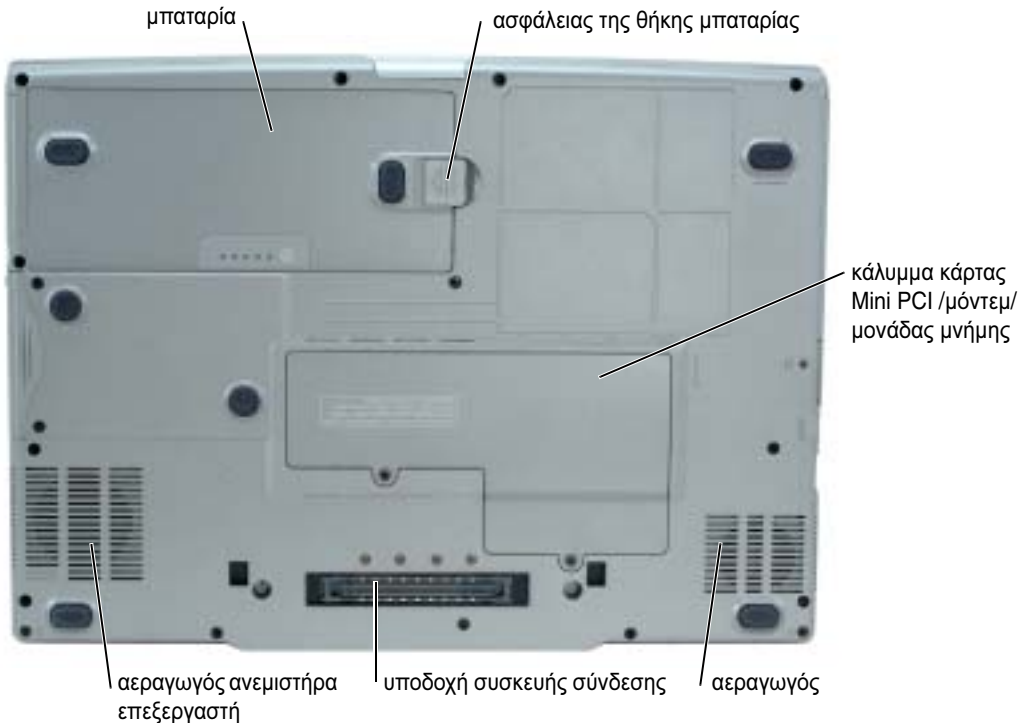
## Πίσω όψη

**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην εμποδίζετε, εισάγετε αντικείμενα ή επιτρέπετε τη συσσώρευση σκόνης στους αεραγωγούς. Μην αποθηκεύετε τον υπολογιστή σας σε περιβάλλον χαμηλής ροής αέρα, όπως, για παράδειγμα, σε χαρτοφύλακα, ενώ λειτουργεί. Ο περιορισμός της ροής αέρα μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή ή πυρκαγιά.

**🕒 ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Για να αποφύγετε βλάβη στον υπολογιστή, περιμένετε 5 δευτερόλεπτα μετά την απενεργοποίηση του υπολογιστή, πριν αποσυνδέσετε μια εξωτερική συσκευή.



## Κάτω όψη




## Χρήση της μπαταρίας

### Απόδοση μπαταρίας

**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.


**📄 ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση της Dell για τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος* ή στο ξεχωριστό έντυπο εγγύησης που αποστέλλεται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Για τη βέλτιστη απόδοση του υπολογιστή και για να μπορείτε να διατηρείτε τις ρυθμίσεις BIOS, χρησιμοποιείτε το φορητό υπολογιστή σας Dell™ με εγκατεστημένη την κύρια μπαταρία κάθε φορά. Χρησιμοποιήστε μια μπαταρία για τη λειτουργία του υπολογιστή όταν αυτός δεν συνδέεται σε ηλεκτρική πρίζα. Μία μπαταρία παρέχεται ως στάνταρ εξοπλισμός στη θήκη μπαταρίας. Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας. Μπορείτε να εγκαταστήσετε μια προαιρετική δεύτερη μπαταρία στο τμήμα μονάδων, ώστε να αυξήσετε σημαντικά το χρόνο λειτουργίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δεύτερη μπαταρία, ανατρέξτε στον *Οδηγό Πληροφοριών Προϊόντος*.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας (ο χρόνος κατά τον οποίο η μπαταρία μπορεί να διατηρήσει ένα φορτίο) μειώνεται με τον καιρό. Ανάλογα με το πόσο συχνά χρησιμοποιείται η μπαταρία και ανάλογα με τις συνθήκες υπό τις οποίες χρησιμοποιείται, μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε καινούρια μπαταρία κατά τη διάρκεια ζωής του υπολογιστή σας.


Ο χρόνος λειτουργίας μειώνεται σημαντικά όταν εκτελείτε εργασίες που, μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνουν:


- Χρήση μονάδων οπτικών δίσκων, όπως μονάδες DVD ή CD
- Χρήση συσκευών ασύρματης επικοινωνίας, καρτών PC ή συσκευών USB
- Χρήση ρυθμίσεων οθόνης με υψηλή φωτεινότητα, προστασίας οθόνης με τρισδιάστατα σχέδια ή άλλων προγραμμάτων που απαιτούν μεγάλη ισχύ, όπως παιχνίδια με τρισδιάστατες εικόνες
- Λειτουργία του υπολογιστή σε κατάσταση μέγιστης απόδοσης

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται η σύνδεση του υπολογιστή σας σε μια ηλεκτρική πρίζα, όταν εγγράφετε CD ή DVD.


Μπορείτε να ελέγξετε το φορτίο της μπαταρίας πριν την εισάγετε στον υπολογιστή. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τις επιλογές διαχείρισης ενέργειας, ώστε να σας ειδοποιούν όταν το φορτίο της μπαταρίας είναι χαμηλό.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση ασύμβατης μπαταρίας μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία ιόντων λιθίου είναι σχεδιασμένη για να χρησιμοποιείται μαζί με τον υπολογιστή Dell. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρία από άλλους υπολογιστές για το δικό σας υπολογιστή.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην απορρίπτετε τις μπαταρίες με τα οικιακά απορρίμματα. Όταν η μπαταρία σας δεν έχει πλέον φορτίο, μπορείτε να απευθυνθείτε στον τοπικό φορέα διάθεσης απορριμμάτων ή περιβαλλοντικό φορέα, που θα σας συμβουλευθούν σχετικά με τη διάθεση μπαταριών ιόντων λιθίου. Ανατρέξτε στην ενότητα «Απόρριψη μπαταρίας» στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η κακή χρήση της μπαταρίας μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή χημικού εγκαύματος. Αποφύγετε τη διάτρηση, την καύση, την αποσυναρμολόγηση ή την έκθεση της μπαταρίας σε θερμοκρασίες μεγαλύτερες από 65°C (149°F). Φυλάσσετε την μπαταρία μακριά από τα παιδιά. Ο χειρισμός κατεστραμμένων μπαταριών ή μπαταριών με διαρροή πρέπει να γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή. Στις κατεστραμμένες μπαταρίες μπορεί να υπάρχει διαρροή και να προκληθεί έτσι τραυματισμός κάποιου προσώπου ή ζημιά σε συσκευή.

## Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας

Ο μετρητής μπαταρίας Dell QuickSet, το παράθυρο Microsoft® Windows® **Power Meter** (Μετρητής ισχύος) και το εικονίδιο , ο δείκτης φορτίου μπαταρίας και ο δείκτης καλής κατάστασης και η προειδοποίηση για χαμηλή μπαταρία παρέχουν πληροφορίες για το φορτίο της μπαταρίας. Για πληροφορίες σχετικά με τον έλεγχο του φορτίου στην προαιρετική δεύτερη μπαταρία, ανατρέξτε στον *Οδηγό Πληροφοριών Προϊόντος*.

## Μετρητής μπαταρίας Dell QuickSet

Αν ο μετρητής Dell QuickSet είναι εγκατεστημένος, πιέστε <Fn><F3> για να εμφανίσετε στην οθόνη το μετρητή μπαταρίας QuickSet.

Το παράθυρο **Μετρητής μπαταρίας** εμφανίζει την κατάσταση, το επίπεδο φόρτισης και το χρόνο ολοκλήρωσης φόρτισης για την μπαταρία του υπολογιστή σας.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την συσκευή βάσης για τη φόρτιση της μπαταρίας του υπολογιστή σας. Ωστόσο, η μπαταρία στη συσκευή βάσης δεν τροφοδοτεί τη συσκευή βάσης ή τον υπολογιστή.

Επιπλέον, όταν ο υπολογιστής σας συνδέεται σε μια συσκευή βάσης, το παράθυρο **Μετρητής μπαταρίας** περιλαμβάνει την καρτέλα **Μπαταρία βάσης**, όπου εμφανίζεται το επίπεδο του φορτίου και η τρέχουσα κατάσταση της μπαταρίας της βάσης.

Εμφανίζονται τα ακόλουθα εικονίδια στο παράθυρο **Μετρητής μπαταρίας**:




Ο υπολογιστής ή η συσκευή βάσης λειτουργεί με τροφοδοσία από την μπαταρία.




Ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην τροφοδοσία AC και η μπαταρία φορτίζεται.



Ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην τροφοδοσία AC και η μπαταρία έχει φορτιστεί πλήρως.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το QuickSet, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών και κάντε κλικ στη **Βοήθεια**.

## Μετρητής ισχύος Microsoft® Windows®

Ο Μετρητής ισχύος των Windows δείχνει το φορτίο που απομένει στην μπαταρία. Για να ελέγξετε το μετρητή ισχύος, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την καρτέλα Μετρητής ισχύος, ανατρέξτε στον *Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος*.

Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα, εμφανίζεται ένα εικονίδιο .

## Δείκτης φορτίου

Πριν εισάγετε μια μπαταρία, πατήστε το πλήκτρο κατάστασης του δείκτη φορτίου μπαταρίας και θα ανάβουν οι λυχνίες επιπέδου φορτίου. Κάθε λυχνία εκφράζει το 20 τοις εκατό περίπου του συνολικού φορτίου μπαταρίας. Για παράδειγμα, αν στην μπαταρία απομένει το 80 τοις εκατό του φορτίου της, τότε ανάβουν τέσσερις από τις λυχνίες αυτές. Αν δεν ανάβει καμία, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία δεν έχει φορτίο.

## Δείκτης καλής κατάστασης

Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας προσδιορίζεται κατά κύριο λόγο από το πόσες φορές έχει γίνει φόρτιση. Μετά από εκατό κύκλους φόρτισης και αποφόρτισης, οι μπαταρίες χάνουν σε κάποιο βαθμό τη χωρητικότητά τους ή την καλή τους κατάσταση. Για να ελέγξετε την καλή κατάσταση της μπαταρίας, πατήστε και κρατήστε πατημένο το δείκτη φορτίου μπαταρίας για 3 δευτερόλεπτα τουλάχιστον. Αν δεν ανάψει καμία λυχνία, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία βρίσκεται σε καλή κατάσταση και ότι διατηρεί τη χωρητικότητά της σε ποσοστό μεγαλύτερο από 80 τοις εκατό. Κάθε μία λυχνία εκφράζει μια σταδιακή υποβάθμιση. Αν ανάψουν πέντε λυχνίες, τότε η χωρητικότητα είναι μικρότερη από το 60 τοις εκατό και θα πρέπει να φροντίσετε για την αντικατάσταση της μπαταρίας.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν πιέξετε και κρατάτε πατημένο το κουμπί κατάστασης στο μετρητή φόρτισης μπαταρίας για τουλάχιστον 3 δευτερόλεπτα, οι λυχνίες επιπέδου φορτίου θα ανάψουν δείχνοντας πρώτα την τρέχουσα κατάσταση φόρτισης. Στη συνέχεια περνάει στην κατάσταση καλής κατάστασης, όπου όταν είναι αναμμένες δείχνουν τη βαθμιαία μείωση.

## Προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Για να αποφευχθεί τυχόν απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, αποθηκεύστε την εργασία σας αμέσως μόλις δείτε την προειδοποίηση. Κατόπιν συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα. Μπορείτε επίσης να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και να τοποθετήσετε μια δεύτερη μπαταρία στο τμήμα μονάδων. Αν η μπαταρία αποφορτιστεί τελείως, τότε αρχίζει αυτόματα η κατάσταση αδρανοποίησης.


Μια προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας εμφανίζεται όταν το φορτίο της μπαταρίας έχει μειωθεί κατά 90 τοις εκατό περίπου. Ακούγεται ένα μπιπ μία φορά από τον υπολογιστή, που δείχνει ότι παραμένει ελάχιστος χρόνος για την μπαταρία. Κατά τη διάρκεια του χρόνου αυτού, το ηχείο εκπέμπει περιοδικά ήχους μπιπ. Αν είναι τοποθετημένες δύο μπαταρίες, η προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας σημαίνει ότι το σύνολο του φορτίου και των δύο μπαταριών έχει μειωθεί κατά 90 τοις εκατό. Ο υπολογιστής περνάει σε κατάσταση αδρανοποίησης όταν το φορτίο της μπαταρίας βρίσκεται σε κρίσιμο σημείο.

## Φόρτιση της μπαταρίας



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο μετασχηματιστής AC φορτίζει μια πλήρως αποφορτισμένη μπαταρία σε 2 ώρες περίπου, όταν ο υπολογιστής βρίσκεται εκτός λειτουργίας. Ο χρόνος φόρτισης είναι μεγαλύτερος όταν ο υπολογιστής είναι αναμμένος. Μπορείτε να αφήσετε την μπαταρία στον υπολογιστή για όσο διάστημα θέλετε. Τα εσωτερικά κυκλώματα της μπαταρίας αποτρέπουν τυχόν υπερφόρτιση της μπαταρίας.

Όταν συνδέετε τον υπολογιστή σε πρίζα ή όταν εγκαθιστάτε μια μπαταρία ενώ ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, ο υπολογιστής ελέγχει το φορτίο της μπαταρίας και τη θερμοκρασία. Αν χρειάζεται, ο μετασχηματιστής τότε θα φορτίσει την μπαταρία και θα διατηρήσει το φορτίο της. Αν η μπαταρία είναι ζεστή από τη χρήση της στον υπολογιστή σας ή επειδή βρισκόταν σε ζεστό χώρο, μπορεί να μην φορτιστεί όταν συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα.

Η μπαταρία είναι πολύ ζεστή για να αρχίσει η φόρτιση αν η λυχνία  αναβοσβήνει αλλάζοντας διαδοχικά από πράσινο σε πορτοκαλί χρώμα. Αποσυνδέστε τον υπολογιστή από την πρίζα και αφήστε τον υπολογιστή και την μπαταρία να κρυσώσουν σε θερμοκρασία δωματίου. Έπειτα συνδέστε τον υπολογιστή σε μια πρίζα και συνεχίστε την φόρτιση της μπαταρίας.

## Αφαίρεση της μπαταρίας



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν εκτελέσετε αυτές τις διαδικασίες, αποσυνδέστε το μόντεμ από την τηλεφωνική πρίζα.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με την αφαίρεση της προαιρετικής δεύτερης μπαταρίας, ανατρέξτε στον *Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος*.

- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι σβηστός ή αποσυνδεδεμένος από την ηλεκτρική πρίζα.
- 2 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή βάσης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή βάσης.
- 3 Σύρετε και κρατήστε την ασφάλεια της θήκης μπαταρίας στην κάτω πλευρά του υπολογιστή και, στη συνέχεια, αφαιρέστε την μπαταρία από τη θήκη της.



## Τοποθέτηση της μπαταρίας

Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι σβηστός. Σύρετε την μπαταρία στη θέση της έως ότου κάνει κλικ η ασφάλεια.

Για πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση της προαιρετικής δεύτερης μπαταρίας, ανατρέξτε στον *Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος*.

## Αποθήκευση της μπαταρίας

Αφαιρέστε την μπαταρία όταν αποθηκεύετε τον υπολογιστή σας για μεγάλο χρονικό διάστημα. Κατά τη διάρκεια μακρόχρονης αποθήκευσης, η μπαταρία αποφορτίζεται. Μετά από μια παρατεταμένη περίοδο αποθήκευσης, φορτίστε ξανά την μπαταρία πριν τη χρήση της.

# Επίλυση προβλημάτων

## Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (NSS)

Αν εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σύστημα στον υπολογιστή σας θα πρέπει να εγκαταστήσετε επίσης ξανά τη βοηθητική εφαρμογή NSS. Αυτή η βοηθητική εφαρμογή βρίσκεται στο προαιρετικό CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* και στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell.

Για να κάνετε λήψη της βοηθητικής εφαρμογής, μεταβείτε στην περιοχή **Downloads** του ιστοχώρου υποστήριξης Dell και επιλέξτε το μοντέλο του υπολογιστή σας από το αναπτυσσόμενο μενού. Στην περιοχή **Download Category** επιλέξτε «System and Configuration Utilities» και κατόπιν επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα και τη γλώσσα του και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται.

Το NSS παρέχει σημαντικές ενημερώσεις για το λειτουργικό σας σύστημα και υποστήριξη για μονάδες δισκέτας USB Dell™ 3,5 ιντσών, επεξεργαστές Intel® Pentium® M, μονάδες οπτικών δίσκων και συσκευές USB. Το NSS είναι απαραίτητο για τη σωστή λειτουργία του υπολογιστή Dell. Το λογισμικό εντοπίζει αυτόματα τον υπολογιστή σας και το λειτουργικό σύστημα και εγκαθιστά τις απαραίτητες ενημερώσεις για τη δική σας διαμόρφωση.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το NSS είναι σημαντικό για τη σωστή λειτουργία των συσκευών USB, συμπεριλαμβανομένων των συσκευών Dell D/Bay, D/Dock, D/Port και D/View.

## Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

### Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

**Βεβαιωθείτε ότι ο μετασχηματιστής AC είναι σταθερά συνδεδεμένος στον υπολογιστή και στην πρίζα**

### Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.

**Κλείστε τον υπολογιστή σας** — Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

## Ένα πρόγραμμα δεν αποκρίνεται πλέον

### Κλείστε το πρόγραμμα —

- 1 Πιέστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα.
- 2 Κάντε κλικ στο **Applications** (Εφαρμογές).
- 3 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα το οποίο δεν αποκρίνεται πλέον.
- 4 Πατήστε **End Task** (Τέλος διεργασίας).

## Ένα πρόγραμμα εμφανίζει σφάλμα συνεχώς



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το λογισμικό περιλαμβάνει συνήθως οδηγίες για την εγκατάσταση στο εγχειρίδιο ή σε δισκέτα ή σε CD.

**Ελέγξτε το εγχειρίδιο του λογισμικού** — Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

## Ένα πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για μια προηγούμενη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Windows

### Αν χρησιμοποιείτε Windows XP, Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγράμματος —

Ο Οδηγός συμβατότητας προγράμματος ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος πέραν των Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στο πλήκτρο **Start** (Εναρξη), επιλέξτε **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα) και έπειτα **Program Compatibility Wizard** (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος).
- 2 Στην οθόνη υποδοχής, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

## Εμφανίζεται μια μπλε οθόνη

**Κλείστε τον υπολογιστή σας** — Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.



## Άλλα προβλήματα λογισμικού

### Ελέγξτε το εγχειρίδιο λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού εξοπλισμού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Επιβεβαιώστε ότι οι οδηγοί των συσκευών δεν δημιουργούν προβλήματα με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

### Κρατήστε εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων σας

### Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα σάρωσης ιών για να ελέγξετε τον σκληρό δίσκο, τις δισκέτες ή τα CD

### Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τον υπολογιστή σας μέσω του μενού Start (Έναρξη)

**Ελέγξτε τον υπολογιστή για τυχόν spyware** — Αν ο υπολογιστής σας είναι αργός, λαμβάνετε συχνά αναδυόμενες διαφημίσεις ή έχετε προβλήματα με τη σύνδεση στο Internet, ο υπολογιστής σας μπορεί να έχει προσβληθεί με spyware. Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα που περιλαμβάνει προστασία έναντι spyware (το πρόγραμμά σας μπορεί να απαιτεί αναβάθμιση) για να ελέγξετε τον υπολογιστή και να αφαιρέσετε το spyware. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com) και αναζητήστε τη λέξη κλειδί *spyware*.

**Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell** — Αν όλες οι δοκιμές είναι επιτυχημένες, τότε το σφάλμα σχετίζεται με πρόβλημα λογισμικού.

## Εκτέλεση διαγνωστικού προγράμματος της Dell



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

### Πότε να χρησιμοποιήσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

Εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα «Επίλυση προβλημάτων» (ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό *Οδηγό χρήση*) και εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell πριν επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.




**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο στους υπολογιστές της Dell™.


Κάντε εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος είτε από τη μονάδα του σκληρού δίσκου σας είτε από το προαιρετικό CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* (επίσης γνωστό ως CD πόρων).

## Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό δίσκο σας

Τα διαγνωστικά πρόγραμμα της Dell βρίσκονται σε ένα αθέατο διαμέρισμα του βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να εμφανίσει μια εικόνα οθόνης, επικοινωνήστε με την Dell.


- 1 Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή.
- 2 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μια συσκευή βάσης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή βάσης.
- 3 Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα.
- 4 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε <F12>αμέσως.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δείτε ένα μήνυμα που δηλώνει ότι δεν έχει βρεθεί κανένα διαμέρισμα βοηθητικού διαγνωστικού προγράμματος, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*. Βέβαια, το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας Microsoft® Windows®. Κατόπι κλείστε τον υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.

Το μενού μίας εκκίνησης εμφανίζεται με μια λίστα συσκευών που μπορούν να εκκινηθούν.

- 5 Χρησιμοποιήστε το πλήκτρο κάτω βέλους για να επιλέξετε **Diagnostics** και πατήστε το <Enter> για να ξεκινήσει το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το διαμέρισμα βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν η λίστα συσκευών εκκίνησης δεν εμφανιστεί και η οθόνη είναι κενή, πατήστε το κουμπι <End> (Τέλος). Στη συνέχεια πατήστε <Enter> για να ξεκινήσει το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell.

Ο υπολογιστής εκτελεί μια σειρά αρχικών ελέγχων στην κάρτα του συστήματός σας, στο πληκτρολόγιο, στον σκληρό δίσκο και στην οθόνη, που ονομάζονται Pre-boot System Assessment.

- Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης, απαντήστε στις ερωτήσεις που εμφανίζονται.
- Εάν ανιχνευτεί κάποιο σφάλμα, ο υπολογιστής σταματά και ακούγεται ήχος μπιπ. Για να σταματήσετε τη διαδικασία των ελέγχων και να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή, πατήστε <n>. Για να συνεχίσετε στον επόμενο έλεγχο, πατήστε <y>. Για να γίνει επανέλεγχος του εξαρτήματος στο οποίο βρέθηκε σφάλμα, πατήστε <r>.
- Εάν εντοπιστούν σφάλματα κατά τη διάρκεια της λειτουργίας Pre-boot System Assessment, σημειώστε τους κωδικούς σφάλματος και στη συνέχεια επικοινωνήστε με την Dell, πριν συνεχίσετε με το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell.

Εάν η λειτουργία αξιολόγησης του συστήματος πριν την έναρξη (Pre-boot) ολοκληρωθεί με επιτυχία, θα λάβετε το μήνυμα σχετικά με την "Booting Dell Diagnostic Utility Partition" (εκκίνηση του διαμερίσματος βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών της Dell.) "Press any key to continue" (Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να συνεχίσετε.)

- 6 Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να ξεκινήσει το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το διαμέρισμα βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.

## Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το προαιρετικό CD προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών

- 1 Τοποθετήστε το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

- 2 Σβήστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πατήστε <F12> αμέσως.

Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο των Windows, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται κατά την ρύθμιση του συστήματος.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW Drive** και πατήστε <Enter>.
- 4 Επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα δίσκου CD/DVD/CD-RW) από το μενού του CD εκκίνησης.
- 5 Κάντε την επιλογή **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από το CD-ROM) από το μενού που εμφανίζεται.
- 6 Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού στο CD πόρων.
- 7 Πληκτρολογήστε 2 για να ξεκινήσει το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell.
- 8 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Εάν υπάρχουν πολλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή σας.
- 9 Όταν εμφανιστεί το **κύριο μενού** του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.

### Κύριο μενού διαγνωστικού προγράμματος της Dell

- 1 Μετά τη φόρτωση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell και την εμφάνιση της οθόνης του **κύριου μενού**, κάντε κλικ στο κουμπί που αντιστοιχεί στην επιλογή που θέλετε.

Επιλογή	Λειτουργία
Express Test (Γρήγορος έλεγχος)	Πραγματοποιείται γρήγορος έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος διαρκεί συνήθως 10 έως 20 λεπτά και δεν απαιτεί τη συμμετοχή σας. Εκτελέστε αρχικά τη λειτουργία « <b>Express Test</b> » για να αυξήσετε την πιθανότητα γρήγορου εντοπισμού του προβλήματος.
Extended Test (Εκτεταμένος έλεγχος)	Πραγματοποιείται λεπτομερής έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος συνήθως διαρκεί 1 ώρα ή περισσότερο και απαιτεί, κατά διαστήματα, να απαντάτε σε ερωτήσεις.

Επιλογή	Λειτουργία (συνεχίζεται)
Custom Test (Προσαρμοσμένος έλεγχος)	Πραγματοποιείται έλεγχος μιας συγκεκριμένης συσκευής. Μπορείτε να προσαρμόσετε τους ελέγχους που θέλετε να εκτελέσετε.
Symptom Tree (Συμπτώματα)	Παραθέτει τα πιο συνηθισμένα συμπτώματα που παρουσιάζονται και σας επιτρέπει να επιλέξετε κάποιον έλεγχο ανάλογα με το σύμπτωμα του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.

- 2 Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Σημειώστε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Dell.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο επάνω μέρος της κάθε δοκιμαστικής οθόνης. Εάν έρθετε σε επαφή με την Dell, η τεχνική υποστήριξη θα σας ζητήσει την ετικέτα εξυπηρέτησης.

- 3 Εάν εκτελέσετε έλεγχο από την επιλογή **Custom Test** (Προσαρμοσμένος έλεγχος) ή **Symptom Tree** (Συμπτώματα), κάντε κλικ στη σχετική καρτέλα που περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα για περισσότερες πληροφορίες.

Καρτέλα	Λειτουργία
Αποτελέσματα	Εμφανίζει τα αποτελέσματα του ελέγχου και τυχόν σφάλματα που εντοπίστηκαν.
Σφάλματα	Εμφανίζει συνθήκες σφαλμάτων, κωδικούς σφαλμάτων και την περιγραφή του προβλήματος.
Βοήθεια	Περιγράφει τον έλεγχο και ενδέχεται να υποδεικνύει προϋποθέσεις για την εκτέλεσή του.
Διαμόρφωση	Εμφανίζει τις ρυθμίσεις του υλικού που χρησιμοποιείτε για την επιλεγμένη συσκευή.  Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λαμβάνει πληροφορίες ρύθμισης των παραμέτρων για όλες τις συσκευές από τις ρυθμίσεις του συστήματος, την μνήμη και διάφορους εσωτερικούς ελέγχους και εμφανίζει τις πληροφορίες στη λίστα συσκευών στο αριστερό πλαίσιο της οθόνης. Η λίστα συσκευών ενδέχεται να μην εμφανίζει τα ονόματα όλων των στοιχείων, τα οποία είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας ή όλων των συσκευών, οι οποίες είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας.
Παράμετροι	Σας επιτρέπει να προσαρμόσετε τον έλεγχο αλλάζοντας τις ρυθμίσεις ελέγχου.

- 4 Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, εάν εκτελείτε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*, αφαιρέστε το CD.
- 5 Όταν οι έλεγχοι ολοκληρωθούν, κλείστε την οθόνη ελέγχων για να επιστρέψετε στο **κύριο μενού**. Για έξοδο από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κλείστε το **κύριο μενού**.

# Ευρετήριο

## A

αεραγωγοί  
θέση, 64

Αντιμετώπιση προβλημάτων  
Κέντρο Βοήθειας και  
υποστήριξης, 60

## H

θύρες σύνδεσης ήχου  
θέση, 64

## I

Ιστοχώρος Premier  
υποστήριξης της Dell, 59

## K

Κέντρο Βοήθειας και  
υποστήριξης, 60

## Λ

Λειτουργικό Σύστημα  
Οδηγός εγκατάστασης, 60

Λειτουργικό σύστημα  
CD, 60

λογισμικό  
προβλήματα, 72-73

## M

μπαταρία  
απόδοση, 66  
αποθήκευση, 70  
αφαίρεση, 70  
δείκτης καλής κατάστασης, 69  
δείκτης φορτίου, 68  
έλεγχος φορτίου, 67  
μετρητής ισχύος, 68  
προειδοποίηση χαμηλής  
μπαταρίας, 69  
τοποθέτηση, 70  
φόρτιση, 69

## O

οδηγοί  
οδηγοί, 57  
Οδηγός συμβατότητας  
προγραμμάτων, 72  
Οδηγός συμβατότητας  
προγραμμάτων, 72

## Π

πληροφορίες σχετικά με τον  
υπολογιστή σας, 62  
αριστερή όψη, 64  
δεξιά όψη, 64  
κάτω όψη, 66  
μπροστινή όψη, 63

πίσω όψη, 65  
προβλήματα  
συμβατότητα προγραμμάτων  
και Windows, 72  
αργή επίδοση υπολογιστή, 73  
δεν γίνεται εκκίνηση του  
υπολογιστή, 71  
επίλυση, 71  
κλειδώμα, 71  
λογισμικό, 71-73  
μπλε οθόνη, 72  
ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται  
πλέον, 71  
spyware, 73  
σφάλμα προγράμματος, 72  
σφάλματα υπολογιστή, 71-72  
το πρόγραμμα δεν αποκρίνεται  
πλέον, 72

## T

τεκμηρίωση  
CD πόρων, 57  
online, 59  
συσκευή, 57

## Υ

υπολογιστής  
αργή επίδοση, 73  
δεν αποκρίνεται πλέον, 71  
σφάλματα, 72

## **C**

CD

λειτουργικό σύστημα, 60

CD λειτουργικού

συστήματος, 60

## **D**

Dell

ιστοχώρος υποστήριξης, 59

Διαγνωστικό πρόγραμμα

Dell, 73

## **S**

spyware, 73

## **W**

Windows XP

Οδηγός συμβατότητας  
προγραμμάτων, 72

Κέντρο Βοήθειας και  
υποστήριξης, 60

Dell™ Latitude™ D810

# Hurtigveiledning

**Modell PP15L**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## OBS!, merknader og advarsler



**MERK:** Et MERK-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



**MERKNAD:** En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



**ADVARSEL:** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

## Forkortelser og akronymer

En fullstendig liste over forkortelser og akronymer er oppført i *Brukerhåndbok* (dobbelklikk ikonet for *Brukerhåndbok* på skrivebordet, eller klikk **Start**, **Hjelp og støtte** og deretter *User and system guides* avhengig av hvilket operativsystem du kjører).

Hvis du kjøpte en datamaskin i n-serien fra Dell™ gjelder ingen av henvisningene i dette dokumentet for operativsystemet Microsoft® Windows®.

CDen *Drivers and Utilities* og *operativsystem*-CDen er ekstratilbehør, og leveres ikke med alle datamaskiner.

---

**Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.**

© 2005 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen og *Latitude* er varemerker tilhørende Dell Inc.; *Microsoft* og *Windows* er registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation; *Intel* og *Pentium* er registrerte varemerker tilhørende Intel Corporation.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.

Modell PP15L

Februar 2005

Delenr. Y4302

Utg. A01




# Innhold

<b>Finne informasjon for datamaskinen</b> . . . . .	<b>83</b>
<b>Konfigurere datamaskinen.</b> . . . . .	<b>87</b>
<b>Om datamaskinen</b> . . . . .	<b>88</b>
Sett forfra . . . . .	89
Sett fra venstre side . . . . .	90
Sett fra høyre side . . . . .	90
Sett bakfra . . . . .	91
Sett fra undersiden . . . . .	92
<b>Bruke et batteri.</b> . . . . .	<b>92</b>
Batteriytelse . . . . .	92
Kontrollere batteriets strømstatus . . . . .	93
Lade batteriet . . . . .	95
Ta ut et batteri. . . . .	95
<b>Sette i et batteri</b> . . . . .	<b>96</b>
<b>Lagre et batteri.</b> . . . . .	<b>96</b>
<b>Problemløsning</b> . . . . .	<b>96</b>
NSS-system (Notebook System Software) . . . . .	96
Problemer med frysing og programvare . . . . .	97
Kjøre Dell Diagnostics . . . . .	99
Starte Dell Diagnostics fra CDen Drivers and Utilities . . . . .	100
 Stikkordregister . . . . .	 103



## Finne informasjon for datamaskinen

 **MERK:** Noen funksjoner er ikke tilgjengelige for datamaskinen, eller er ikke tilgjengelige i noen land.

 **MERK:** Tilleggsinformasjon kan følge med datamaskinen.

---

### Hva leter du etter?

- Et diagnoseprogram for datamaskinen
- Drivere til datamaskinen
- Mindokumentasjon for datamaskinen
- Min enhetsdokumentasjon
- NSS-system (Notebook System Software)

### Finn det her

#### Drivere og verktøy-CD CD (også kjent som ResourceCD)



Dokumentasjon og drivere er forhåndsinstallert på datamaskinen når den leveres fra Dell. Du kan reinstallere driverne, kjøre Dell Diagnostics, eller få tilgang til dokumentasjonen fra denne CDen.

CD-en kan inneholde viktige filer med oppdatert informasjon om tekniske endringer i datamaskinen, eller avansert, teknisk referansemateriale for erfarne brukere eller teknikere.

**MERK:** CDen *Drivers and Utilities* er ekstratilbehør, og leveres ikke med alle datamaskiner.

**MERK:** De nyeste oppdateringene for drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 
- Garantiinformasjon
  - Vilkår og betingelser (bare i USA)
  - Sikkerhetsinstruksjoner
  - Spesielle bestemmelser
  - Ergonomisk informasjon
  - Lisensavtale for sluttbruker

#### Dell™ Veiledning for produktinformasjon



---

**Hva leter du etter?**

- Servicemerke og ekspressservicekode
- Microsoft® Windows® lisensetikett

- 
- Hvordan du kan fjerne og erstatte deler
  - Spesifikasjoner
  - Hvordan du kan konfigurere systeminnstillinger
  - Hvordan du kan feilsøke og løse problemer

---

**Finn det her****Servicemerke og Microsoft Windows-lisens**

Disse merkene sitter under datamaskinen.

- Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker [support.dell.com](http://support.dell.com) eller ved kontakt med teknisk støtte.
- Tast ekspressservicekoden for å sette over samtalen ved kontakt med teknisk støtte. Express Servicekoden er ikke tilgjengelig i alle land.



---

**Latitude™ Brukerhåndbok**

*Hjelp og støtte for Microsoft® Windows® XP*

- 1** Klikk **Start** og klikk **Hjelp og støtte**.
  - 2** Klikk **User and system guides** (bruker- og systemhåndbøker) og klikk **User guides** (brukerhåndbøker).
-

---

## Hva leter du etter?

- Løsninger — Tips og råd for feilsøking, artikler fra teknikere, elektroniske kurs, vanlige spørsmål
- Gruppe — Onlinediskusjoner med andre Dell-kunder
- Oppgraderinger — Oppgradringsinformasjon for komponenter, f.eks. minne, harddisk og operativsystem
- Kundestøtte — Kontaktinformasjon, servicehenvendelse og bestillingsstatus, garanti og opplysninger om reparasjon
- Service og støtte — Status for servicehenvendelse og støttelogg, servicekontrakt, elektroniske diskusjoner med teknisk støtte
- Referanse — Datamaskindokumentasjon, detaljer om datamaskinkonfigurasjon, produktspesifikasjoner og anmeldelser
- Nedlastbart materiale — Godkjente drivere, patch-programmer og programvareoppdateringer
- NSS-system (Notebook System Software) — Hvis du skal reinstallere operativsystemet for datamaskinen, bør du også reinstallere NSS -verktøyet. NSS gir nødvendige oppdateringer for operativsystemet og støtte for Dell™ 3.5-tommers USB-diskettstasjoner, og M-prosessorer, optiske drivere og USB-enheter for Intel® Pentium®. NSS er nødvendig for riktig drift av Dell-datamaskinen. Denne programvaren registrerer datamaskinen og operativsystemet automatisk, og installerer de aktuelle oppdateringene for din konfigurasjon.

Slik laster du ned Notebook: Systemprogramvare:

- 1 Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og klikk **Downloads** (nedlastbart materiale).
- 2 Skriv inn servicekoden eller produktmodellen.
- 3 I rullegardinmenyen **Download Category** (nedlastingskategori) klikker du **All** (alle).
- 4 Velg operativsystemet og språket for operativsystemet til datamaskinen, og klikk **Sit** (send).
- 5 Under **Select a Device** (velg en enhet), blar du til **System and Configuration Utilities** (system- og konfigurasjonsverktøy) og klikker **Dell Notebook System Software**.

---

## Finn det her

Hjemmeside for Dell Support — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**MERK:** Velg ditt område for å vise aktuelt støtteområde.

**MERK:** Bedriftskunder og kunder innen offentlig forvaltning og utdanning kan også bruke det tilpassede webområdet Dell Premier Support på [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). Dette webområdet er ikke tilgjengelig på alle steder.

---

**Hva leter du etter?**

- Hvordan du bruker Windows XP
- Dokumentasjon for datamaskinen
- Dokumentasjon for enheter (f.eks. et modem)

**Finn det her****Hjelp og støtte i Windows**

- 1** Klikk **Start** og klikk **Hjelp og støtte**.
- 2** Skriv inn et ord eller en frase som beskriver problemet, og klikk pilikonet.
- 3** Klikk emnet som beskriver problemet.
- 4** Følg anvisningene på skjermen.

- Hvordan reinstallere operativsystemet

**Operativsystem-CD**

Operativsystemet er allerede installert på datamaskinen. Reinstaller operativsystemet fra *operativsystem*-CDen. Se *Latitude- Brukerhåndbok* for anvisninger.



Etter du har installert operativsystemet, bruker du *Drivers and Utilities* (ekstratilbehør) for å installere drivere på nytt for enhetene som fulgte med datamaskinen

Operativsystemets produkt-nøkkel er festet på datamaskinen.

**MERK:** Fargen på CDen varierer, avhengig av hvilket operativsystem du bestilte.

**MERK:** *Operativsystem*-CDen er ekstratilbehør og leveres ikke med alle datamaskiner.

---

## Konfigurere dataskjermen

**⚠ ADVARSEL:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *Veiledning for produktinformasjonen*.

- 1 Pakk ut tilbehørsesken.
- 2 Sett innholdet i tilbehørsesken til side. Du trenger dette for å fullføre konfigureringen av dataskjermen.

Tilbehørsesken inneholder også brukerdokumentasjon og eventuell programvare eller ekstra maskinvare (for eksempel PC-kort, stasjoner eller batterier) du har bestilt.

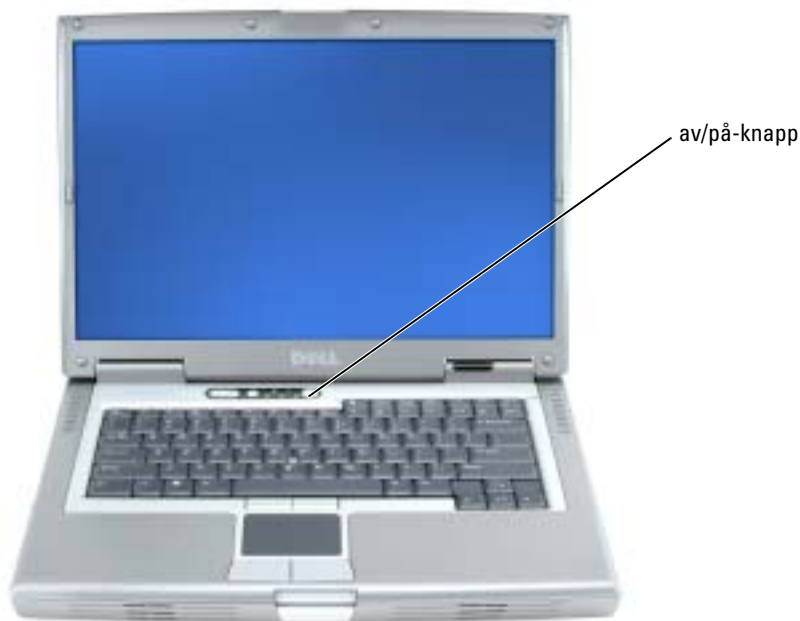
- 3 Koble strømadapteren til strømkontakten på dataskjermen og til nettstrøm.

**🔄 MERKNAD:** Når du bruker strømadapteren, må du feste kabelen, slik at den ikke kan rykkes, filtrer seg sammen, bli trådd på eller klemt av objekter som stolbein eller skrivebordsstøtter.



**🔌 MERK:** Dataskjermen skal ikke kobles til dokkenheten før den er slått på og av igjen minst én gang.

- 4 Åpne skjermen på datamaskinen, og trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.



## Om datamaskinen

Du finner mer informasjon om datamaskinen i den elektroniske *Brukerhåndbok*. Dobbeltklikk ikonet for *brugerhåndbok* på skrivebordet, eller klikk **Start**-knappen, klikk **Hjelp og støtte** og klikk deretter **User and system guides**. Dette er avhengig av hvilket operativsystemet du bruker. Følgende punkter tar for seg noen av de vanlige spørsmålene om datamaskinen.

- *Modem- og nettverkskort*: Datamaskinen kan inneholde både et v.90 56K-modem og et nettverkskort av typen 10/100/1000 Ethernet LOM. Tilkoblingssteder er beskrevet under "Sett bakfra" på side 91 Du finner mer informasjon om porter og tilkoblinger under "About Your Computer" (om datamaskinen) i den elektroniske *Brukerhåndbok*.
- *Batteriers levetid og bruk*: Det finnes flere batterier som kan brukes med datamaskinen. Driftstiden til ett helt oppladet batteri med gjennomsnittlig bruk vil variere. Batteriets levetid kan reduseres betraktelig hvis du utfører bestemte operasjoner, f.eks. langvarig trådløs drift. Du finner mer informasjon om batteriytelse og bruk under "Bruke et batteri" på side 92. Du finner mer informasjon om strømsparing og et ekstra batteri i *Brukerhåndbok*.
- *Enheter for modulrom*: Du finner flere opplysninger om modulrommet og enheter som støttes under "Using the Module Bay" (bruke modulrommet) i den elektroniske *Brukerhåndbok*.

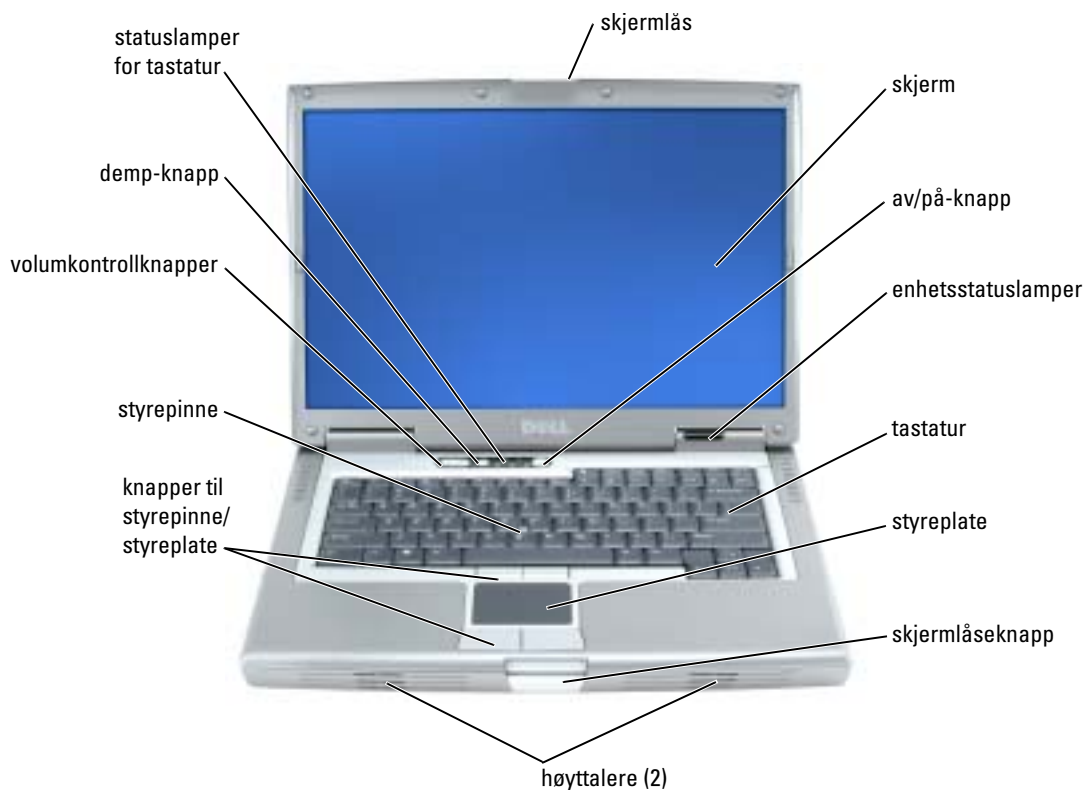


- *Dokkenheter*: Datamaskinen støtter Dell D/Dock Expansion Station og Dell D/Port Advanced Port Replicator.

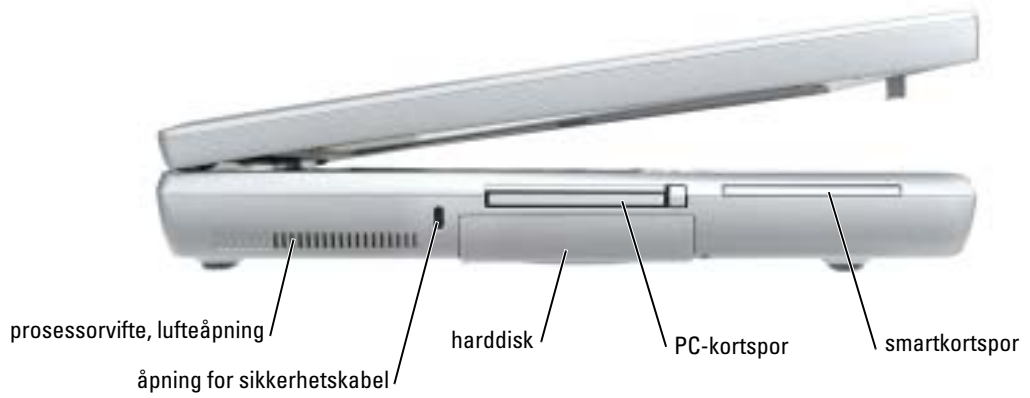
**MERK:** Dokkenheter er ikke tilgjengelige i alle land.

- Informasjon om dokkenheten, som kan kjøpes som ekstrautstyr, er oppgitt i dokumentasjonen som fulgte med enheten.
- Du finner mer informasjon om hvordan du kan oppnå optimal ytelse ved å bruke en dokkenhet med denne datamaskinen under "Solving Problems" (problemløsning) i den elektroniske *Brukerhåndbok*.

## Sett forfra



### Sett fra venstre side



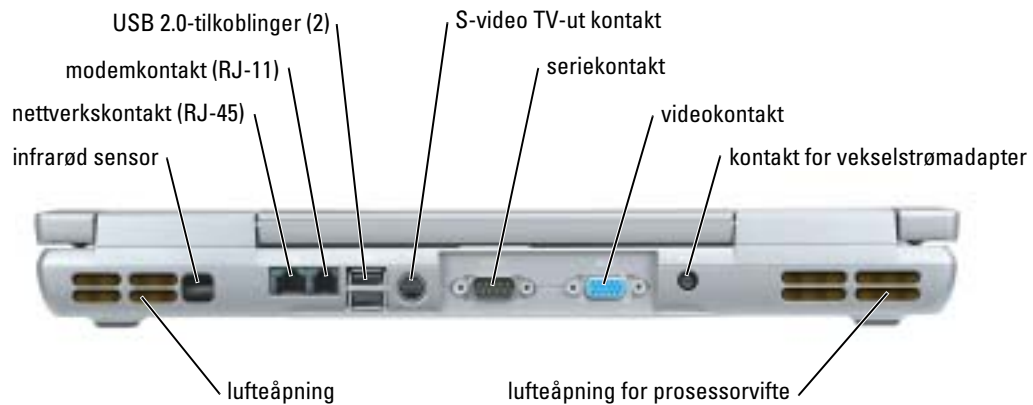
### Sett fra høyre side



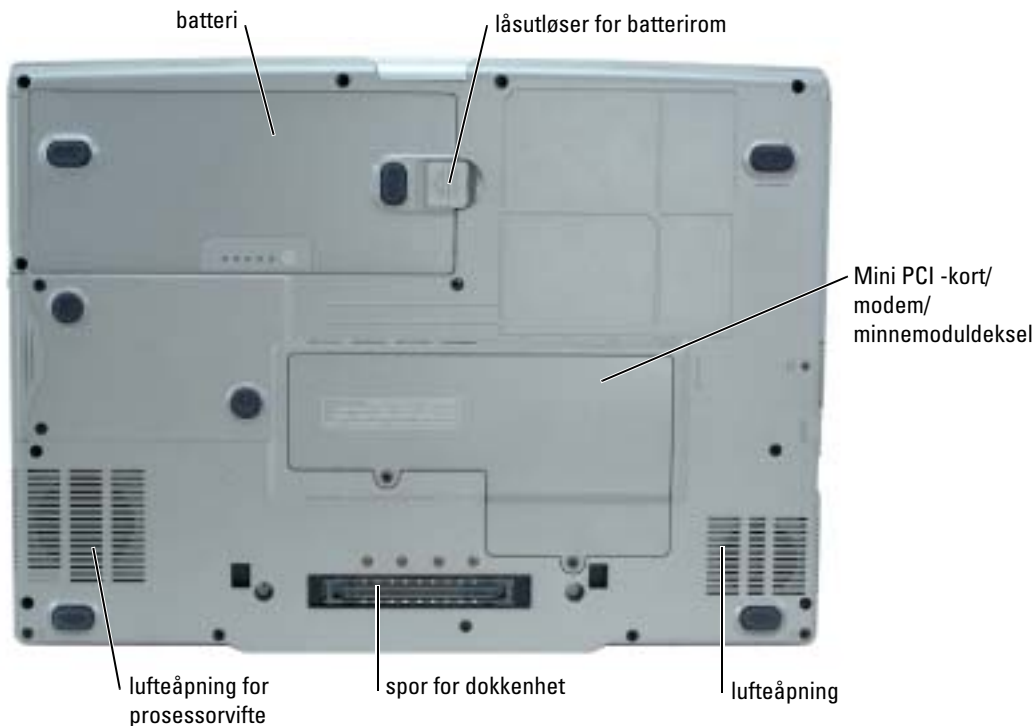
## Sett bakfra

**⚠ ADVARSEL:** Blokker ikke lufteåpningene, stikk ikke gjenstander inn i dem og unngå støvsamling i dem. Oppbevar ikke datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket koffert, mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann.

**🔄 MERKNAD:** Etter at du har slått av datamaskinen, bør du vente i 5 minutter før du kobler fra en ekstern enhet for å unngå å skade datamaskinen.



## Sett fra undersiden




## Bruke et batteri

### Batteriytelse

**⚠ ADVARSEL:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *Veiledning for produktinformasjonen*.

**📄 MERK:** Du finner flere opplysninger om Dells garantidekning for datamaskinen i *Product Information Guide* eller i separate, trykte garantidokumenter som følger med datamaskinen.

Bruk alltid den bærbare Dell™-datamaskinen med hovedbatteriet installert for å oppnå optimal ytelse fra datamaskinen og hjelp til å bevare BIOS-innstillingene. Bruk et batteri til å kjøre datamaskinen når den ikke er koblet til nettstrøm. Det følger med ett batteri som standardutstyr i batterirommet. Batteriets driftstid varierer avhengig av driftsforholdene. Du kan sette et ekstras batteri i modulrommet for å øke driftstiden betraktelig. Du finner mer informasjon om ekstras batteriet i *Brukerhåndbok*.


 **MERK:** Batteriets driftstid (tiden batteriet kan forsyne strøm) reduseres med tiden. Du må kanskje kjøpe et nytt batteri i løpet av datamaskinens levetid, avhengig av hvor ofte du bruker batteriet, og hvilke forhold det brukes under.


Driftstiden reduseres betraktelig når du gjør følgende:


- Bruker optiske stasjoner, for eksempel DVD- og CD-stasjoner
- Bruker trådløse kommunikasjonsenheter, PC-kort eller USB-enheter
- Bruker skjerminnstillingene for høy lysstyrke, 3D-skjermspare eller andre strømslukende programmer som 3D-spill
- Kjører datamaskinen i modusen for maksimal ytelse

 **MERK:** Det anbefales at du kobler datamaskinen til nettstrøm når du skriver til en CD eller DVD.


Du kan kontrollere batteriets strømstatus før du setter batteriet i datamaskinen. Du kan også innstille alternativer for strømbehandling, slik at du blir varslet når det er lite batteristrøm.

 **ADVARSEL:** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Litium-batteriet er laget for å fungere med Dell-datamaskinen. Bruk ikke et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen.

 **ADVARSEL:** Kast ikke batteriet sammen med husholdsavfallet. Når batteriet er utbrukt, ringer du til det lokale avfallsmottaket eller miljøorganet for å få råd om avhending av litium-batteriet. Se under "Battery Disposal" (kassere batteriet) i *Veiledning for produktinformasjonen*.

 **ADVARSEL:** Misbruk av batteriet kan øke risikoen for brann eller kjemisk forbrenning. Batteriet skal ikke punkteres, brennes, demonteres eller utsettes for temperaturer over 65°C (149°F). Oppbevar batteriet utilgjengelig for barn. Batterier som er skadet eller lekket, skal håndteres forsiktig. Et skadet batteri kan lekke og forårsake personskade eller materielle skader.


## Kontrollere batteriets strømstatus

Dells QuickSet-batterimåler, Microsoft® Windows® Strømmåler-vinduet og  -ikonet, batteristrøm- og tilstandsmåleren og advarselen om lite batteristrøm inneholder informasjon om batteriets strømstatus. Du finner mer informasjon om hvordan du kontrollerer ekstras batteriets strømstatus i *Brukerhåndbok*.

### Dell QuickSet-batterimåler

Hvis Dell QuickSet er installert, trykker du <Fn><F3> for å vise QuickSet-batterimåleren.

Batterimåler-vinduet viser status, strømnivå og når batteriet i datamaskinen er ferdig ladet.

 **MERK:** Du kan bruke dokkenheten til å lade batteriet i datamaskinen. Batteriet i en dokkenhet forsyner imidlertid ikke strøm til dokkenheten eller datamaskinen.

Når datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i en dokk), inneholder vinduet også Batterimåler en kategori kalt Dock Battery (batteridokk), som viser strømnivået og gjeldende status til batteriet i dokkenheten.

Følgende ikoner vises i vinduet **Batterimåler** når:




Datamaskinen og dokkenheten kjøres på batteristrøm.




Datamaskinen er koblet til nettstrøm og batteriet lades.




Datamaskinen er koblet til nettstrøm og batteriet er helt ladet.

Du finner mer informasjon om QuickSet, ved å høyreklikke på -ikonet i oppgavelinjen og klikke **Help** (hjelp).

### Strømmåler i Microsoft Windows

Strømmåleren i Windows angir gjenværende batteristrøm. Dobbeltklikk -ikonet på oppgavelinjen hvis du vil kontrollere strømmåleren. Du finner mer informasjon om kategorien Strømmåler i *Brukerhåndbok*.

Hvis datamaskinen er koblet til nettstrøm, vises et -ikon.

### Lademåler

Før du setter i et batteri, trykker du på statusknappen på batterilademåleren, slik at lampene for strømnivå lyser. Hver lampe representerer omtrent 20 prosent av batteriets totale strømnivå. Hvis for eksempel batteriet er 80 prosent ladet, vil fire av lampene lyse. Batteriet er helt utladet hvis ingen lamper lyser.


### Tilstandsmåler

Batteriets driftstid er for en stor del avhengig av hvor mange ganger det er ladet. Etter flere hundre lade- og utladingscykluser, mister batterier noe av ladekapasiteten, eller batteriets tilstand. Du kan kontrollere batteriets tilstand ved å trykke og holde nede statusknappen på batterilademåleren i minst 3 sekunder. Hvis ingen lamper lyser, er batteritilstanden god, og batteriet har over 80 prosent igjen av den opprinnelige ladekapasiteten. Hver lampe representerer trinnvis degradering. Hvis fem lamper lyser, er det mindre enn 60 prosent igjen av ladekapasiteten.




**MERK:** Ved å trykke og holde nede statusknappen på batterilademåleren i minst 3 sekunder, vil strømnivålampene først lyse for å vise gjeldende ladestatus. Deretter veksler de til helsestatus, der de viser til trinnvis ytelsesnedgang når de lyser.

### Lite batteristrøm-advarsel

 **MERKNAD:** Etter en advarsel om lite batteristrøm, bør du lagre arbeidet øyeblikkelig for å unngå å miste eller ødelegge data. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm. Du kan også slå av datamaskinen og sette i et ekstrabatteri i modulrommet. Hvis batteriet kjøres til det er helt utladet, vil hvilemodusen inntrre automatisk.


En alarm ved lite batteristrøm aktiveres når batteriet er omtrent 90 prosent utladet. Datamaskinen avgir ett lydsignal som angir at batteriet har minimal gjenværende driftstid. Lydsignaler lyder fra høyttalerne med jevne mellomrom i denne tiden. Hvis du har satt i to batterier, betyr advarselen om lite batteristrøm at sammenlagt strøm for begge batteriene er omtrent 90 prosent utladet. Datamaskinen går inn i sovemodus når batteriets strømnivå blir kritisk lavt.

### Lade batteriet

 **MERK:** Strømadapteren lader opp et fullstendig utladet batteri på omtrent 2 timer når datamaskinen er av. Ladetiden er lengre når datamaskinen er på. Du kan la batteriet være i datamaskinen så lenge du vil. Batteriets internkrets hindrer at batteriet lades for mye.

Når du kobler datamaskinen til nettstrøm eller setter i et batteri mens datamaskinen er koblet til nettstrøm, sjekker datamaskinen batteriets strømnivå og temperatur. Strømadapteren vil da eventuelt lade opp batteriet og opprettholde batteristrømmen.

Hvis batteriet er varmt etter at det er brukt i datamaskinen, eller har ligget på et varmt sted, er det mulig at batteriet ikke begynner å lades opp når datamaskinen kobles til nettstrøm.

Batteriet er for varmt til å starte oppladingen hvis  -lampen blinker vekselvis grønt og oransje. Koble datamaskinen fra nettstrøm, og la datamaskinen og batteriet avkjøles til romtemperatur. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm for å fortsette oppladingen av batteriet.

### Ta ut et batteri

 **ADVARSEL:** Før du utfører disse prosedyrene, må du koble modemmet fra telefonkontakten i veggen.

 **MERK:** Du finner mer informasjon om hvordan du fjerner ekstrabatteriet i *Brukerhåndbok*.

- 1 Kontroller at datamaskinen er slått av og frakoblet en elektrisk stikkontakt.
- 2 Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.

- 3 Skyv og hold på låsutføseren for batterirommet nederst på datamaskinen, og fjern deretter batteriet fra rommet.



## Sette i et batteri

Kontroller at datamaskinen er slått av. Skyv batteriet inn i rommet til låsutføseren klikker. Du finner mer informasjon om hvordan du setter i ekstrabatteriet i *Brukerhåndbok*.

## Lagre et batteri

Ta ut batteriet når datamaskinen skal lagres i lengre tid. Et batteri utlades under lengre lagringsperioder. Etter en lengre lagringsperiode, skal batteriet lades helt opp før det tas i bruk igjen.

## Problemløsning


### NSS-system (Notebook System Software)

Hvis du skal reinstallere operativsystemet for datamaskinen, bør du også reinstallere NSS - verktøyet. Dette verktøyet er tilgjengelig på CDen *Drivers and Utilities* og på webområdet Dell Support.


Hvis du vil laste ned verktøyet fra Dell Support-webområdet, går du til delen **Downloads** (materiale for nedlasting) på webområdet og velger datamaskinmodellen din i rullegardinvinduet. Velg **Download Category** (nedlastingskategorien) "System and Configuration Utilities" (system- og konfigurasjonsverktøy), velg aktuelt operativsystem og språk og følg deretter anvisningene.



NSS gir nødvendige oppdateringer for operativsystemet og støtte for Dell™ 3.5-tommers USB-diskettstasjoner, og M-prosessorer, optiske drivere og USB-enheter for Intel® Pentium®. NSS er nødvendig for riktig drift av Dell-datamaskinen. Denne programvaren registrerer datamaskinen og operativsystemet automatisk, og installerer de aktuelle oppdateringene for din konfigurasjon.

 **MERK:** NSS er helt avgjørende for riktig drift av USB-enheter, inkludert Dell-enhetene D/Bay, D/Dock, D/Port og D/View.


## Problemer med frysing og programvare

 **ADVARSEL:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *Veiledning for produktinformasjonen*.

### Datamaskinen kan ikke startes

**KONTROLLER AT STRØMADAPTEREN ER ORDENTLIG KOBLET TIL DATAMASKINEN OG TIL NETTSTRØM**

### Datamaskinen gir ikke respons

 **MERKNAD:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.


**SLÅ AV DATAMASKINEN** — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

### Et program slutter å gi respons

#### AVSLUTT PROGRAMMET —

- 1 Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
- 2 Klikk Applications (programmer).
- 3 Klikk det programmet som ikke lenger gir respons.
- 4 Klikk End Task (avslutt oppgave).

### Et program krasjer gjentatte ganger

 **MERK:** Programvaren omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en diskett eller CD.

**SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN** — Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

## Et program er utviklet for et eldre Windows-operativsystem

### HVIS DU KJØRER WINDOWS XP, MÅ DU KJØRE VEIVISEREN FOR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program, slik at det kan kjøres i et miljø som ligner ikke-Windows XP-operativsystemmiljøer.

- 1 Klikk **Start**, pek på **Alle programmer** → **Tilbehør**, og klikk deretter **veiviseren for programkompatibilitet**.
- 2 Klikk **Neste** i velkomstskjermbildet.
- 3 Følg anvisningene på skjermen.

## Et ensfarget blått skjermbilde vises

**SLÅ AV DATAMASKINEN** — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

## Andre problemer med programvaren

### SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER TA KONTAKT MED PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING —

- Kontroller at operativsystemet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minstekravene til maskinvare som er nødvendige for å kunne kjøre programvaren. Du finner informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
- Kontroller at programmet er riktig installert og konfigurert.
- Kontroller at det ikke er konflikt mellom enhetsdriverne og programmet.
- Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

### SIKKERHETSKOPIER FILENE ØYEBLIKkelig


### KJØR ET VIRUSPROGRAM FOR Å KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTENE ELLER CDENE

### LAGRE OG LUKK EVENTUELLE ÅPNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG SLÅ AV DATAMASKINEN VIA **Start-MENYEN**

**SKANN DATAMASKINEN FOR SPYWARE** — Hvis du merker at datamaskinen er treg, at det ofte dukker opp reklame på skjermen eller at du har problemer med å koble deg til Internett, kan datamaskinen være infisert med spyware. Kjør et virusprogram som inkluderer beskyttelse mot spyware (programmet kan kreve en oppgradering) for å skanne datamaskinen og fjerne spyware. Du finner mer informasjon ved å gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og søke på nøkkelordet *spyware*.


**KJØRE DELL DIAGNOSTICS** — Hvis alle tester kjøres OK, skyldes feiltilstanden et problem med programvaren.

## Kjøre Dell Diagnostics

 **ADVARSEL:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *Veiledning for produktinformasjonen*.

### Når du skal bruke Dell Diagnostics


Dersom du har problemer med datamaskinen, utfører du kontrollene under "Solving Problems" (løse problemer) (se den elektroniske *Brukerhåndbok*) og kjører Dell Diagnostics før du tar kontakt med Dell for å få teknisk bistand.

 **MERKNAD:** Dell Diagnostics fungerer bare på Dell™-datamaskiner.


Start Dell Diagnostics enten fra harddisken eller CDen *Drivers and Utilities* (også kalt *ResourceCD*).

### Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.

 **MERK:** Ta kontakt med Dell hvis datamaskinen ikke kan vise et skjermbilde.


- 1 Slå av datamaskinen.
- 2 Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.
- 3 Koble datamaskinen til nettstrøm.
- 4 Slå på datamaskinen. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.

 **MERK:** Dersom det vises en melding som sier at det ikke finnes en partisjon for diagnostikk, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities* (ekstratilbehør) *Drivers and Utilities* CD er valgfri, og leveres derfor ikke med alle datamaskiner.

Hvis du venter for lenge og operativsystemets logo vises, fortsetter du å vente til du ser skrivebordet for Microsoft® Windows®. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.

Den éngangs oppstartmenyen vises med en liste over oppstartbare enheter.

- 5 Bruk piltasten til å velge **Diagnostics** og trykk på <Enter> for å starte Dell Diagnostics fra diagnostikkpartisjonen på harddisken.

 **MERK:** Hvis listen over oppstartenheter ikke vises og skjermbildet er tomt, trykker du <End> -tasten. Trykk deretter på <Enter> for å starte Dell Diagnostics.

Datamaskinen kjører systemkontrollen, en rekke tester for systemkort, tastatur, harddisk og skjerm.

- Svar på spørsmålene som vises under denne kontrollen.

- Dersom det oppdages feil, stopper maskinen og piper. For å stoppe testen og starte maskinen på nytt, trykk <n>; for å fortsette til neste test, trykk <y>; for å teste komponenten som feilet på nytt, trykk <r>.
- Hvis det oppdages feil under systemkontrollen før oppstart, skriver du ned feilkoden(e) og kontakter Dell før du går videre til Dell Diagnostics.

Hvis systemkontrollen før oppstart blir fullført, får du meldingen `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Starter Dells diagnostikkverktøypartisjon. Trykk en tast for å fortsette.)

- 6 Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra diagnostikkpartisjonen harddisken.

### Starte Dell Diagnostics fra CDen Drivers and Utilities

- 1 Sett i CDen *Drivers and Utilities* (ekstratilbehør).



**MERK:** CDen *Drivers and Utilities* er ekstratilbehør, og leveres ikke med alle datamaskiner.

- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du <F12> umiddelbart.

Hvis du venter for lenge og Windows-logoen vises, fortsetter du til du ser Windows-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.



**MERK:** Det neste trinnet endrer startsekvensen for et engangstilfelle. Neste gang starter datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettet.

- 3 Når listen over startstasjoner vises, uthever du **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-stasjon) og trykker <Enter>.
- 4 Velg alternativet **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-stasjon) fra oppstartmenyen på CDen.
- 5 Velg alternativet **Boot from CD-ROMS** (start fra CD-ROM) i menyen som vises.
- 6 Skriv 1 for å starte ResourceCD-menyen.
- 7 Skriv 2 for å starte Dell Diagnostics.
- 8 Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kjør 32 Bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis det står flere versjoner på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
- 9 Når **Main Menu** (hovedmeny) i Dell Diagnostics vises, velger du den testen du vil kjøre.

## Dell Diagnostics Main Menu (hovedmeny)

- 1 Etter at Dell Diagnostics er lastet inn og skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny) vises, klikker du knappen for ønsket alternativ.

Alternativ	Funksjon
Express Test (ekspressstest)	Utfører en rask test av enheter. Denne testen tar vanligvis mellom 10 og 20 minutter og krever ikke interaktivitet fra deg. Kjør <b>Express Test</b> (ekspressstest) først for å øke muligheten for å finne problemet raskt.
Extended Test (utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av enheter. Denne testen tar vanligvis 1 time og krever at du svarer på spørsmål med jevne mellomrom.
Custom test (egendefinert test)	Tester en bestemt enhet. Du kan tilpasse testene du vil kjøre.
Symptom Tree (symptomtre)	Lister de vanligste symptomene og lar deg velge en test basert på symptomet på problemet du opplever.

- 2 Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen, og følg instruksjonene på skjermen.

Kontakt Dell hvis du ikke klarer å løse problemet.



**MERK:** Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjermbilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support spørre etter servicemerket.

- 3 Hvis du kjører en test fra alternativet **Custom Test** (egendefinert test) eller **Symptom Tree** (symptomtre), klikker du den aktuelle kategorien som er beskrevet i følgende tabell, hvis du vil ha mer informasjon.

Kategori	Funksjon
Results (resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (feil)	Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for utføring av testen.
Configuration (konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten. Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon fra alle enheter fra systemoppsett, minne og forskjellige interne tester og viser informasjonen i enhetslisten på venstre side av skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (parametere)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.

- 4 Når testene er fullført, og du kjører Dell Diagnostics fra CDen *Drivers and Utilities*, ta ut CD-en.
- 5 Når testene er fullført, lukker du testskjermbildet og går tilbake til skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny). Lukk skjermbildet **Main Menu** for å avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt.

# Stikkordregister

## B

### batteri

- kontrollere strømstatus, 93
- lade, 95
- lademåler, 94
- lagre, 96
- lite batteristrøm-advarsel, 95
- sette i, 96
- strømmåler, 94
- ta ut, 95
- tilstandsmåler, 94
- ytelse, 92

## C

### CD

- Operativsystem, 86

## D

### datamaskin

- gir ikke respons, 97
- krasjer, 97-98
- treg ytelse, 98

### Dell

- støtteside, 85
- webområdet Premier Support, 85

### Diagnostics

- Dell, 99

### dokumentasjon

- elektronisk, 85
  - enhet, 83
  - ResourceCD, 83
- ### drivere, 83

## H

### Hjelp og støtte, 86

## L

### lufteåpninger

- plassering, 90

### lydkontakter

- plassering, 90

## O

### om datamaskinen, 88

- sett bakfra, 91
- sett forfra, 89
- sett fra høyre side, 90
- sett fra undersiden, 92
- sett fra venstre side, 90

### Operativsystem

- CD, 86
  - Installasjonsanvisning, 86
- ### Operativsystem-CD, 86

## P

### problemer

- blått skjermbilde, 98
- datamaskin krasjer, 98
- datamaskinen gir ikke respons, 97
- datamaskinen kan ikke startes, 97
- datmaskinen krasjer, 97
- frysing, 97
- løse, 96
- program krasjer, 97
- program slutter å gi respons, 97
- programmer og Windows-kompatibilitet, 98
- programvare, 97-98
- spyware, 98
- treg datamaskinytelse, 98

### problemløsning

- Hjelp og støtte, 86

### programvare

- problemer, 98

## S

### spyware, 98

## **V**

veiviser for  
programkompatibilitet, 98

veivisere  
veiviser for  
programkompatibilitet, 98

## **W**

Windows XP  
Hjelp og støtte, 86  
veiviser for  
programkompatibilitet, 98



Dell™ Latitude™ D810

# Szybki informator o systemie

**Model PP15L**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



**UWAGA:** UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.



**OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i informuje o sposobie uniknięcia problemu.



**PRZESTROGA:** PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń lub śmierci.

## Skróty i skrótowce

Pełną listę skrótów i akronimów można znaleźć w *Przewodniku użytkownika* – w zależności od systemu operacyjnego należy dwukrotnie kliknąć ikonę **User's Guide** (Przewodnik użytkownika) na pulpicie lub kliknąć przycisk **Start**, wybrać opcję **Help and Support Center** (Centrum pomocy i obsługi technicznej), a następnie kliknąć opcję **User and system guides** (Przewodniki użytkownika i po systemie).

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Dysk CD *Drivers and Utilities* oraz dysk CD z *systemem operacyjnym* są opcjonalne i jako takie mogą nie być wysyłane z wszystkimi komputerami.

---

**Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.**

© 2005 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie zawartości niniejszego dokumentu w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w niniejszym tekście: *Dell*, logo *DELL* i *Latitude* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Microsoft* i *Windows* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation; *Intel* i *Pentium* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation.

Tekst może zawierać także inne znaki i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów mających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do marek i nazw towarowych innych niż jej własne.

**Model PP15L**

**Luty 2005**

**P/N Y4302**

**Wersja A01**


# Spis treści



<b>Wyszukiwanie informacji na temat komputera</b> . . . . .	<b>109</b>
<b>Przygotowywanie komputera do pracy</b> . . . . .	<b>113</b>
<b>Informacje o komputerze</b> . . . . .	<b>114</b>
Widok z przodu . . . . .	115
Widok z lewej strony . . . . .	116
Widok z prawej strony . . . . .	116
Widok z tyłu . . . . .	117
Widok od dołu . . . . .	118
<b>Korzystanie z akumulatora</b> . . . . .	<b>118</b>
Wydajność akumulatora . . . . .	118
Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora . . . . .	119
Ładowanie akumulatora . . . . .	121
Wymywanie akumulatora . . . . .	121
<b>Instalowanie akumulatora</b> . . . . .	<b>122</b>
<b>Przechowywanie akumulatora</b> . . . . .	<b>122</b>
<b>Rozwiązywanie problemów</b> . . . . .	<b>123</b>
Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS) . . . . .	123
Zawieszanie się komputera i problemy z oprogramowaniem . . . . .	123
Uruchamianie programu Dell Diagnostics . . . . .	125
Uruchamianie programu Dell Diagnostics z opcjonalnej płyty CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (Drivers and Utilities CD) . . . . .	127
 Indeks . . . . .	 129



## Wyszukiwanie informacji na temat komputera

 **UWAGA:** Niektóre funkcje mogą nie być dostępne dla danego komputera lub w pewnych krajach.

 **UWAGA:** Z komputerem użytkownika mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

Co chcesz znaleźć?	Znajdziesz tutaj
<ul style="list-style-type: none"><li>• Program diagnostyczny dla komputera</li><li>• Sterowniki dla komputera</li><li>• Dokumentacja komputera</li><li>• Dokumentacja urządzeń</li><li>• Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS)</li></ul>	<p><b>Dysk CD Drivers and Utilities (Sterowniki i narzędzia) (nazywany również ResourceCD)</b></p>  <p>Dokumentacja oraz sterowniki są już zainstalowane na komputerze pochodzącym z firmy Dell. Tego dysku CD można użyć w celu ponownego zainstalowania sterowników, uruchomienia programu Dell Diagnostics lub uzyskania dostępu do dokumentacji.</p> <p>Na dysku CD mogą znajdować się pliki readme zawierające najnowsze informacje na temat zmian technicznych, wprowadzonych w komputerze, lub zaawansowane materiały techniczne przeznaczone dla doświadczonych użytkowników lub pracowników obsługi technicznej.</p> <p><b>UWAGA:</b> Dysk CD <i>Drivers and Utilities</i> jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.</p> <p><b>UWAGA:</b> Najnowsze sterowniki i aktualizacje dokumentacji znajdują się w witrynie <b>support.dell.com</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informacje dotyczące gwarancji</li><li>• Warunki sprzedaży w Stanach Zjednoczonych</li><li>• Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa</li><li>• Informacje dotyczące przepisów prawnych</li><li>• Informacje dotyczące ergonomii</li><li>• Umowa licencyjna użytkownika końcowego</li></ul>	<p><b>Przewodnik zawierający informacje o produkcie Dell™</b></p> 

**Co chcesz znaleźć?**

- Znacznik usługi i kod ekspresowej obsługi
- Etykieta licencji systemu Microsoft® Windows®

- Wyjmowanie i wymiana podzespołów
- Dane techniczne
- Konfiguracja ustawień systemowych
- Rozwiązywanie problemów

**Znajdziesz tutaj****Znacznik usługi i licencja Microsoft Windows**

Te etykiety znajdują się pod spodem komputera.



- Znacznik usługi pozwala zidentyfikować komputer podczas korzystania z witryny [support.dell.com](http://support.dell.com) lub kontaktu z pomocą techniczną.
- Wprowadź kod ekspresowej usługi, aby przekierować połączenie, kontaktując się z pomocą techniczną. System kodów Express Service Code (Kod ekspresowej obsługi) nie jest dostępny w każdym kraju.

**Przewodnik użytkownika – Latitude™**

*Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Microsoft® Windows® XP*

- 1 Kliknij przycisk **Start** i pozycję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 Kliknij pozycję **User and System Guides** (Przewodniki użytkownika i systemowe), a następnie kliknij pozycję **User Guides** (Przewodniki użytkownika).

---

## Co chcesz znaleźć?

- Solutions (Rozwiązania) — Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów, porady, artykuły techniczne, kursy online, często zadawane pytania
- Community (Społeczność) — Dyskusje online z innymi klientami firmy Dell
- Upgrades (Aktualizacje) — Informacje aktualizacyjne dotyczące takich komponentów, jak pamięć, dysk twardy i system operacyjny
- Customer Care (Obsługa klienta) — Informacje kontaktowe, o stanie zamówień i zgłoszeń serwisowych, gwarancyjne i dotyczące napraw
- Service and support (Serwis i pomoc techniczna) — Informacje o stanie zgłoszenia i historii pomocy, kontrakcie serwisowym oraz możliwość rozmowy online z pracownikiem pomocy technicznej
- Reference (Odsyłacze) — Umożliwiają przejście do dokumentacji komputera, szczegółowych informacji o konfiguracji komputera, specyfikacji produktów oraz artykułów
- Downloads (Pliki do pobrania) — Certyfikowane sterowniki, poprawki i uaktualnienia oprogramowania
- Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS) — W przypadku ponownej instalacji systemu operacyjnego na komputerze, należy również ponownie zainstalować program narzędziowy NSS. Program narzędziowy NSS udostępnia krytyczne aktualizacje systemu operacyjnego oraz obsługę napędów dyskietek USB firmy Dell™, procesorów Intel® Pentium® M, napędów optycznych i urządzeń USB. Program narzędziowy NSS jest niezbędny do prawidłowego działania komputera firmy Dell. Oprogramowanie automatycznie wykrywa komputer i system operacyjny oraz instaluje aktualizacje odpowiednie do danej konfiguracji.

Aby pobrać program NSS:

- 1 Przejdź pod adres [support.dell.com](http://support.dell.com) i kliknij opcję **Downloads** (Pliki do pobrania).
- 2 Wpisz znacznik usługi lub model produktu.
- 3 W menu rozwijanym **Download Category** (Kategoria pobierania) kliknij opcję **All** (Wszystkie).
- 4 Zaznacz system operacyjny oraz język systemu operacyjnego danego komputera i kliknij opcję **Submit** (Wyślij).
- 5 W sekcji **Select a Device** (Wybierz urządzenie) przejdź do pozycji **System and Configuration Utilities** (Systemowe i konfiguracyjne programy narzędziowe), a następnie kliknij opcję **Dell Notebook System Software** (Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego firmy Dell).

## Znajdziesz tutaj

**Witryna pomocy firmy Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**UWAGA:** Wybierz swój region, aby zobaczyć odpowiednią witrynę pomocy technicznej.

**UWAGA:** Użytkownicy korporacyjni, rządowi i edukacyjni mogą korzystać również z przystosowanej do ich potrzeb witryny internetowej Dell Premier Support pod adresem **[premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com)**. Ta witryna może nie być dostępna we wszystkich regionach.

**Co chcesz znaleźć?**

- Jak korzystać z systemu Windows XP
- Dokumentacja do komputera
- Dokumentacja urządzeń (takich jak modem)

**Znajdziesz tutaj****Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows**

- 1** Kliknij przycisk **Start** i pozycję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2** Wpisz słowo lub frazę opisujące problem i kliknij ikonę strzałki.
- 3** Kliknij temat opisujący problem.
- 4** Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

- Jak ponownie zainstalować system operacyjny

**Dysk CD systemu operacyjnego**

System operacyjny został już zainstalowany w komputerze. Aby ponownie zainstalować system operacyjny, użyj dysku CD *Operating System* (System operacyjny). Zob. *Przewodnik użytkownika – Latitude™*, aby zapoznać się z instrukcjami.



Po ponownej instalacji systemu operacyjnego użyj *Drivers and Utilities* w celu ponownej instalacji sterowników urządzeń dostarczanych wraz z komputerem.

Klucz produktu systemu operacyjnego znajduje się na komputerze.

**UWAGA:** Kolor dysku CD różni się w zależności od zamówionego systemu operacyjnego.

**UWAGA:** Dysk CD *Operating System* jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.



## Przygotowywanie komputera do pracy

**⚠ PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa, zawartych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

- 1 Rozpakuj pojemnik z akcesoriami.
- 2 Zawartość pojemnika z akcesoriami należy na razie odłożyć; elementy te będą potrzebne, aby zakończyć przygotowywanie komputera do pracy.

Pojemnik z akcesoriami zawiera także dokumentację użytkownika oraz zamówione oprogramowanie lub sprzęt dodatkowy (taki jak karty PC, napędy lub akumulatory).

- 3 Podłącz zasilacz do złącza zasilacza w komputerze oraz do gniazda elektrycznego.

**🔄 OSTRZEŻENIE:** W przypadku korzystania z zasilacza należy zabezpieczyć kabel, aby nie był on pociągany, plątaný, deptany lub zgniataný przez takie przedmioty, jak nogi od krzesel lub biurka.



**🔌 UWAGA:** Nie należy podłączać komputera do urządzenia dokującego, dopóki nie zostanie on przynajmniej raz uruchomiony i wyłączony.

- 4 Otwórz wyświetlacz komputera i naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.



## Informacje o komputerze

Szczegółowe informacje o komputerze zawiera ekranowy *Przewodnik użytkownika*. W zależności od systemu operacyjnego należy na pulpicie dwukrotnie kliknąć ikonę **User's Guide** (Przewodnik użytkownika) lub kliknąć przycisk **Start**, wybrać opcję **Help and Support Center** (Centrum pomocy i obsługi technicznej), a następnie kliknąć opcję **User and system guides** (Przewodniki użytkownika i po systemie). Poniżej podano odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące komputera.

- **Modem i karta sieciowa:** Komputer może być wyposażony zarówno w modem v.90 56K, jak i kartę sieciową 10/100/1000 Ethernet LOM. Lokalizacja złączy — patrz „Widok z tyłu” na str. 117. Więcej informacji o portach i złączach można znaleźć w rozdziale „Opis komputera” w ekranowym *Przewodniku użytkownika*.
- **Żywotność i okres eksploatacji akumulatora:** W komputerze można używać różnych akumulatorów. Czas pracy przy użyciu pojedynczego, w pełni naładowanego akumulatora i przy średnim sposobie użytkowania, może być różny. Wykonywanie czynności pewnego rodzaju, np. intensywne wykorzystywanie sieci bezprzewodowych, może znacznie skrócić żywotność akumulatora.

Więcej informacji o wydajności i korzystaniu z akumulatora można znaleźć w sekcji „Korzystanie z akumulatora” na str. 118.

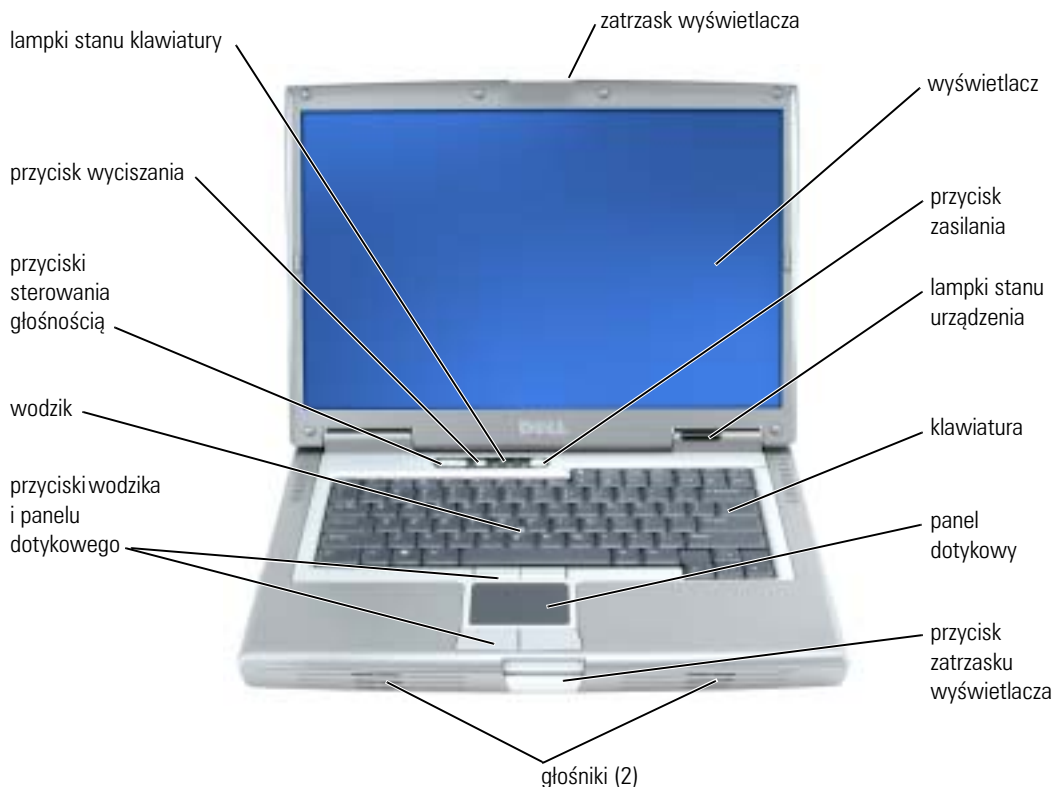
Więcej informacji na temat oszczędzania energii i opcjonalnego zapasowego akumulatora można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

- *Urządzenia instalowane we wnęce modułowej*: Informacje na temat wnęki modułowej i obsługiwanych przez nią urządzeń znajdują się w części „Korzystanie z wnęki modułowej” w wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika*.
- *Urządzenia dokujące*: Komputer obsługuje stację D/Dock Expansion Station firmy Dell oraz replikator portów D/Port Advanced Port Replicator firmy Dell.

**UWAGA:** Urządzenia dokujące mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.

- Więcej informacji o opcjonalnym urządzeniu dokującym zawiera dokumentacja dołączona do urządzenia.
- Informacje na temat zapewnienia optymalnej wydajności przy korzystaniu z komputera razem z urządzeniem dokującym można znaleźć w części „Rozwiązywanie problemów” w wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika*.

## Widok z przodu



### Widok z lewej strony



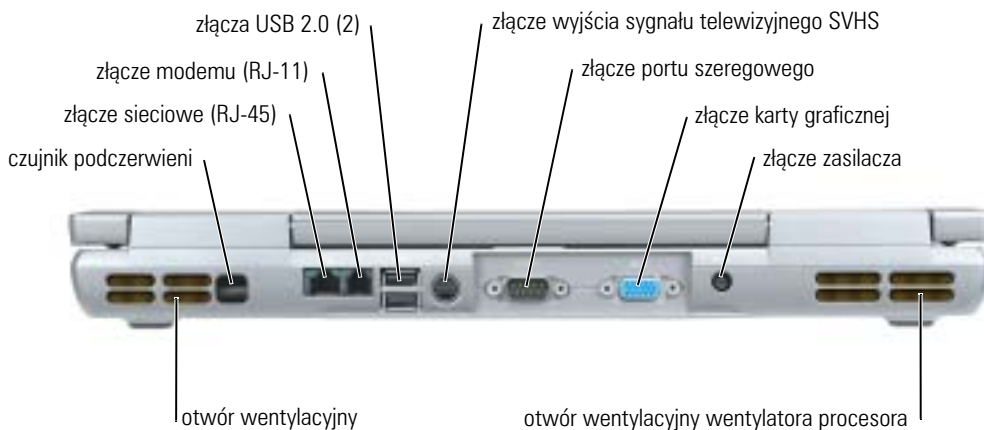
### Widok z prawej strony



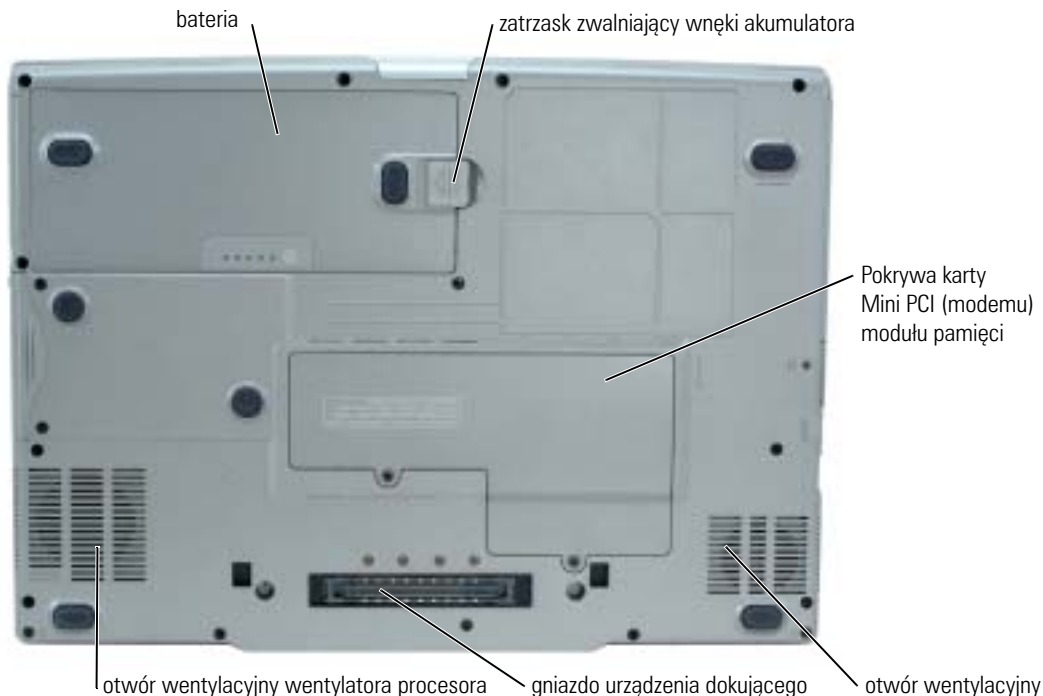
## Widok z tyłu

**⚠ PRZESTROGA:** Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Gdy komputer jest uruchomiony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, np. w zamkniętej aktówce. Ograniczony przepływ powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem.

**🔄 OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć uszkodzenia komputera, należy poczekać 5 sekund od wyłączenia komputera przed odłączeniem urządzenia zewnętrznego.



## Widok od dołu



## Korzystanie z akumulatora

### Wydajność akumulatora

**⚠ PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa zawartych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

**📄 UWAGA:** Informacje na temat gwarancji firmy Dell dla Twojego komputera można znaleźć się w *Przewodniku z informacjami o produkcie* lub w oddzielnym papierowym dokumencie, dostarczonym wraz z komputerem.

Podczas korzystania z komputera przenośnego Dell™ główny akumulator powinien być w nim zawsze zainstalowany. Pozwala to osiągnąć optymalną wydajność komputera i chroni przed utratą ustawień systemu BIOS. Akumulatora należy używać do zasilania komputera, gdy nie jest on podłączony do gniazda elektrycznego. Standardowe wyposażenie stanowi akumulator umieszczony we wnętrzu akumulatora. Czas pracy akumulatora jest różny w zależności od warunków pracy. Dodatkowo we wnętrzu modułowej można zainstalować drugi akumulator, co znacznie wydłuża czas pracy. Więcej informacji o drugim akumulatorze można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

**📄 UWAGA:** Czas pracy akumulatora (czas, przez który utrzymuje on ładunek) skraca się w miarę użytkowania. W zależności od tego, jak często i w jakich warunkach korzysta się z akumulatora, w okresie użytkowania komputera może zaistnieć potrzeba zakupu nowego akumulatora.

Czas pracy zostanie znacząco skrócony, jeśli często wykonywane będą niektóre operacje. Są to między innymi:

- Korzystanie z napędów optycznych, takich jak napędy DVD i CD.
- Korzystanie z urządzeń komunikacji bezprzewodowej, kart PC lub urządzeń USB.
- Ustawienie wysokiej jasności wyświetlacza, używanie trójwymiarowych wygaszaczy ekranu lub innych programów o dużym zapotrzebowaniu na energię, jak gry trójwymiarowe.
- Praca na komputerze w trybie maksymalnej wydajności.



**UWAGA:** Firma Dell zaleca, aby przed wykonaniem zapisu na dysk CD lub DVD podłączyć komputer do gniazda elektrycznego.

Przed włożeniem akumulatora do komputera można sprawdzić poziom jego naładowania. Można również tak ustawić opcje zarządzania energią, aby użytkownik był ostrzegany, gdy poziom naładowania akumulatora będzie niski.



**PRZESTROGA:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator litowo-jonowy jest zaprojektowany do pracy z komputerem Dell. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.




**PRZESTROGA:** Zużytych akumulatorów nie należy wyrzucać razem z innymi odpadkami. Jeżeli akumulator straci pojemność, należy skontaktować się z lokalnym punktem utylizacji odpadów lub wydziałem ochrony środowiska, aby uzyskać informacje dotyczące sposobu utylizacji akumulatorów litowo-jonowych. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale „Utylizacja akumulatorów” w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.



**PRZESTROGA:** Niewłaściwe użycie akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub poparzeniem środkami chemicznymi. Akumulatora nie wolno dziurawić, palić, rozbierać ani poddawać działaniu temperatury powyżej 65°C (149°F). Akumulator należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci. Z akumulatorem zniszczonym lub takim, z którego nastąpił wyciek, należy obchodzić się z wyjątkową ostrożnością. W uszkodzonych akumulatorach może nastąpić wyciek, który może być przyczyną obrażeń lub uszkodzenia sprzętu.


## Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora

Miernik akumulatora programu Dell QuickSet Battery Meter, okno miernika energii w systemie Microsoft® Windows® i ikona , miernik stanu naładowania akumulatora miernik zużycia akumulatora oraz ostrzeżenie o niskim stanie naładowania akumulatora dostarczają informacji o stanie naładowania akumulatora. Więcej informacji na temat sprawdzania stanu naładowania opcjonalnego zapasowego akumulatora można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

### Miernik akumulatora Dell QuickSet

Jeśli program Dell QuickSet został zainstalowany, naciśnij <Fn><F3>, aby wyświetlić miernik akumulatora programu QuickSet.

W oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) wyświetlane są informacje o stanie, poziomie naładowania oraz czasie pozostałym do pełnego naładowania akumulatora w komputerze.

 **UWAGA:** Do ładowania akumulatorów komputera można wykorzystać urządzenie dokujące. Należy jednak pamiętać, że akumulator ładowany w urządzeniu dokującym nie zasila urządzenia dokującego ani komputera.

Ponadto gdy komputer jest podłączony do urządzenia dokującego (zadokowany), w oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) znajduje się dodatkowa zakładka **Dock Battery** (Akumulator w stacji dokującej), zawierająca informacje o bieżącym stanie i poziomie naładowania akumulatora w stacji dokującej.

W oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) są widoczne następujące ikony:



Komputer lub urządzenie dokujące jest zasilane z akumulatora.




Komputer jest podłączony do gniazdka elektrycznego i akumulator jest ładowany.





Komputer jest podłączony do gniazdka elektrycznego i akumulator jest w pełni naładowany.

---

Aby uzyskać więcej informacji o funkcji QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę  na pasku zadań, a następnie kliknij polecenie **Help** (Pomoc).

### Miernik energii systemu Microsoft Windows

Miernik energii w systemie Windows sygnalizuje szacunkowy poziom naładowania akumulatora. Aby sprawdzić stan miernika energii, należy kliknąć dwukrotnie ikonę , znajdującą się na pasku zadań. Więcej informacji na temat zakładki **Power Meter** (Miernik zasilania) można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

Jeśli komputer jest podłączony do gniazda elektrycznego, wyświetlana jest ikona .


### Miernik naładowania

Przed włożeniem akumulatora należy nacisnąć przycisk stanu umieszczony na mierniku naładowania akumulatora, aby włączyć lampki poziomu naładowania. Każda lampka oznacza około 20 procent pełnego naładowania akumulatora. Przykładowo, jeśli akumulator jest naładowany w 80%, świecą się cztery lampki. Jeśli nie świeci się żadna lampka, akumulator nie jest naładowany.


### Miernik zużycia

Okres eksploatacji akumulatora jest w dużym stopniu zależny od tego, ile razy był on ładowany. Po kilkuset cyklach ładowania i rozładowywania pojemność akumulatora, czyli maksymalny poziom naładowania, zaczyna się zmniejszać. Aby sprawdzić stan zużycia akumulatora, należy nacisnąć przycisk stanu na mierniku naładowania akumulatora i przytrzymać go przez co najmniej 3 sekundy. Jeśli nie zaświeci się żadna lampka, oznacza to, że akumulator jest w dobrym stanie, czyli jego maksymalna pojemność wynosi przynajmniej 80% oryginalnej pojemności. Każda lampka oznacza narastający wzrost zużycia. Zapalenie się pięciu lampek oznacza, że maksymalna pojemność spadła poniżej 60% oryginalnej pojemności, a więc akumulator należy wymienić.




 **UWAGA:** Po naciśnięciu i przytrzymaniu przycisku stanu miernika stanu naładowania akumulatora przez co najmniej 3 sekundy, lampki poziomu naładowania najpierw wskażą bieżący stan naładowania. Następnie pokażą one stan akumulatora, przy czym ich świecenie będzie wskazywało przyrost zużycia.

### Ostrzeżenie o niskim stanie naładowania akumulatora

 **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć utraty lub uszkodzenia danych, należy zapisać pracę zaraz po otrzymaniu ostrzeżenia dotyczącego rozładowania akumulatora. Następnie należy podłączyć komputer do gniazda elektrycznego. Można również wyłączyć komputer i zainstalować we wnęce modułowej drugi akumulator. W przypadku całkowitego rozładowania baterii zostaje automatycznie włączony tryb hibernacji.


Ostrzeżenie o rozładowaniu akumulatora pojawia się wtedy, gdy akumulator jest rozładowany w mniej więcej 90%. Komputer wydaje wtedy pojedynczy sygnał dźwiękowy oznaczający, że pozostało już bardzo niewiele czasu działania akumulatora. Od tej pory co pewien czas z głośników będzie się rozlegał sygnał dźwiękowy. Jeśli zainstalowane są dwa akumulatory, ostrzeżenie dotyczące rozładowania akumulatora oznacza rozładowanie się w mniej więcej 90% w stosunku do łącznego poziomu naładowania obu akumulatorów. Gdy poziom naładowania akumulatora jest krytycznie niski, komputer zostaje przełączony w tryb hibernacji.

### Ładowanie akumulatora

 **UWAGA:** Zasilacz prądu zmiennego ładuje całkowicie rozładowany akumulator w ciągu około 2 godzin przy wyłączonym komputerze. Czas ładowania jest dłuższy przy włączonym komputerze. Akumulator można pozostawić w komputerze na dowolny okres. Wewnętrzny zespół obwodów elektrycznych zapobiega przedładowaniu akumulatora.


Za każdym razem, gdy komputer podłączany jest do gniazda elektrycznego lub w podłączonym do gniazda elektrycznego komputerze instalowany jest akumulator, komputer sprawdza poziom naładowania akumulatora oraz jego temperaturę. W razie potrzeby zasilacz ładuje akumulator, a następnie podtrzymuje poziom jego naładowania.

Jeśli akumulator rozgrzeje się wskutek używania go w komputerze lub poddaniu go działaniu wysokiej temperatury, ładowanie może się nie rozpocząć po podłączeniu komputera do gniazda elektrycznego.

Jeśli lampka  miga na przemian na zielono i pomarańczowo, oznacza to, że temperatura akumulatora jest zbyt wysoka, aby możliwe było rozpoczęcie jego ładowania. Należy komputer odłączyć od gniazda elektrycznego i pozwolić mu oraz akumulatorowi ostygnąć do temperatury otoczenia. Następnie należy ponownie podłączyć komputer do gniazda elektrycznego i kontynuować ładowanie akumulatora.

### Wymowianie akumulatora

 **PRZESTROGA:** Przed wykonaniem tych czynności należy odłączyć modem od ściennego gniazda telefonicznego.

 **UWAGA:** Informacje o wymowaniu opcjonalnego akumulatora zapasowego można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

- 1 Sprawdź, czy komputer jest wyłączony i odłączony od gniazdka elektrycznego.
- 2 Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do urządzenia dokującego, należy go oddokować. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
- 3 Przesuń i przytrzymaj zatrzask zwalniający wnęki akumulatora na spodzie komputera, a następnie wyjmij akumulator z wnęki.



## Instalowanie akumulatora

Upewnij się, że komputer jest wyłączony. Akumulator należy wsunąć do wnęki na tyle daleko, żeby zatrzasknął się zatrzask zwalniający.

Więcej informacji o instalowaniu opcjonalnego akumulatora zapasowego można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

## Przechowywanie akumulatora

Jeśli komputer ma być przechowywany przez dłuższy czas, należy wyjąć z niego akumulator. Akumulator może ulec rozładowaniu, jeśli będzie przechowywany przez dłuższy czas. Po okresie długiego przechowywania należy całkowicie naładować akumulator przed jego użyciem.

# Rozwiązywanie problemów

## Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS)

W przypadku ponownej instalacji systemu operacyjnego w komputerze, należy również ponownie zainstalować program narzędziowy NSS. Ten program narzędziowy jest dostępny na opcjonalnym dysku CD *Drivers and Utilities* oraz w witrynie internetowej pomocy technicznej firmy Dell.

Aby pobrać ten program narzędziowy z witryny internetowej pomocy technicznej firmy Dell, należy przejść do sekcji **Downloads** (Pliki do pobrania) tej witryny i na rozwijanym menu zaznaczyć model komputera. Zaznacz **Download Category** (Kategoria pobierania) — System and Configuration Utilities (Narzędzia systemowe i konfiguracyjne), zaznacz system operacyjny i język, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Program narzędziowy NSS udostępnia krytyczne aktualizacje systemu operacyjnego oraz obsługę napędów dyskietek USB firmy Dell™, procesorów Intel® Pentium® M, napędów optycznych i urządzeń USB. Program narzędziowy NSS jest niezbędny do prawidłowego działania komputera firmy Dell. Oprogramowanie automatycznie wykrywa komputer i system operacyjny oraz instaluje aktualizacje odpowiednie do danej konfiguracji.



**UWAGA:** Program NSS ma krytyczne znaczenie dla prawidłowego działania urządzeń USB, w tym urządzeń Dell D/Bay, D/Dock, D/Port i D/View.

## Zawieszanie się komputera i problemy z oprogramowaniem



**PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

### Komputer nie chce się uruchomić

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ZASILACZ JEST PRAWIDŁOWO PODŁĄCZONY DO KOMPUTERA I GNIAZDA ZASILANIA

### Komputer przestał reagować



**OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

**WYŁĄCZ KOMPUTER** — Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

## Program nie reaguje

### ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU —

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Kliknij zakładkę **Applications** (Aplikacje).
- 3 Kliknij nazwę programu, który nie reaguje.
- 4 Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

## Program wielokrotnie awaryjnie kończy działanie



**UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczane w jego dokumentacji lub na tej samej dyskiecie (lub dysku CD), na której znajduje się program.

**SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU** — Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

## Program został napisany dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Windows

### JEŚLI KORZYSTASZ Z SYSTEMU WINDOWS XP, URUCHOM KREATOR ZGODNOŚCI PROGRAMÓW —

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, by działał w środowisku podobnym do systemu operacyjnego innego niż Windows XP.

- 1 Kliknij przycisk **Start**, wskaż opcje **All Programs** (Programy) → **Accessories** (Akcesoria), a następnie kliknij opcję **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów).
- 2 Na ekranie powitalnym kliknij **Next** (Dalej).
- 3 Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

## Pojawia się niebieski ekran

**WYŁĄCZ KOMPUTER** — Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

## Inne problemy związane z oprogramowaniem

### W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ WRAZ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKTUJ SIĘ Z JEGO PRODUCENTEM —

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
- Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

### NATYCHMIAST UTWÓRZ KOPIE ZAPASOWE SWOICH PLIKÓW.

### UŻYJ PROGRAMU ANTYWIRUSOWEGO, ABY SPRAWDZIĆ DYSK TWARDE, DYSKIETKI I DYSKI CD.

### ZAPISZ I ZAMKNIJ OTWARTE PLIKI LUB PROGRAMY, A NASTĘPNIE WYŁĄCZ KOMPUTER ZA POMOCĄ MENU Start.

**SPRAWDŹ OBECNOŚĆ W KOMPUTERZE PROGRAMÓW TYPU SPYWARE** — Jeżeli komputer zwalnia, najczęściej jest to spowodowane odbieraniem reklam wyświetlanych w okienkach podręcznych lub, jeżeli występują problemy z połączeniem z Internetem, komputer mógł zostać zainfekowany programami typu spyware. Należy użyć programu antywirusowego, który zawiera ochronę przeciwko programom typu spyware (używany program może wymagać aktualizacji), aby przeskanować komputer i usunąć programy typu spyware. Więcej informacji można znaleźć pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com), gdzie należy odszukać słowo kluczowe *spyware*.

**URUCHOM PROGRAM DELL DIAGNOSTICS** — Jeśli wszystkie testy zostaną pomyślnie wykonane, błąd może być związany z oprogramowaniem.

## Uruchamianie programu Dell Diagnostics



**PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa zawartych w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

### Kiedy należy używać programu Dell Diagnostics

Jeżeli wystąpi problem z komputerem, przed skontaktowaniem się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej należy wykonać testy opisane w rozdziale „Rozwiązywanie problemów“ (patrz wersja elektroniczna *Przewodnika użytkownika*) i uruchomić program Dell Diagnostics.




**OSTRZEŻENIE:** Program Dell Diagnostics działa tylko z komputerami firmy Dell™. Program Dell Diagnostics można uruchomić albo z dysku twardego, albo z opcjonalnego dysku CD *Drivers and Utilities* (nazywanego także dyskiem *ResourceCD*).

## Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie może wyświetlić obrazu, należy skontaktować się z firmą Dell.


- 1 Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
- 2 Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do urządzenia dokującego, należy go oddokować. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
- 3 Podłącz komputer do gniazda elektrycznego.
- 4 Włącz komputer. Po wyświetleniu logo firmy Dell™, naciśnij natychmiast klawisz <F12>.

 **UWAGA:** Jeżeli zostanie wyświetlony komunikat mówiący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku CD *Drivers and Utilities*. Jednak dysk CD *Drivers and Utilities* jest opcjonalny i jako taki może nie być dostarczany ze wszystkimi komputerami.

Jeżeli będziesz czekać zbyt długo i wyświetlone zostanie logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż pojawi się pulpit systemu Microsoft® Windows®. Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

Zostanie wyświetlone menu jednorazowego rozruchu zawierające listę urządzeń rozruchowych.

- 5 Za pomocą klawisza strzałki w dół zaznacz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) i naciśnij klawisz <Enter>, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych dysku twardego.

 **UWAGA:** Jeżeli nie zostanie wyświetlona lista urządzeń rozruchowych i ekran będzie pusty, naciśnij klawisz <End> (Zakończ). Następnie naciśnij klawisz <Enter>, aby uruchomić program Dell Diagnostics.

Komputer uruchomi funkcję Pre-boot System Assessment, serię testów diagnostycznych sprawdzających płytę systemową, klawiaturę, dysk twardy i wyświetlacz.

- Podczas przeprowadzania testów odpowiadaj na wszystkie wyświetlane pytania.
- Jeśli wykryta zostanie awaria, komputer przestanie działać i wyda sygnał dźwiękowy. Aby zatrzymać ocenianie i ponownie uruchomić komputer, naciśnij <n>; aby przejść do następnego testu, naciśnij <y>; aby ponownie przetestować uszkodzone elementy, naciśnij <r>.
- Jeśli w trakcie wykonywania funkcji Pre-boot System Assessment zostanie wykryta awaria, zapisz kody błędów, a następnie skontaktuj się z firmą Dell przed uruchomieniem programu Dell Diagnostics.

Po pomyślnym zakończeniu testów systemu Pre-boot System Assessment wyświetlony zostanie komunikat *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.* (Uruchamianie z partycji narzędzi diagnostycznych. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).

- 6 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

## Uruchamianie programu Dell Diagnostics z opcjonalnej płyty CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (Drivers and Utilities CD)

- 1 Włóż *Drivers and Utilities*.



**UWAGA:** Dysk CD *Drivers and Utilities* jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.

- 2 Wyłącz i ponownie uruchom komputer.

Po wyświetleniu logo firmy Dell™ natychmiast naciśnij klawisz <F12>.

Jeśli nie zdążysz nacisnąć klawisza i zostanie wyświetlone logo systemu Windows, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.



**UWAGA:** Kolejne czynności powodują jednorazową zmianę sekwencji uruchamiania. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w konfiguracji komputera.

- 3 Po wyświetleniu listy urządzeń startowych wyróżnij pozycję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij <Enter>.
- 4 Wybierz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) z menu rozruchowego dysku CD.
- 5 Z menu, które się pojawi, wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z płyty CD-ROM).
- 6 Wpisz 1, aby uruchomić menu płyty ResourceCD.
- 7 Wpisz 2, aby uruchomić program Dell Diagnostics.
- 8 Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 9 Gdy zostanie wyświetlone menu główne (**Main Menu**) programu Dell Diagnostics, wybierz test, który ma zostać wykonany.

### Menu główne programu Dell Diagnostics

- 1 Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) kliknij przycisk wybranej opcji.

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonywany jest przyspieszony test urządzeń. Test tego rodzaju trwa od 10 do 20 minut i nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. <b>Express Test</b> (Test szybki) należy uruchamiać jako pierwszy, gdyż na ogół umożliwia on szybkie wykrycie przyczyny problemu.

Opcja	Funkcja ( <i>ciąg dalszy</i> )
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonywane jest wnikliwe sprawdzenie urządzeń. Test zajmuje zwykle godzinę lub więcej i okresowo wymaga od użytkownika odpowiedzi na pytania.
Custom Test (Test niestandardowy)	Wykonywane jest sprawdzenie określonego urządzenia. Sposób przeprowadzania testu można skonfigurować.
Symptom Tree (Drzewo objawów)	Wyświetla listę najczęściej napotykanych objawów problemów i pozwala wybrać test dostosowany do występujących nieprawidłowości.

- 2** Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Jeśli samodzielnie nie można rozwiązać problemu, należy skontaktować się z firmą Dell.



**UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest znaczek usługi. Udzielający pomocy pracownik działu obsługi technicznej zapyta o numer znacznika usługi.

- 3** Jeśli wybrano test z grupy **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów), dodatkowe informacje można uzyskać, klikając odpowiednią zakładkę opisaną w poniższej tabeli.

Zakładka	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opis problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i ewentualne warunki wymagane do jego przeprowadzenia.
Configuration (Konfiguracja)	Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia. Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z konfiguracji systemu, pamięci i różnych testów wewnętrznych, po czym wyświetla je na liście urządzeń w lewym okienku na ekranie. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zamontowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.
Parameters (Parametry)	Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień.

- 4** Po zakończeniu testów, jeśli program Dell Diagnostics został uruchomiony z dysku CD *Drivers and Utilities*, wyjmij dysk CD.
- 5** Po zakończeniu testów zamknij ekran testów i powróć do ekranu **Main Menu** (Menu główne). Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, zamknij ekran **Main Menu** (Menu główne).



# Indeks

## A

akumulator  
  ładowanie, 121  
  instalowanie, 122  
  miernik energii, 120  
  miernik naładowania, 120  
  miernik zużycia, 120  
  ostrzeżenie o niskim stanie  
  naładowania, 121  
  przechowywanie, 122  
  sprawdzanie stanu  
  naładowania, 119  
  wydajność, 118  
  wymowianie, 121

## C

CD  
  system operacyjny, 112  
Centrum pomocy i obsługi  
  technicznej, 112

## D

Dell  
  witryna pomocy, 111  
Diagnostyka  
  Dell, 125  
dokumentacja  
  ResourceCD, 109

urządzenie, 109  
  wersja elektroniczna, 111  
Dysk CD systemu  
  operacyjnego, 112

## I

informacje o komputerze, 114  
  widok od dołu, 118  
  widok z lewej strony, 116  
  widok z prawej strony, 116  
  widok z przodu, 115  
  widok z tyłu, 117

## K

komputer  
  awaryjne kończenie  
  aplikacji, 123–124  
  przestał reagować, 123  
  wolna praca, 125  
kreatory  
  kreator zgodności  
  programów, 124

## O

oprogramowanie  
  problemy, 125  
  problemy, Kreator zgodności  
  programów, 124

otwory wentylacyjne  
  lokalizacja, 116

## P

problemy  
  awaryjne kończenie  
  aplikacji, 123–124  
  komputer nie chce się  
  uruchomić, 123  
  komputer przestał  
  reagować, 123  
  niebieski ekran, 124  
  oprogramowanie, 123–125  
  program awaryjnie kończy  
  działanie, 124  
  program przestał  
  reagować, 124  
  rozwiązywanie, 123  
  spyware, 125  
  wolna praca komputera, 125  
  zawieszanie się, 123  
  zgodność z systemem  
  Windows, 124

## R

rozwiązywanie problemów  
  Centrum pomocy i obsługi  
  technicznej, 112

## **S**

spyware, 125

sterowniki, 109

System operacyjny

CD, 112

Przewodnik instalacji, 112

## **W**

Windows XP

Centrum pomocy i obsługi  
technicznej, 112

kreator zgodności  
programów, 124

witryna internetowa Dell

Premier Support, 111

## **Z**

złącza audio

lokalizacja, 116

Портативный компьютер Dell™  
Latitude™ D810

**Краткий справочник**

Модель PP15L

## Примечания, замечания и предупреждения



**ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.



**ЗАМЕЧАНИЕ.** ЗАМЕЧАНИЕ указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения, получения легких травм или угрозу для жизни.

## Аббревиатуры и сокращения

Для ознакомления с полным списком аббревиатур и сокращений см. *Руководство пользователя* (в зависимости от установленной операционной системы дважды щелкните значок **User's Guide** (Руководство пользователя) на рабочем столе компьютера или нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Центр справки и поддержки** и затем **User and system guides** (Руководство пользователя и системное руководство)).

Для компьютеров Dell™ n Series любые ссылки в этом документе на операционную систему Microsoft® Windows® не применимы.

Компакт-диски *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) и *Operating System* (Операционная система) являются дополнительными и могут поставляться не со всеми компьютерами.

---

**Информация в этом документе может быть изменена без уведомления.**

© Dell Inc., 2005. Все права защищены.

Воспроизведение материалов данного руководства в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, использованные в этом документе: *Dell*, логотип *DELL* и *Latitude* являются товарными знаками корпорации Dell Inc.; *Microsoft* и *Windows* являются охраняемыми товарными знаками корпорации Microsoft Corporation; *Intel* и *Pentium* являются охраняемыми товарными знаками корпорации Intel Corporation.

Остальные товарные знаки и торговые марки могут использоваться в этом руководстве для обозначения фирм, заявляющих свои права на товарные знаки и названия, или продуктов этих фирм. Dell Inc. заявляет об отказе от всех прав собственности на любые товарные знаки и названия, кроме своих собственных.

Модель PP15L

Февраль 2005 года P/N Y4302


Ред. A01


# Содержание

Поиск информации о компьютере . . . . .	135
Настройка компьютера . . . . .	139
О компьютере . . . . .	140
Вид спереди . . . . .	141
Вид слева . . . . .	142
Вид справа . . . . .	142
Вид сзади . . . . .	143
Вид снизу . . . . .	144
Использование аккумулятора . . . . .	144
Работа аккумулятора . . . . .	144
Проверка заряда аккумулятора . . . . .	145
Зарядка аккумулятора . . . . .	147
Извлечение аккумулятора . . . . .	148
Установка аккумулятора . . . . .	148
Хранение аккумулятора . . . . .	148
Устранение неисправностей . . . . .	149
Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS) . . . . .	149
Блокировки и неполадки программного обеспечения . . . . .	149
Запуск программы Dell Diagnostics . . . . .	151
Запуск программы Dell Diagnostics с дополнительного компакт-диска Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты) . . . . .	152
Указатель . . . . .	155



## Поиск информации о компьютере

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны для компьютера вообще или доступны только в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию можно найти в документации по компьютеру.

---

### Что требуется найти?

- Программа диагностики компьютера
- Драйверы для компьютера
- Документация по компьютеру
- Документация на устройства
- Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)

### Информация находится здесь

Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (также называется Документация компакт-диска *Resource* (Ресурсы))



Когда вы приобретаете компьютер Dell, на нем уже установлены драйверы и документация. С помощью этого компакт-диска можно получить доступ к документации,

переустанавливать драйверы и пользоваться средствами диагностики.

На жестком диске компьютера могут быть записаны файлы *Readme*, содержащие самую свежую информацию о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может поставляться не со всеми компьютерами.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Последние версии драйверов и обновления документации можно найти на веб-узле [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

**Что требуется найти?**

- Информация о гарантиях
- Условия (только для США)
- Инструкции по технике безопасности
- Сведения о соответствии стандартам
- Информация об эргономике
- Лицензионное соглашение конечного пользователя

- 
- Код экспресс-обслуживания и метка производителя
  - Лицензионная метка Microsoft® Windows®

**Информация находится здесь**
**Информационное руководство по продуктам Dell™**

**Метка производителя и лицензионная метка Microsoft Windows**

Эти надписи находятся на нижней стороне компьютера.



- Метка производителя требуется для идентификации компьютера на веб-узле **support.dell.com** или при обращении в службу технической поддержки
- Код экспресс-обслуживания вводится, чтобы связаться со службой технической поддержки. Система обслуживания клиентов Dell через код экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

- 
- Удаление и замена компонентов
  - Технические характеристики
  - Настройка системы
  - Устранение неисправностей и решение проблем

**Latitude™ Руководство пользователя**

*Центр справки и поддержки Microsoft® Windows® XP*

**1** Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.

**2** Выберите **User and System Guides**

(Руководство пользователя и системное руководство), а затем **User Guides** (Руководство пользователя).

---



---

## Что требуется найти?

- Solutions (Разрешение вопросов) — подсказки и советы по поиску и устранению неисправностей, статьи технических специалистов, интерактивные курсы обучения, часто задаваемые вопросы
- Community (Сообщество) — интерактивная дискуссия с другими пользователями Dell
- Upgrades (Обновления) — информация о новых версиях различных компонентов (например, памяти, жесткого диска и операционной системы)
- Customer Care (Отдел обслуживания клиентов) — контактная информация, звонок в отдел обслуживания и информация о состоянии исполнения заказа, гарантии и ремонте
- Service and support (Обслуживание и поддержка) — состояние звонка в отдел обслуживания и архив с информацией об оказании поддержки, контракт на сервисное обслуживание, интерактивная дискуссия с представителями службы технической поддержки
- Reference (Справочная информация) — компьютерная документация, подробные сведения о конфигурации компьютера, технические характеристики изделий и техническая документация
- Downloads (Данные для загрузки) — сертифицированные драйверы, исправления и обновления программного обеспечения
- Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS) — После переустановки операционной системы на компьютере необходимо также переустановить программу NSS. программа обеспечивает критические обновления операционной системы и поддержку 3,5-дюймовых дисководов USB Dell™, а также процессоров Intel® Pentium® M, оптических дисководов и устройств USB. программа необходима для правильной работы компьютера Dell. Программное обеспечение автоматически определяет конфигурацию компьютера и операционную систему и устанавливает подходящие для них обновления.

Чтобы загрузить программное обеспечение Notebook Notebook System:

- 1 Посетите веб-узел **support.dell.com** и выберите **Downloads** (Загрузить).
- 2 Введите метку сервисного обслуживания или модель устройства.
- 3 В раскрывающемся меню **Download Category** (Категория загрузки) выберите **All** (Все).
- 4 Выберите операционную систему и язык на компьютере и нажмите кнопку **Submit** (Отправить).
- 5 В разделе **Select a Device** (Выбор устройства) выберите **System and Configuration Utilities** (Системные программы и программы для настройки) и выберите **Dell Notebook System Software**.

## Информация находится здесь

Веб-узел поддержки Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Выберите свой регион для просмотра соответствующего веб-узла поддержки.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Основной веб-узел поддержки Dell [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com) предназначен для корпораций, правительственных и образовательных учреждений. Веб-узел может быть недоступен в отдельных регионах.

---

**Что требуется найти?**

- Как работать в Windows XP
- Документация по компьютеру
- Документация по устройствам (например, модему)

- 
- Переустановка операционной системы

**Информация находится здесь**
**Центр справки и поддержки Windows**

**1** Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.

**2** Введите слово или фразу, описывающие проблему, и щелкните значок стрелки.

**3** Щелкните раздел, соответствующий вашей проблеме.

**4** Следуйте инструкциям на экране.

**Компакт-диск с операционной системой**

Операционная система уже установлена на компьютере. Чтобы повторно установить операционную систему, используйте компакт-диск *Operating System* (Операционная система). Полный список функций см. в *Latitude Руководство пользователя*.



После повторной установки операционной системы, используйте *Drivers and Utilities* (Драйверы и Утилиты) для переустановки драйверов устройств, которые

входят в комплект поставки компьютера.

Ключ продукта для операционной системы находится на компьютере.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Цвет компакт-диска может быть различным в зависимости от заказанной операционной системы.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Operating System* (Операционная система) является дополнительным и может поставляться не со всеми компьютерами.

---

## Настройка компьютера

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

- 1 Распакуйте коробку с принадлежностями.
- 2 Отложите содержимое коробки с принадлежностями, которые потребуются для завершения установки компьютера.

В коробке с принадлежностями находится документация пользователя, а также все заказанное вами программное обеспечение и дополнительные компоненты (платы PC Card, дисководы, аккумуляторы и т.п.).

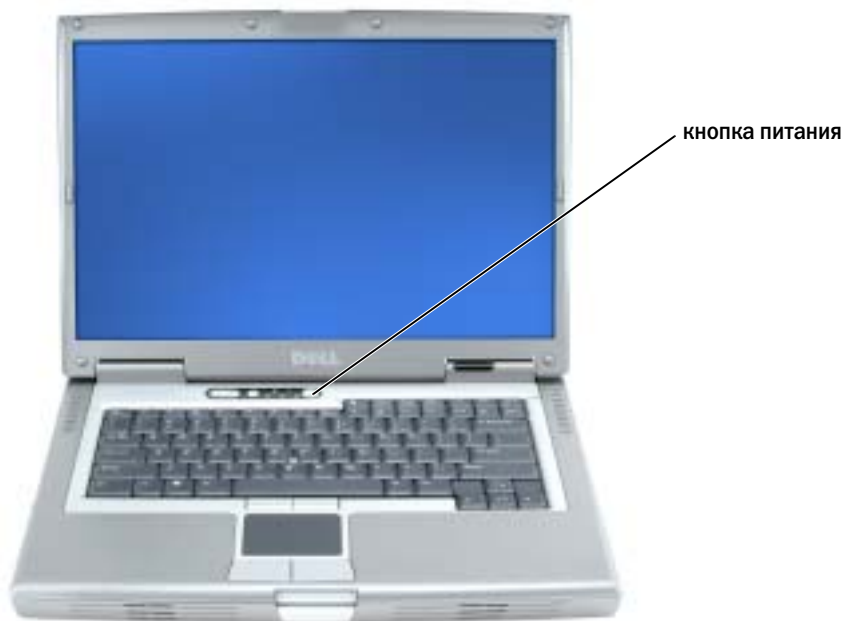
- 3 Подсоедините адаптер переменного тока к соответствующему разъему на компьютере и к электророзетке.

**➡ ЗАМЕЧАНИЕ.** При использовании адаптера переменного тока надежно подсоедините кабель, избегая его натяжения, переплетения, повреждения вследствие установки на него других предметов, например ножек стульев или столов.



**🔌 ПРИМЕЧАНИЕ.** Не пристыковывайте компьютер к стыковочному устройству до тех пор, пока хотя бы один раз не включите и не выключите его.

- 4 Откройте крышку дисплея и нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.



## О компьютере

Подробную информацию о компьютере см. в электронном *Руководстве пользователя*. В зависимости от установленной операционной системы, дважды щелкните значок **User's Guide** (Руководство пользователя) на рабочем столе компьютера либо нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Центр справки и поддержки** и затем **User and system guides** (Руководство пользователя и системное руководство). В следующих абзацах приведена информация, касающаяся наиболее часто задаваемых вопросов в отношении компьютера.

- *Модем и сетевой адаптер.* В комплект поставки компьютера может входить модем v.90 56К и сетевой адаптер 10/100/1000 Ethernet LOM. Информацию о расположении разъемов см. в разделе «Вид сзади» на стр. 143. Дополнительную информацию о портах и разъемах см. в разделе «О компьютере» в электронном *Руководстве пользователя*.
- *Срок службы и режим работы аккумулятора.* Имеется широкий спектр аккумуляторов, которые можно использовать в данном компьютере. Время работы с питанием от одного полностью заряженного аккумулятора в режиме среднего энергопотребления может быть различным. При выполнении определенных типов операций, например, длительных операций с использованием беспроводной связи, время работы аккумулятора значительно снижается.

Дополнительную информацию о характеристиках аккумулятора и его использовании см. в разделе «Использование аккумулятора» на стр. 144.

Дополнительную информацию о методах экономии энергии и дополнительном аккумуляторе (приобретается отдельно) см. в *Руководстве пользователя*.

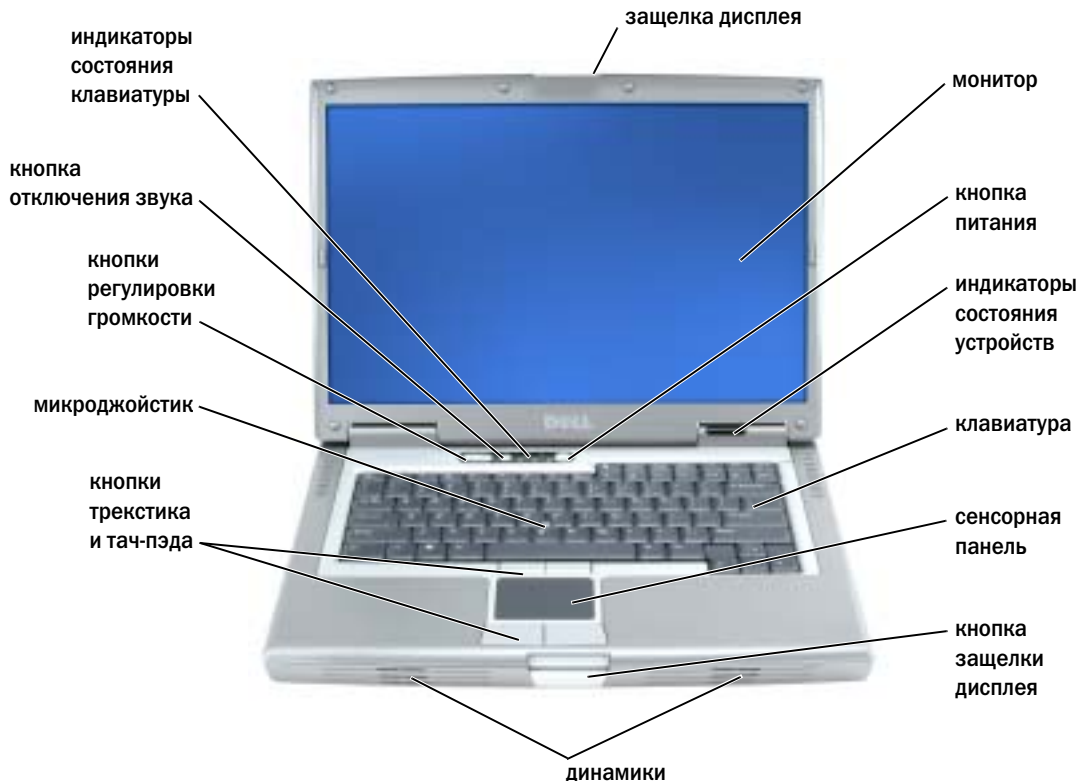
- *Устройства, устанавливаемые в модульный отсек.* Информацию о модульном отсеке и устройствах, которые в него устанавливаются, см. в разделе «Использование модульного отсека» в электронном *Руководстве пользователя*.
- *Стыковочные устройства.* К компьютеру может подключаться станция расширения D/Dock и усовершенствованный репликатор портов D/Port производства Dell.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Стыковочные устройства могут не продаваться в отдельных странах.

- Информацию о стыковочном устройстве (приобретается дополнительно) см. в документации, поставляемой с этим устройством.
- Информацию об установлении оптимального режима работы при использовании стыковочного устройства с компьютером см. в разделе «Устранение неисправностей» в электронном *Руководстве пользователя*.

## Вид спереди



### Вид слева



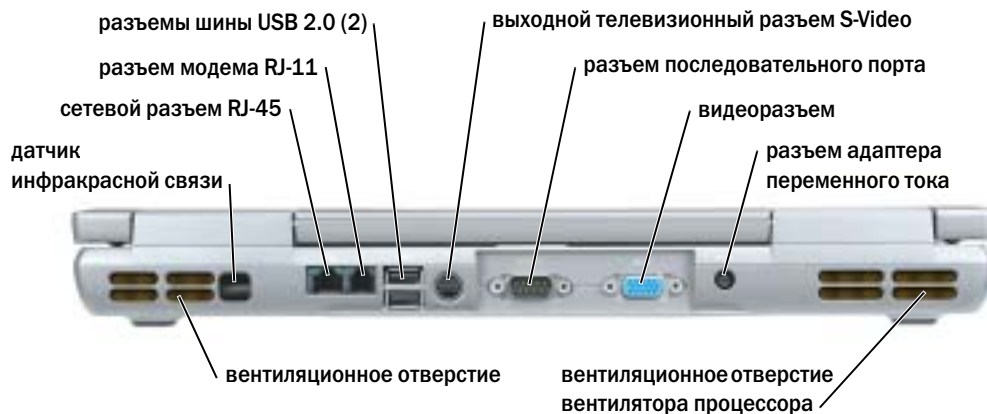
### Вид справа



## Вид сзади

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не закрывайте воздухозаборник, не вставляйте в него предметы и следите, чтобы в нем не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер в местах с недостаточной вентиляцией, например в закрытом кейсе. Это может повредить компьютер или привести к пожару.

**🕒 ЗАМЕЧАНИЕ.** Чтобы не повредить компьютер, после его выключения подождите 5 секунд, прежде чем отсоединять внешнее устройство.




**Вид снизу****Использование аккумулятора****Работа аккумулятора**

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

**📄 ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию о гарантиях корпорации Dell на компьютер можно найти в документе *Информационное руководство по продуктам* или в отдельном гарантийном документе, прилагаемом к компьютеру.


Чтобы достичь оптимальной производительности и сохранить настройки BIOS, в портативном компьютере Dell™ всегда должен быть установлен основной аккумулятор. Используйте аккумулятор для питания компьютера, когда компьютер не подключен к электрической розетке. Один аккумулятор в качестве стандартного компонента установлен в аккумуляторный отсек. Срок службы аккумулятора зависит от условий эксплуатации. В модульный отсек можно установить второй аккумулятор, что значительно увеличит время работы. Для получения информации о дополнительном аккумуляторе см. *Руководство пользователя*.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рабочее время аккумулятора (время, в течение которого он остается заряженным) со временем уменьшается. В зависимости от того, как часто и в каких условиях используется аккумулятор, возможно, в процессе эксплуатации компьютера, его потребуется заменить.


Время работы значительно снижается при выполнении операций с повышенным энергопотреблением, включая следующие, но не ограничиваясь ими.


- Использование оптических дисководов, например дисководов DVD-дисков и компакт-дисков.
- Использование устройств беспроводной связи, плат PC Card и устройств USB
- Использование дисплея в режиме высокой яркости, трехмерных экранных заставок или других энергоемких программ, например трехмерных игр.
- Работа компьютера в режиме максимальной производительности

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется подключать компьютер к электрической розетке во время записи на компакт-диск или диск DVD.


Перед установкой аккумулятора в компьютер можно проверить его заряд. Также можно установить параметры управления электропитанием, чтобы получать оповещение о снижении заряда аккумулятора.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование несовместимого аккумулятора может повысить риск возгорания или взрыва. Заменяйте аккумулятор только на совместимый аккумулятор, приобретенный в Dell. Ионно-литиевые батареи предназначены для работы с компьютерами Dell™. НЕ устанавливайте аккумулятор из других компьютеров в свой компьютер.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не выбрасывайте аккумуляторы вместе с бытовыми отходами. Если аккумулятор больше не удерживает заряд, свяжитесь с вашим местным агентством по утилизации или учреждением по охране окружающей среды для получения инструкций по утилизации ионно-литиевого аккумулятора. См. раздел «Утилизация аккумулятора» в *Информационном руководстве по продуктам*.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Неправильное обращение с аккумулятором может повысить риск возгорания или химического ожога. Не протыкайте, не сжигайте, не разбирайте и не нагревайте аккумулятор до температуры выше 65°C (149°F). Храните аккумулятор в недоступном для детей месте. Обращайтесь с поврежденным или протекающим аккумулятором крайне осторожно. Поврежденный аккумулятор может протекать и вызвать травмы или повредить оборудование.

## Проверка заряда аккумулятора


Информацию о заряде аккумулятора можно узнать в программе Dell QuickSet Battery Meter, в окне индикатора аккумулятора Microsoft® Windows®, на значке , а также на индикаторе заряда аккумулятора, на шкале работоспособности аккумулятора с помощью предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора. Для получения информации о проверке заряда дополнительного аккумулятора (приобретается отдельно) см.

*Руководство пользователя.*

### Программа Dell QuickSet Battery Meter

Если установлена программа Dell QuickSet, то для отображения индикатора аккумулятора QuickSet Battery Meter нажмите <Fn><F3>.

В окне **Battery Meter** отображаются состояние, уровень заряда и время окончания зарядки аккумулятора компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для зарядки аккумулятора можно использовать стыковочное устройство. Однако питание от аккумулятора, находящегося в стыковочном устройстве, не подается на это устройство или компьютер.

Кроме того, если компьютер подключен к стыковочному устройству, в окне **Battery Meter** отображается вкладка **Dock Battery** (Аккумулятор стыковочного устройства), на которой отображаются уровень заряда и состояние аккумулятора стыковочного устройства.

В окне **Battery Meter** отображаются следующие значки.



Компьютер или стыковочное устройство работает от аккумулятора.




Компьютер подключен к источнику переменного тока и аккумулятор заряжается.





Компьютер подключен к источнику переменного тока и аккумулятор полностью заряжен.

---

Для получения подробной информации о программе QuickSet щелкните правой кнопкой мыши значок  на панели задач и выберите **Help** (Справка).

### Индикатор батарей Microsoft Windows

Индикатор заряда батареи Windows показывает оставшийся заряд. Чтобы проверить заряд аккумулятора, дважды щелкните значок  на панели задач. Для получения дополнительной информации о вкладке «Индикатор батарей» см. *Руководство пользователя*.

Если компьютер подключен к электросети, появится значок .

### Индикатор заряда

Перед установкой аккумулятора нажмите кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора, чтобы загорелись индикаторы уровня заряда. Каждый индикатор соответствует примерно 20% полного заряда аккумулятора. Например, если осталось 80% заряда аккумулятора, светятся четыре индикатора. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор полностью разряжен.

## Шкала работоспособности

Время работы аккумулятора в большой степени зависит от количества проведенных сеансов зарядки. После сотен циклов зарядки и разрядки аккумулятор теряет часть своей емкости, или работоспособности. Чтобы проверить состояние аккумулятора, нажмите и удерживайте нажатой кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора по крайней мере в течение 3 секунд. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор в хорошем состоянии, и осталось более 80% начальной емкости заряда. Загорание каждого индикатора означает инкрементное уменьшение заряда. Если горят пять индикаторов, значит, осталось менее 60% емкости заряда, и необходимо заменить аккумулятор.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нажать и удерживать кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора по крайней мере в течение 3 секунд, индикаторы уровня заряда сначала отображают текущее состояние заряда аккумулятора. Затем индикаторы переключаются в режим отображения состояния аккумулятора, где во включенном состоянии они показывают постепенное уменьшение заряда.

## Предупреждение о недостаточном заряде аккумулятора



**ЗАМЕЧАНИЕ.** Во избежание потери или повреждения данных сохраните свою работу сразу после получения предупреждения о недостаточном заряде. Затем соедините компьютер с электрической розеткой. Можно также выключить компьютер и установить дополнительный аккумулятор в модульный отсек. Если аккумулятор полностью разрядился, автоматически запустится спящий режим.

Предупреждение о недостаточном заряде аккумулятора появляется, когда заряд аккумулятора исчерпан приблизительно на 90 процентов. Компьютер подаст один звуковой сигнал, означающий, что оставшееся время работы аккумулятора минимально. В течение этого времени через динамик будет периодически подаваться звуковой сигнал. Если установлены два аккумулятора, появление предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора означает, что общий заряд обоих аккумуляторов исчерпан примерно на 90%. Когда заряд аккумулятора снизится до критического уровня, компьютер перейдет в спящий режим.


## Зарядка аккумулятора



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В течение примерно 2 часов адаптер переменного тока производит подзарядку полностью разряженного аккумулятора при выключенном компьютере. При включенном компьютере время зарядки увеличивается. Можно оставлять аккумулятор в компьютере на неограниченное время. Внутренняя схема аккумулятора предотвращает его избыточную зарядку.

При подключении компьютера к электрической розетке или во время установки аккумулятора в компьютер, который уже подключен к электрической розетке, выполняется проверка температуры и заряда аккумулятора. При необходимости адаптер переменного тока производит зарядку аккумулятора и поддерживает его заряд.

Если аккумулятор нагрелся при работе в компьютере или пребывании в нагретой среде, то при подключении компьютера к электросети зарядка аккумулятора может не выполняться.

Если индикатор  мигает попеременно зеленым и оранжевым светом, аккумулятор слишком сильно нагрет для зарядки. Отсоедините компьютер от электрической розетки и дайте компьютеру и аккумулятору остыть до комнатной температуры. Затем подключите компьютер к электросети или установите дополнительный аккумулятор в модульный отсек.

### Извлечение аккумулятора



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед выполнением этой процедуры отсоедините модем от настенной телефонной розетки.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения информации по извлечению дополнительного аккумулятора (приобретается отдельно) см. *Руководство пользователя*.

- 1 Убедитесь, что компьютер выключен и отключен от электросети.
- 2 Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.
- 3 Сдвинув и удерживая защелку отсека для аккумулятора на нижней панели компьютера, извлеките аккумулятор из отсека.



### Установка аккумулятора

Выключите компьютер. Продвигайте аккумулятор в отсек, пока не услышите щелчок.

Для получения информации по установке дополнительного аккумулятора (приобретается отдельно) см. *Руководство пользователя*.

### Хранение аккумулятора

Если компьютер не используется в течение длительного времени, извлеките аккумулятор. При длительном хранении аккумулятор разряжается. После длительного хранения полностью перезарядите аккумулятор перед его использованием.

## Устранение неисправностей

### Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)

После переустановки операционной системы на компьютере необходимо также переустановить программу NSS. Программа находится на дополнительном компакт-диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) и на веб-узле поддержки Dell.

Чтобы загрузить программу с веб-узла поддержки Dell, перейдите в раздел **Downloads** (Данные для загрузки) и выберите в раскрывающемся меню модель компьютера. В разделе **Download Category** (Категории для загрузки) нажмите «System and Configuration Utilities» (Системные программы и программы для настройки), выберите язык, операционную систему и следуйте инструкциям.

Программа обеспечивает критические обновления операционной системы и поддержку 3,5-дюймовых дисководов USB Dell™, процессоров Intel® Pentium® M, оптических дисководов и устройств USB. Программа необходима для правильной работы компьютера Dell.

Программное обеспечение автоматически определяет конфигурацию компьютера и операционную систему и устанавливает подходящие для них обновления.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программное обеспечение NSS является критически важным для правильной работы устройств USB, включая устройства Dell D/Bay, D/Dock, D/Port и D/View.

### Блокировки и неполадки программного обеспечения



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

#### Компьютер не запускается

Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к компьютеру и электрической розетке

#### Компьютер не отвечает



**ЗАМЕЧАНИЕ.** Если не удастся завершить работу операционной системы с помощью меню кнопки «Пуск», данные могут быть утеряны.

**Выключите компьютер** — Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

## Программа перестает отвечать на запросы

### Завершение программы —

- 1 Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Перейдите на вкладку **Приложения**.
- 3 Выберите программу, которая не отвечает на запросы.
- 4 Нажмите кнопку **Завершить задачу**.

## Постоянно возникает сбой программы



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации к этой программе, на диске или компакт-диске.

**Обратитесь к документации по программе** — Если необходимо, удалите и заново установите программу.

## Программа, разработанная для более ранних версий Windows

### При использовании системы Windows XP запустите мастера совместимости программ —

Мастер совместимости программ настраивает программу таким образом, чтобы она работала в операционных системах, отличных от Windows XP.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы** → **Стандартные**, а затем выберите **Мастер совместимости программ**.
- 2 Когда появится окно приветствия, нажмите кнопку **Далее**.
- 3 Следуйте инструкциям на экране.

## Появляется сплошной синий экран

**Выключите компьютер** — Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

## Другие неполадки программ

### Обратитесь к документации по программе или обратитесь к изготовителю программы для получения сведений по устранению неисправностей —

- Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Информацию см. в документации по программе.
- Убедитесь, что программа была правильно установлена и настроена.
- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- Если необходимо, удалите и заново установите программу.

**Сразу же создайте резервные копии файлов**

**С помощью антивирусной программы проверьте жесткий диск, гибкие диски и компакт-диски**

**Сохраните и закройте все открытые файлы или программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню Пуск**

**Сканирование компьютера для поиска шпионского программного обеспечения —**

Если производительность компьютера ухудшилась, на экране часто появляются окна с рекламой или имеются проблемы подключения к Интернету, то, вероятно, компьютер заражен шпионским программным обеспечением. Воспользуйтесь антивирусной программой, в которую входит защита от шпионского программного обеспечения (может потребоваться обновление программы), чтобы выполнить сканирование компьютера и удалить шпионские программы. Для получения дополнительной информации посетите веб-узел [support.dell.com](http://support.dell.com) и выполните поиск по ключевому слову *spyware*.

**Запустите программу Dell Diagnostics** — Если все тесты пройдены успешно, ошибка связана с неполадкой программного обеспечения.

## Запуск программы Dell Diagnostics

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

### Когда использовать программу Dell Diagnostics

Если при работе на компьютере возникают неполадки, выполните тесты, указанные в разделе «Устранение неисправностей» электронного *Руководства пользователя*, и запустите программу Dell Diagnostics, прежде чем обращаться за консультацией в службу технической поддержки Dell.

 **ЗАМЕЧАНИЕ.** Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах марки Dell™.

Запустите программу Dell Diagnostics с жесткого диска или с дополнительного компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (иначе называемого *Resource* (Ресурсы)).


### Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе Diagnostic Utility жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на экране компьютера нет изображения, обратитесь в корпорацию Dell.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.


- 3 Подключите компьютер к электросети.
- 4 Включите компьютер. Когда появится логотип DELL™, немедленно нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если будет получено сообщение о том, что разделы утилиты диагностики не найдены, запустите программу Dell Diagnostics с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и Утилиты). Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может быть не поставлен с этим компьютером.

Если эти клавиши нажаты с опозданием и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®. Затем выключите компьютер и повторите попытку.

В меню однократной загрузки отображается список загрузочных устройств.

- 5 С помощью клавиши со стрелкой вниз выберите **Диагностика** и нажмите клавишу <Enter>, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела утилиты диагностики на жестком диске.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если список с загрузочными устройствами не отображается и на экране нет изображения, нажмите клавишу <End>. Затем нажмите клавишу <Enter> для запуска программы Dell Diagnostics.

Компьютер запускает тест системы перед загрузкой, серию начальных тестов системной платы, клавиатуры, жесткого диска и монитора.

- Во время проверки отвечайте на вопросы, отображаемые на экране.
- Если обнаружен какой-либо сбой, компьютер останавливается и выдает звуковой сигнал. Чтобы остановить тестирование и перезагрузить компьютер, нажмите клавишу <n>. Чтобы перейти к следующему тесту, нажмите клавишу <u>. Чтобы повторно протестировать неисправный компонент, нажмите клавишу <r>.
- Если при проведении теста системы перед загрузкой будут обнаружены неполадки, запишите коды ошибки и обратитесь в корпорацию Dell, прежде чем перейти к программе Dell Diagnostics.

Если тест системы перед загрузкой выполнен успешно, появится сообщение Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Загрузка раздела Dell Diagnostic Utility. Нажмите любую клавишу для продолжения).

- 6 Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела средств диагностики жесткого диска.

### Запуск программы Dell Diagnostics с дополнительного компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и Утилиты)

- 1 Вставьте *Drivers and Utilities* (Драйверы и Утилиты).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может поставляться не со всеми компьютерами.



- 2 Выключите и перезагрузите компьютер.

При появлении логотипа DELL сразу нажмите <F12>.

Если вы не успели вовремя нажать эту клавишу и появился экран с логотипом Windows, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем выключите компьютер и повторите попытку.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. В следующий раз загрузка компьютера будет выполняться в соответствии с устройствами, указанными в настройках системы.

- 3 При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт **CD/DVD/CD-RW Drive** и нажмите клавишу <Enter>.
- 4 Выберите параметр **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) в меню загрузки компакт-диска.
- 5 В появившемся меню выберите параметр **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска).
- 6 Введите 1 для запуска меню ResourceCD (Диск с ресурсами).
- 7 Введите 2, чтобы запустить программу Dell Diagnostics.
- 8 В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке имеется несколько версий, выберите подходящую для вашего компьютера.
- 9 Когда появится **Main Menu** (Главное меню) программы Dell Diagnostics, выберите тест для запуска.

### Главное меню Dell Diagnostics

- 1 После загрузки программы Dell Diagnostics и появления окна **Main Menu** (Главное меню) нажмите кнопку для выбора нужного параметра.

Параметр	Функция
Express Test (Экспресс-тест)	Быстрое тестирование устройств. Этот тест обычно продолжается 10-20 минут и не требует вашего участия. Выполните <b>Express Test</b> (Экспресс-тест) в первую очередь, чтобы увеличить вероятность быстрого обнаружения проблемы.
Extended Test (Расширенный тест)	Полная проверка устройств. Обычно занимает один час и периодически требует от вас ответов на вопросы.
Custom Test (Настраиваемый тест)	Тестирование выбранного устройства. Вы можете настроить тесты, которые хотите запустить.
Symptom Tree (Дерево симптомов)	Список наиболее часто встречающихся признаков, с помощью которого вы можете выбрать тест, исходя из особенностей возникшей проблемы.

- 2 Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите эту информацию и выполните инструкции на экране.

Если вам не удалось устранить ошибку, обратитесь в корпорацию Dell.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка производителя (Service Tag) компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. При обращении в корпорацию Dell служба технической поддержки потребует от вас указать метку производителя.

- 3 Если тест запущен с помощью параметров **Custom Test** (Настраиваемый тест) или **Symptom Tree** (Дерево симптомов), подробную информацию можно получить на соответствующих вкладках, описание которых приведено в следующей таблице.

Вкладка	Функция
Results (Результаты)	Результаты тестов и выявленные ошибки.
Errors (Ошибки)	Выявленные ошибки, их коды и описание проблемы.
Help (Справка)	Описание тестов и требования для их запуска.
Configuration (Конфигурация)	Аппаратная конфигурация выбранного устройства. Программа Dell Diagnostics получает информацию о конфигурации всех устройств из программы настройки системы, памяти и различных внутренних тестов, а затем отображает ее как список устройств в левой части экрана. В списке устройств могут отсутствовать имена некоторых компонентов компьютера или подключенных к нему устройств.
Parameters (Параметры)	Позволяет настраивать тест путем изменения настроек теста.

- 4 По завершении тестов, если программа Dell Diagnostics запущена с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и Утилиты), извлеките компакт-диск.
- 5 По завершении тестов закройте экран теста, чтобы вернуться в окно **Main Menu** (Главное меню). Чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезагрузить компьютер, закройте окно **Main Menu** (Главное меню).

# Указатель

## А

- аккумулятор
  - зарядка, 147
  - извлечение, 148
  - индикатор батарей, 146
  - индикатор заряда, 146
  - предупреждение о недостаточном заряде аккумулятора, 147
  - проверка заряда, 145
  - работа, 144
  - установка, 148
  - хранение, 148
  - шкала работоспособности, 147
- аудиоразъемы
  - расположение, 142

## В

- вентиляционные отверстия
  - расположение, 142

## Д

- Диагностика Dell, 151
- документация электронная, 137

## К

- компакт-диск
  - операционная система, 138
- компакт-диск с операционной системой, 138
- компьютер
  - компьютер не отвечает, 149
  - сбой, 150
- компьютер низкая производительность, 151
  - сбой, 149

## М

- Мастер совместимости программ, 150
- мастера
  - Мастер совместимости программ, 150

## Н

- неисправности
  - устранение, 149
- неполадки
  - блокировки, 149

- компьютер не запускается, 149
- компьютер не отвечает, 149
- программа, 149
- программа перестает отвечать на запросы, 150
- программное обеспечение, 150
- сбои программы, 150
- сбой компьютера, 150
- синий экран, 150
- неполадки
  - программное обеспечение, 150
  - программное обеспечение и совместимость с Windows, 150
  - сбой компьютера, 149

## О

- о компьютере, 140
  - вид сзади, 143
  - вид слева, 142
  - вид снизу, 144
  - вид спереди, 141
  - вид справа, 142
- операционная система
  - Руководство по установке, 138

Операционная система  
компакт-диск, 138

Основной веб-узел  
поддержки Dell, 137

## **П**

проблемы

- низкая производительность  
компьютера, 151
- шпионское программное  
обеспечение, 151

программное обеспечение

- неполадки, 150

поиск и устранение  
неисправностей

- Центр справки и  
поддержки, 138

программное обеспечение

- неполадки, 150

## **Ц**

- Центр справки и  
поддержки, 138

## **Ш**

- шпионское программное  
обеспечение, 151

## **D**

Dell

- веб-узел поддержки, 137

## **W**

Windows XP

- Центр справки и  
поддержки, 138
- Мастер совместимости  
программ, 150

Dell™ Latitude™ D810

# Snabbreferensguide

Modell PP15L

## Varningar och upplysningar



**OBS!** Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



**ANMÄRKNING:** En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.



**WARNING:** En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

## Förkortningar och akronymer

En fullständig lista över förkortningar och akronymer finns i *Användarhandbok* (beroende på vilket operativsystem du använder kan du dubbelklicka på ikonen **Användarhandbok** på skrivbordet eller klicka på **Start**, klicka på **Hjälp-** och **supportcenter** och sedan på **Användarhandbok** och **systemhandbok**).

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.

Cd-skivan *Drivers and Utilities* och cd-skivan med *operativsystemet* är tillval och medföljer inte alla datorer.

---

**Information i dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.**

© 2005 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen och *Latitude* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel* och *Pentium* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation; *Microsoft* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell PP15L

Februari 2005

P/N Y4302

Rev. A01


# Innehåll

<b>Söka efter information om datorn . . . . .</b>	<b>161</b>
<b>Konfigurera datorn . . . . .</b>	<b>165</b>
<b>Om datorn . . . . .</b>	<b>166</b>
Framsida . . . . .	167
Vänster sida . . . . .	168
Höger sida . . . . .	168
Baksida . . . . .	169
Undersida . . . . .	170
<b>Använda batteriet . . . . .</b>	<b>170</b>
Batteriprestanda . . . . .	170
Kontrollera batteriladdningen . . . . .	171
Ladda batteriet . . . . .	173
Ta bort ett batteri . . . . .	173
<b>Installera ett batteri . . . . .</b>	<b>174</b>
<b>Förvaring av ett batteri . . . . .</b>	<b>174</b>
<b>Lösa problem . . . . .</b>	<b>174</b>
Systemprogram för en bärbar dator (NSS) . . . . .	174
Låsnings- och programproblem . . . . .	175
Köra Dell Diagnostics . . . . .	177
Starta Dell Diagnostics från den extra cd-skivan Drivers and Utilities . . . . .	178
<b>Index . . . . .</b>	<b>181</b>





## Söka efter information om datorn

 **OBS!** Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

---

### Vad söker du efter?

- Ett diagnostikprogram för datorn
- Drivrutiner för datorn
- Dokumentation om datorn
- Dokumentation om enheterna
- Systemprogram för en bärbar dator (NSS)

### Här hittar du det

#### CD-skivan *Drivers and Utilities* (kallas också **ResourceCD**)



Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn när den levereras från Dell. Du använder cd-skivan när du vill installera om drivrutiner, köra Dell Diagnostics och visa dokumentationen.

Readme-filer kan finnas på CD:n och används vid sista minuten-uppdateringar om det har gjorts tekniska ändringar i datorn, eller har

tillkommit avancerat tekniskt referensmaterial som riktar sig till mer erfarna användare och tekniker.

**OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

**OBS!** Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 
- Information om garantier
  - Villkor (Endast USA)
  - Säkerhetsanvisningar
  - Information om gällande bestämmelser
  - Ergonomi
  - Licensavtal för slutanvändare

#### Dell™ Produktinformationsguide



---

**Vad söker du efter?**

- Servicenummer och Expresskod
- Licensetikett för Microsoft® Windows®

---

**Här hittar du det****Servicenummer och Microsoft Windows-licens**

Etiketterna sitter på datorns undersida.

- Med servicenumret kan du identifiera datorn när du använder [support.dell.com](http://support.dell.com) eller kontaktar teknisk support.
- Dirigera om samtalet genom att ange din expresskod när du kontaktar teknisk support. Expresskoden är inte tillgänglig i alla länder.



- 
- Ta bort och byta ut delar
  - Specifikationer
  - Konfigurera systeminställningar
  - Felsökning och problemlösning

---

**Latitude™ Användarhandbok**

*Microsoft® Windows® XP Hjälp- och supportcenter*

- 1** Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
  - 2** Klicka på **Användar- och systemhandböcker** och sedan på **Användarhandböck**.
-

---

## Vad söker du efter?

- Lösningar — Felsökningstips, artiklar från tekniker, onlinekurser, vanliga frågor
- Gruppforum — Online-diskussion med andra Dell-kunder
- Uppgraderingar — Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem
- Kundtjänst — Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation
- Service och support — Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support
- Referens — Datordokumentation, detaljer om min datorkonfiguration, produktspecifikationer och vitbok
- Nedladdningsbara filer — Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar
- Systemprogram för en bärbar dator (NSS)— Om du installerar om operativsystemet i datorn bör du även installera om NSS-programmet. NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar för operativsystemet och stöd för Dell™ 3.5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium® M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att Dell-datorn ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet, som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för din konfiguration.

Ladda ner NSS-programmet:

- 1** Gå till [support.dell.com](http://support.dell.com) och klicka på **Downloads** (Nerladdningsfiler).
- 2** Ange ditt servicenummer eller produktmodell.
- 3** I listmenyn **Download Category** (Hämtningskategori) klickar du på **All** (Alla).
- 4** Välj datorns operativsystem och operativsystemspråk och klicka på **Submit** (Skicka).
- 5** Under **Select a Device** (Välj en enhet), bläddrar du till **System and Configuration Utilities** (System- och konfigurationsverktyg) och klickar på **Dell Notebook System Software** (Systemprogram för Dells bärbara datorer).

## Här hittar du det

**Webbplatsen Dell Support — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**OBS!** Välj region för att visa lämpligt supportställe.

**OBS!** Kunder från företag, ämbetsverk och skolor kan också använda den anpassade webbplatsen Dell Premier Support på [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). Det kan hända att webbplatsen inte är tillgänglig i alla regioner.

---

**Vad söker du efter?**

- Använda Windows XP
  - Dokumentation om datorn
  - Dokumentation om enheter (till exempel ett modem)
- 
- Installera om operativsystemet

**Här hittar du det****Windows hjälp- och supportcenter**

- 1** Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
- 2** Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen.
- 3** Klicka på ämnet som beskriver problemet.
- 4** Följ instruktionerna på skärmen.

**Cd-skiva med operativsystemet**

Operativsystemet är redan installerat på datorn. Använd cd-skivan med *operativsystemet* om du vill installera om operativsystemet. Se *Latitude Användarhandbok*, där det finns anvisningar.



När du har installerat om operativsystemet använder du cd-skivan *Drivers and Utilities* för att installera om drivrutiner för de enheter som medföljde datorn.

Operativsystemets produktnyckel sitter på datorn.

**OBS!** Cd-skivans färg varierar beroende på vilket operativsystem du beställde.

**OBS!** Cd-skivan med *operativsystemet* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

---

## Konfigurera datorn

**⚠ VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguide*.

- 1 Packa upp tillbehörlådan.
- 2 Lägg innehållet i tillbehörlådan åt sidan. Det behöver du för att slutföra installationen senare.

Tillbehörlådan innehåller även användardokumentation och eventuell programvara eller ytterligare maskinvara (t.ex. PC-kort, drivrutiner och batterier) som du har beställt.

- 3 Anslut nätadaptern till datorns nätadapterkontakt och till eluttaget.

**⚡ ANMÄRKNING:** Om nätadaptern används ska kabeln säkras så att den inte kan dras, trasslas, trampas på eller klämmas av något föremål som t.ex stolsben eller bordsstöd.



**⚡ OBS!** Anslut inte datorn till dockningsstationen förrän du har satt på och stängt av datorn minst en gång.

- 4 Du startar datorn genom att öppna skärmen och trycka på strömknappen.



## Om datorn

I *Användarhandbok* online finns detaljerad information om datorn. Beroende på operativsystem kan du antingen dubbelklicka på ikonen **Användarhandbok** på skrivbordet eller klicka på **Start, Hjälp- och supportcenter** och därefter på **Användarhandbok och systemhandbok**. Följande information ger svar på några av de vanligaste frågorna om datorn.

- *Modem och nätverkskort:* Datorn kan vara försedd med både ett v.90 56K-modem och ett 10/100/1000 Ethernet LOM-nätverkskort. Information om var anslutningarna sitter finns i "Baksida" på sidan 169. Mer information om kontakter och anslutningar finns i "Om datorn" i *Användarhandbok* online.
- *Batterianvändning och livslängd:* För datorn finns flera olika batterier tillgängliga. Drifftiden från ett fulladdat batteri med genomsnittlig användning varierar. Vissa typer av arbete, till exempel när du använder trådlösa anslutningar, kan minska drifftiden.

Mer information om batteriets prestanda och användning finns i "Använda batteriet" på sidan 170.

Mer information om energibesparing och ett extra batteri finns i *Användarhandbok*.

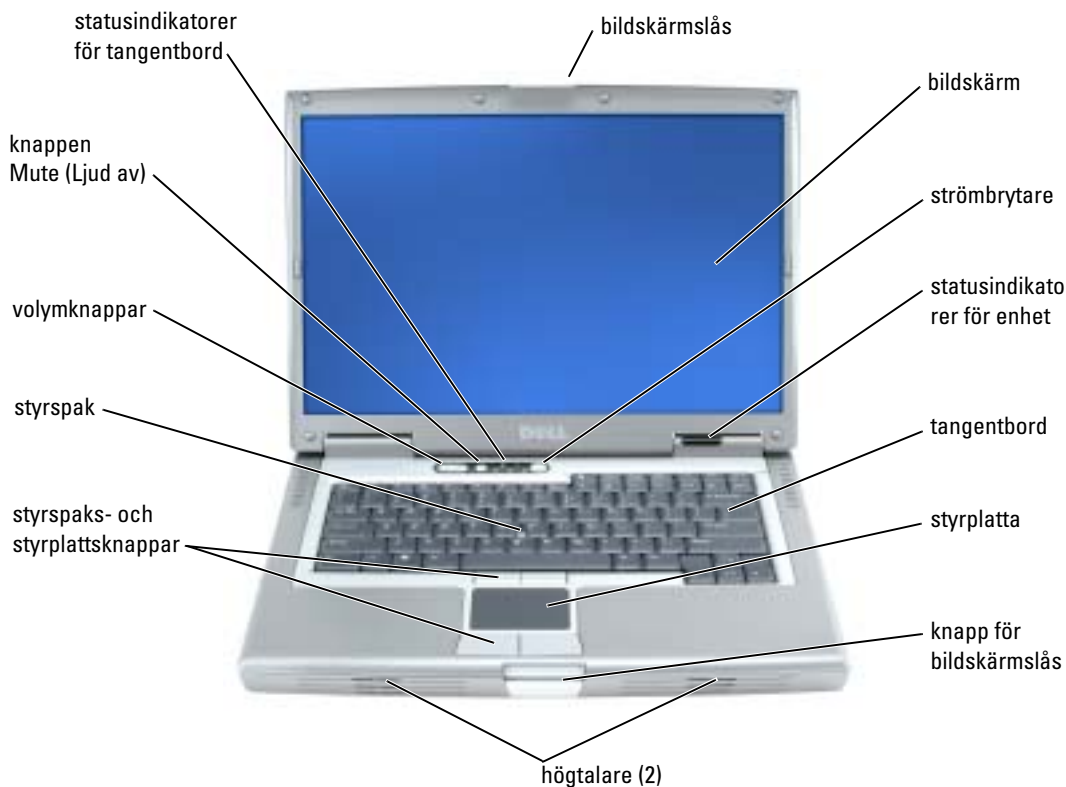
- *Modulfacksenheter*: Information om modulfacket och de enheter som stöds finns i avsnittet "Använda modulfacket" i *Användarhandbok* online.
- *Dockningsstationer*: Datorm har stöd för Dell D/Dock Expansion Station och Dell D/Port Advanced Port Replicator.



**OBS!** Dockningsstationer finns inte i alla länder.

- Ytterligare information om din dockningsstation (tillval) finns i den dokumentation som medföljer enheten.
- Information om hur du optimerar prestanda när du använder en dockningsstation med datorn hittar du i avsnittet "Lös problem" i *Användarhandbok* online.

## Framsida



## Vänster sida



## Höger sida

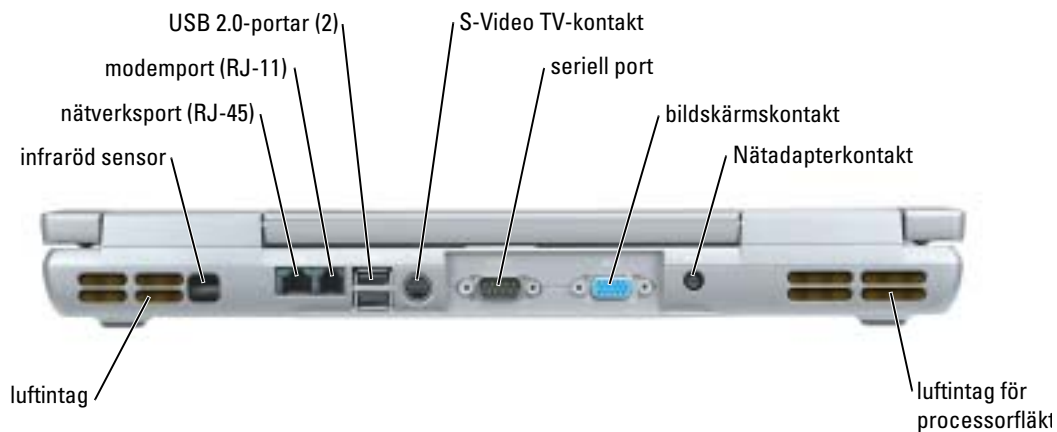




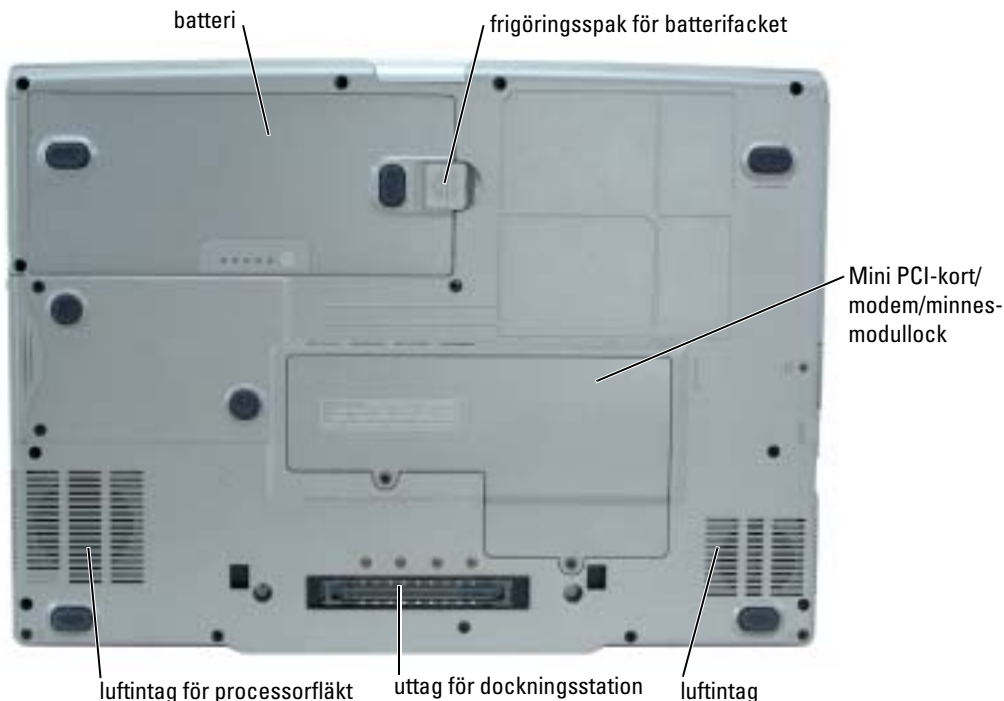
## Baksida

**⚠ VARNING:** Du får inte blockera luftintagen eller stoppa in främmande föremål i dem. Du bör också undvika att damm samlas i uttagen. Låt inte datorn vara igång där luftcirkulationen är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.

**🔄 ANMÄRKNING:** Du undviker skador på datorn genom att vänta fem sekunder efter att du har stängt av datorn innan du kopplar bort en extern enhet.



## Undersida



## Använda batteriet

### Batteriprestanda

**⚠ VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguide*.

**🔋 OBS!** Information om Dell-garantin för din dator finns i *Produktinformationsguide* eller i ett separat garantidokument i pappersformat som medföljde datorn.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska bevaras bör huvudbatteriet alltid sitta i din bärbara Dell™-dator. Utnyttja batteriet om du vill använda datorn när den inte är ansluten till ett eluttag. Ett batteri medföljer som standard och är vid leverans monterat i batterifacket. Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Du kan sätta i ett extra batteri i modulfacket och på så sätt betydligt öka batteritiden. Mer information om ett extrabatteri finns i *Användarhandbok*.

**🔋 OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.

Drifftiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:

- Vid användning av optiska enheter som t.ex. dvd- och cd-enheter
- Vid användning av trådlösa kommunikationsenheter, PC-kort eller USB-enheter
- Vid användning av hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmläckare och andra beräkningsintensiva program, t.ex. 3D-spel
- Om datorn körs med högsta möjliga hastighet (Maximum Performance)



**OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.

Du kan kontrollera batteriets laddning innan du sätter in det i datorn. Du kan också ställa in energisparfunktionerna så att du får ett varningsmeddelande när batterinivån är låg.



**WARNING:** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri som köpts från Dell. Litiumjon-batteriet har utformats att fungera med din Dell-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer.




**WARNING:** Släng inte batterier med hushållsavfallet. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se "Kassering av batterier" i *Produktinformationsguide*.



**WARNING:** Felaktig användning av batteriet kan öka risken för brand eller kemisk brännkada. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och exponera det inte för temperaturer över 65°C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

## Kontrollera batteriladdningen

Information om batteriladdningen erhålls via Batterimätaren i Dell QuickSet, Energimätaren i Microsoft® Windows® och ikonen , batteriladdningsmätaren och tillståndsmätaren och varning för låg batterinivå. Information om kontroll av laddningen på det extra batteriet finns i *Användarhandbok*.

### Batterimätaren i Dell QuickSet

Om Dell QuickSet är installerat, trycker du på <Fn><F3> om du vill visa QuickSet Battery Meter (batterimätare).

I detta fönster visas status, laddningsnivå och återstående laddningstid för batteriet i datorn.



**OBS!** Du kan ladda batteriet med hjälp av dockningsstationen. Ett batteri som sitter i dockningsstationen ger dock ingen ström till dockningsstationen eller datorn.

Dessutom visas fliken **Dock Battery** (dockat batteri) i fönstret **Battery Meter** (batterimätare) när datorn är ansluten till en dockningsstationen (dockad). På fliken visas laddningsnivån och det aktuella tillståndet för batteriet i dockningsstationen.

Följande ikoner visas i fönstret **Battery Meter** (batterimätare):



Datorn eller dockningsstationen drivs med batteri.




Datorn är ansluten till ett eluttag och batteriet laddas.




Datorn är ansluten till ett eluttag och batteriet är fulladdat.

---

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och sedan klickar på **Hjälp**.

### Energimätare i Microsoft Windows

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera Energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet. Mer information om fliken Energimätare finns i *Användarhandbok*.

Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen .

### Laddningsmätare

Du kan tända laddningsnivålamporna genom att trycka på laddningsmätarens statusknapp innan du sätter in ett batteri. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.


### Tillståndsmätare

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batterier förlora en del laddnings- eller leveranskapacitet. Om du vill kontrollera batteriets tillstånd håller du ned statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst 3 sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa representerar ytterligare försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet.




**OBS!** När du hållit statusknappen på batteriladdningsmätare nedtryckt i minst 3 sekunder tänds laddningsnivålamporna först för att visa aktuell laddningsstatus. Därefter växlar de till att mäta batteriets tillstånd, och då innebär en tänd lampa att batteriet är sämre laddat.

## Varning för låg batterinivå

 **ANMÄRKNING:** För att undvika att förlora eller förstöra data bör du spara arbetet så snart en varning om låg batterinivå visas. Anslut sedan datorn till ett eluttag. Du kan även stänga av datorn och sätta i ett andra batteri i modulfacket. Om batteriet körs helt slut, sätts datorn automatiskt i viloläge.


När batteriet är urladdat till cirka 90 procent avges en batterivarning. Datorn ger ifrån sig en ljudsignal som anger att minimal batteritid återstår. Under den tiden avges regelbundna ljudsignaler. Om du använder två batterier innebär varningen att cirka 10 procent återstår av den sammanlagda laddningen. Om batteriladdningen når en kritiskt låg nivå försätts datorn i viloläge.

## Ladda batteriet

 **OBS!** Nätadaptern laddar ett helt urladdat batteri på ca 2 timme, då datorn är avstängd. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. I batteriet finns speciella kretsar som skyddar mot överladdning.


När du ansluter datorn till ett eluttag, eller sätter i ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget, kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptern batteriet så att laddningen bibehålls.

Om batteriet är varmt på grund av att det har använts eller av att omgivningen är varm kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.

Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator  blinkar omväxlande grönt och orange. Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

## Ta bort ett batteri

 **VARNING:** Koppla bort modemmet från telefonjacket innan du gör något av nedanstående.

 **OBS!** Information om hur man tar bort det extra batteriet finns i *Användarhandbok*.

- 1 Kontrollera att datorn är avstängd och att elkabeln har kopplats loss från eluttaget.
- 2 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.

- 3 Skjut undan och håll kvar frigöringsspaken för batterifacket på datorns undersida. Ta sedan ut batteriet ur facket.



## Installera ett batteri

Kontrollera att datorn är avstängd. Skjut in batteriet i facket tills låsspärren klickar till.

Information om hur man tar bort det extra batteriet finns i *Användarhandbok*.

## Förvaring av ett batteri

Ta ut batteriet ur datorn om du inte ska använda den under en tid. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas, laddas det ur. Efter en lång tid i förvaring bör du ladda upp batteriet på nytt innan du använder det.


## Lösa problem

### Systemprogram för en bärbar dator (NSS)

Om du installerar om operativsystemet i datorn bör du även installera om NSS -programmet. Detta program finns på den extra cd-skivan *Drivers and Utilities* och på Dells supportwebbplats.

Du kan ladda ner programmet från Dell supportwebbplats. Gå då till **Downloads** (Nerladdningsfiler) på webbplatsen och välj din datormodell i listmenyn. Välj ”System and Configuration Utilities” (System- och konfigurationsverktyg) som **Download Category** (Hämtningskategori), välj operativsystem och språk följ därefter instruktionerna på skärmen.

NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar för operativsystemet och stöd för Dell™ 3,5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium® M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att Dell-datorm ska fungera korrekt. Datorm och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet, som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för din konfiguration.

 **OBS!** NSS är viktig för korrekt funktion hos USB-enheter som t.ex. Dell D/Bay-, D/Dock-, D/Port- och D/View-enheter.


## Låsnings- och programproblem

 **VARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *Produktinformationsguide*.

### Datorm startar inte

**SE TILL ATT NÄTADAPTERN SITTE ORDENTLIGT I DATORM OCH I ELUTTAGET**

### Datorm slutar svara på kommandon

 **ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorm på det vanliga sättet via operativsystemet.


**STÄNG AV DATORM** — Om datorm varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorm stängs av. Starta sedan om datorm.

### Ett program låser sig

#### **AVSLUTA PROGRAMMET** —

- 1 Tryck ner <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
- 2 Klicka på **Program**.
- 3 Klicka på det program som inte längre svarar.
- 4 Klicka på **Avsluta aktivitet**.

### Ett program kraschar upprepade gånger

 **OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande diskett eller cd-skiva.

**KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN** — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

## Ett program är utvecklat för en tidigare version av ett Windows-operativsystem

### OM DU ANVÄNDER WINDOWS XP, KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

- 1 Klicka på **Start** peka på **Alla program**→ **Tillbehör** och klicka därefter på **Guiden Programkompatibilitet**.
- 2 Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
- 3 Följ instruktionerna på skärmen.

## En helt blå skärm visas

**STÄNG AV DATORN** — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Andra programproblem

### LÄS DOKUMENTATIONEN FÖR PROGRAMVARAN ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

### SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELBART

### ANVÄND ETT ANTIVIRUSPROGRAM FÖR ATT KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS VIRUS PÅ HÅRDISKEN, DISKETTERNA ELLER CD-SKIVORNA

### SPARA OCH STÄNG ALLA ÖPPNA FILER OCH PROGRAM OCH STÄNG AV DATORN VIA MENYN **Start**

**SÖK IGENOM DATORN EFTER SPIONPROGRAM** — Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppgradera programmet). Besök [support.dell.com](http://support.dell.com) och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.




**KÖR DELL DIAGNOSTICS** — Om alla tester lyckas beror felet på ett programvaruproblem.

## Köra Dell Diagnostics

 **VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguide*.

### När ska man använda Dell Diagnostics?


Får du problem med datorn bör du utföra kontrollerna som finns beskrivna i "Lösa problem" i *Användarhandbok* på datorn och köra Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få teknisk hjälp.

 **ANMÄRKNING:** Programmet Dell Diagnostics fungerar bara på datorer från Dell™.


Starta Dell Diagnostics antingen från hårddisken eller eventuellt från den extra cd-skivan *Drivers and Utilities* (kallas även *ResourceCD*).

### Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** Om din dator inte kan visa en skärmbild kontaktar du Dell.


- 1 Stäng av datorn.
- 2 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- 3 Anslut datorn till ett eluttag.
- 4 Slå på strömmen till datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **OBS!** Får du meddelande om att diagnosverktygets partition saknas kör du Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*. Cd-skivan *Drivers and Utilities* är emellertid ett tillval och den kanske inte levererades med din dator.

Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

I startmenyn som bara visas vid det här tillfället visas en lista över startbara enheter.

- 5 Använd nedpilen för att välja **Diagnostics** och tryck på <Enter> för att starta Dell Diagnostics från hårddiskens diagnospartition.

 **OBS!** Om inte listan över startenheter visas och skärmen är tom, trycker du på End. Tryck därefter på <Enter> för att starta Dell Diagnostics.

Datorn kör då Systemgenomgång före start, en serie grundläggande tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.


- Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
- Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Vill du avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <n>. Vill du fortsätta med nästa test trycker du på <y> och vill du testa om den komponent som inte fungerade trycker du på <r>.
- Om du upptäcker något fel under systemgenomgången skriver du ned felkoderna och kontaktar Dell innan du går vidare till Dell Diagnostics.

Om systemgenomgången före start har slutförts utan problem visas meddelandet *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Partition för Dell Diagnostic-verktyget startas. Tryck på valfri tangent och fortsätt)*.

- 6 Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från hårddiskens diagnospartition.

### Starta Dell Diagnostics från den extra cd-skivan *Drivers and Utilities*


- 1 Sätt in cd-skivan *Drivers and Utilities*.

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

- 2 Stäng av och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.

Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** Nästa steg ändrar startsekvensen bara för denna gång. Nästa gång startas datorn enligt systeminställningarna.

- 3 När listan över startenheter visas markerar du **CD-/DVD-/CD-RW Drive** (enhet) och trycker på <Enter>.
- 4 Välj alternativet **CD-/DVD-/CD-RW Drive** (enhet) i cd-startmenyn.
- 5 Välj alternativet **Boot from CD-ROM** (Starta från cd-skivan) i den meny som visas.
- 6 Tryck 1 för att starta menyn för ResourceCD.
- 7 Tryck 2 för att starta Dell Diagnostics.
- 8 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** i den numrerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
- 9 När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.

## Dell Diagnostics huvudmeny

- 1 När Dell Diagnostics lästs in och skärmen med **huvudmenyn** visas klickar du på knappen för det alternativ som du vill använda.

Alternativ	Funktion
Express Test (snabbtest)	Utför ett snabbtest av enheter. Testet tar vanligtvis 10 till 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör <b>Express Test</b> först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test (utökat test)	Utför ett utökat test av enheterna. Testet tar normalt en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då.
Custom Test (anpassat test)	Testar en viss enhet. Du kan anpassa de tester som du vill köra.
Symptom Tree (symptomträd)	Här visas de vanligaste problemsymptomen och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar.

- 2 Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv upp felkoden och problembeskrivningen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Om du inte kan lösa felet kontaktar du Dell.



**OBS!** Servicenumret för datorn visas överst på varje testskärm. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

- 3 Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** (anpassat test) eller **Symptom Tree** (symptomträd) får du mer information när du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen nedan.

Flik	Funktion
Results (resultat)	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som har påträffats.
Errors (fel)	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help (hjälp)	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.
Configuration (konfiguration)	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte innehåller namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters (parametrar)	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

- 4 Ta ut cd-skivan när testen är slutförda, om du kör Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*.
- 5 När testen är slutförda stänger du testskärmen för att återgå till **huvudmenyn**. Stäng **Huvudmenyn** för att avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn.

# Index

## B

### batteri

- energimätare, 172
- förvaring, 174
- installera, 174
- kontrollera laddningen, 171
- ladda, 173
- laddningsmätare, 172
- prestanda, 170
- ta bort, 173
- tillståndsmätare, 172
- varning för låg batterinivå, 173

## C

### CD

- operativsystem, 164

### Cd-skiva med

- operativsystemet, 164

## D

### dator

- krasch, 175-176
- långsam prestanda, 176
- slutar svara på kommandon, 175

### Dell

- supportplats, 163

### Diagnostics

- Dell, 177
- dokumentation
  - enhet, 161
  - online, 163
  - ResourceCD, 161
- drivrutiner, 161

## F

### Felsökning

- Hjälp- och supportcenter, 164

## G

### Guide för

- programkompatibilitet, 176

### guider

- Guide för programkompatibilitet, 176

## H

- Hjälp- och supportcenter, 164

## L

### ljudportar

- placering, 168

### luftintag

- placering, 168

## O

### om datorn, 166

- baksida, 169
- framsida, 167
- höger sida, 168
- undersida, 170
- vänster sida, 168

### operativsystem

- CD, 164
- installationshandbok, 164

## P

### problem

- blå skärm, 176
- datorkrasch, 175-176
- datorn slutar svara på kommandon, 175
- datorn startar inte, 175
- långsam datorprestanda, 176
- lösningar, 175
- lösa, 174
- program, 175-176

- program läser sig, 175
- program och Windows-kompatibilitet, 176
- programkrasch, 175
- spionprogram, 176

- program
  - problem, 176

## **S**

- spionprogram, 176

## **W**

- Webbplatsen Dell Premier Support, 163

- Windows XP

- Guide för
  - programkompatibilitet, 176

- Hjälp- och supportcenter, 164

## W

Windows XP

מרכז העזרה והתמיכה, 189

Program Compatibility

Wizard (אשף תאימות

תוכניות), 202

# אינדקס

## א

אבחון

Dell, 203

אודות המחשב, 192

מבט מאחור, 195

מבט מימין, 194

מבט מלמטה, 196

מבט מלפנים, 193

מבט משמאל, 194

אשפים

Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות), 202

## ב

בעיות

ביצועי מחשב איטיים, 203

מחשב אינו עולה, 201

מחשב מפסיק להגיב, 201

מסך כחול, 202

נעילות, 201

פתרון, 200

קריסות מחשב, 201-202

קריסות תוכניות, 201

תאימות תוכניות ו-

Windows, 202

תוכנה, 201-202

תוכנית מפסיקה להגיב, 201

תוכנת ריגול, 203

## מ

מחברי שמע

מיקום, 184

מחשב

ביצועים איטיים, 203

מפסיק להגיב, 201

קריסות, 201-202

מנהלי התקנים, 187

מערכת ההפעלה - תקליטור, 190

מערכת הפעלה

מדריך התקנה, 190

תקליטור, 190

מרכז העזרה והתמיכה, 190

## ו

סוללה

אזהרת סוללה חלשה, 199

אחסון, 200

בדיקת הטעינה, 197

ביצועים, 196

הסרה, 199

התקנה, 200

טעינה, 199

מד בריאות, 198

מד טעינה, 198

מד צריכת חשמל, 198

## פ

פתחי אורור

מיקום, 194

פתרון בעיות

מרכז העזרה והתמיכה, 190

## ת

תוכנה

בעיות, 202

תוכנת ריגול, 203

תיעוד

התקן, 187

מקוון, 189

ResourceCD, 187

תקליטור

מערכת הפעלה, 190

## D

Dell

אתר תמיכה Premier, 189

אתר תמיכה, 189

## P

Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות), 202





## מסך Main Menu של תוכנית האבחון של Dell

**1** לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של האפשרות הרצויה.

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל בין 10 ל- 20 דקות ואינה דורשת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ומחייבת אותך לענות על שאלות מדי פעם.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	בדיקת התקן מסוים. באפשרותך להתאים אישית את הבדיקות שברצונך לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר ומאפשרת לבחור בדיקה בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת.

**2** אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך.

אם אין באפשרותך לפתור את מצב הבעיה, פנה אל Dell.

**הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

**3** אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרות **Custom Test** או **Symptom Tree**, לקבלת מידע נוסף לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה.

כרטיסיה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.
Configuration (הגדרת תצורה)	הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונות השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
Parameters (פרמטרים)	בכרטיסיה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

**4** אם הפעלת את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור **Drivers and Utilities**, לאחר השלמת הבדיקות הוצא את התקליטור.

**5** עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך **Main Menu** (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך **Main Menu**.

**5** השתמש במקש החץ למטה כדי לבחור Diagnostics (אבחון) והקש <Enter> כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

**הערה:** אם רשימת התקני האתחול אינה מוצגת והמסך ריק, הקש על המקש <End>. לאחר מכן הקש על המקש <Enter> כדי להתחיל את תוכנית האבחון של Dell.

המחשב מפעיל את Pre-boot System Assessment (תוכנית לבדיקת המערכת לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, הדיסק הקשיח והצג.

- במהלך הבדיקה, ענה על השאלות שמופיעות על המסך.
- אם מזוהה תקלה, המחשב עוצר ומשמיע צפצוף. כדי להפסיק את תהליך הבדיקה ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש <n>; כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש <y>; כדי לבדוק שוב את הרכיב שהתגלתה בו תקלה, הקש <r>.
- אם מזוהות תקלות במהלך ה- Pre-boot System Assessment, לפני שתמשיך בתוכנית האבחון של Dell רשום את קודי השגיאה ולאחר מכן פנה אל Dell.

אם בדיקת ה- Pre-boot System Assessment מסתיימת בהצלחה, תקבל ההודעה הבאה:  
Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.  
(מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך.)

**6** הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

**1** הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

**הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף לכל המחשבים.

**2** כבה והפעל מחדש את המחשב.

כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של Windows מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Windows. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

**הערה:** שלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בהגדרת המערכת.

**3** כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.

**4** בחר באפשרות **CD/DVD/CD-RW Drive** מתפריט האתחול של התקליטור.

**5** בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים).

**6** הקש 1 כדי להפעיל את התפריט *ResourceCD*.

**7** הקש 2 כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell.

**8** בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.

**9** כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

**סרוק את המחשב לחיפוש תוכנות ריגול** — אם ביצועי המחשב איטיים, פרסומות מוקפצות מתקבלות לעתים קרובות, או שיש בעיות בהתחברות לאינטרנט, ייתכן שהמחשב נגוע בתוכנת ריגול. השתמש בתוכנת אנטי-וירוס הכוללת הגנה מפני תוכנות ריגול (ייתכן שיהיה עליך לשדרג את התוכנית) כדי לסרוק את המחשב ולהסיר תוכנות ריגול. לקבלת מידע נוסף, עבור אל **support.dell.com** וחפש את מילת המפתח *spyware* (תוכנת ריגול).

**הפעל את תוכנית האבחון של Dell** — אם כל הבדיקות עוברות בהצלחה, מצב השגיאה קשור לבעיה בתוכנה.

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות המפורטות במדריך מידע המוצר.

### מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "פתרון בעיות" והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

**שים לב:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell™.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (מוכר גם כ- *ResourceCD*).

### הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח המיועדת לתוכנית השירות.

**הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell.

1 כבה את המחשב.

2 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.

3 חבר את המחשב לשקע השמל.

4 הפעל את המחשב. כאשר מופיע הלוגו **DELL™**, הקש מייד על <F12>.

**הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות). עם זאת, התקליטור *Drivers and Utilities* הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

תפריט האתחול החד-פעמי מוצג עם רשימה של התקנים מהם ניתן לאתחל.

## תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Windows

אם מערכת ההפעלה היא Windows XP, הפעל את ה- **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכניות) —

ה- **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכניות) מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows XP.

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל), הצבע על **All Programs** (כל התוכניות) <- **Accessories** (עזרים) ולאחר מכן לחץ על **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכניות).
- 2 במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

### מופיע מסך בצבע כחול מלא

**כבה את המחשב** — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

### בעיות תוכנה אחרות

#### עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

#### גבה את הקבצים שלך מיד

השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, התקליטונים או התקליטורים

שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל)

תוכנית השירות NSS מספקת עדכונים קריטיים למערכת ההפעלה ותמיכה בכוני תקליטונים USB בגודל 3.5 אינץ' של Dell™, מעבדי Intel® Pentium® M, כוננים אופטיים והתקני USB. תוכנית השירות NSS נחוצה לפעולתו התקינה של מחשב Dell שברשותך. התוכנה מזהה אוטומטית את המחשב ומערכת ההפעלה ומתקינה את העדכונים המתאימים לתצורת המחשב.

 **הערה:** תוכנית NSS קריטית לפעולתם התקינה של התקני USB, כולל ההתקנים D/Port, D/Dock, D/View של Dell.


## נעילות ובעיות תוכנה

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

## המחשב אינו עולה

ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

## המחשב מפסיק להגיב

 **שים לב:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

**כבה את המחשב** — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

## תוכנית מפסיקה להגיב

### סיים את פעולת התוכנית —

- 1 הקש בו-זמנית <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 לחץ על **Applications** (יישומים).
- 3 לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
- 4 לחץ על **End Task** (סיים משימה).

## תוכנית קורסת שוב ושוב

 **הערה:** תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטון/תקליטור המצורפים אליהן.

עיין בתיעוד התוכנה — במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

**3** הסט והחזק את תפס תא הסוללה בתחתית המחשב ולאחר מכן הוצא את הסוללה מהתא.



## התקנת סוללה

ודא שהמחשב כבוי. החלק את הסוללה לתוך התא עד שתשמע את נקישת התפס. לקבלת מידע אודות התקנת הסוללה השנייה האופציונלית, עיין במדריך למשתמש.

## אחסון סוללה

בעת אחסון המחשב לזמן ממושך, הוצא את הסוללה. הסוללה מתרוקנת בעת אחסון ממושך. לאחר אחסון ממושך, טען את הסוללה לגמרי לפני השימוש בה.

## פתרון בעיות

### תוכנת מערכת מחשב מחברת (Notebook System Software - NSS)

אם תתקין מחדש את מערכת ההפעלה במחשב, עליך להתקין מחדש גם את תוכנית השירות NSS. תוכנית שירות זו זמינה בתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) האופציונלי ובאתר האינטרנט של התמיכה של Dell.

כדי להוריד את תוכנית השירות מאתר האינטרנט של התמיכה של Dell, עבור לקטע Downloads (הורדות) באתר האינטרנט ובחר את דגם המחשב שברשותך מהתפריט הנפתח. תחת Download Category (קטגוריית הורדה) בחר "System and Configuration Utilities" (תוכניות שירות למערכת ולתצורה), בחר את מערכת ההפעלה שברשותך ואת השפה שלה ולאחר מכן בצע את ההוראות.

## אזהרת סוללה חלשה

**שים לב:** כדי למנוע אובדן נתונים או השחתת נתונים, שמור את עבודתך מיד עם הופעת אזהרת סוללה חלשה. לאחר מכן חבר את המחשב לשקע חשמל, או התקן סוללה שנייה בתא המודולים. אם הסוללה מתרוקנת לגמרי, מצב שינה מתחיל באופן אוטומטי.

אזהרת סוללה חלשה מוצגת לאחר התרוקנות כ- 90 אחוז מטעינת הסוללה. המחשב מצפצף פעם אחת, כדי לציין שנותר משך פעולה מינימלי של הסוללה. במהלך זמן זה, הרמקול מצפצף כל פרק זמן קבוע. אם מותקנות שתי סוללות, אזהרת הסוללה הנמוכה פירושה שהטעינה המשולבת של שתי הסוללות ירדה מתחת ל- 90 אחוז. המחשב נכנס למצב שינה כאשר טעינת הסוללה נמוכה בצורה קריטית. לקבלת מידע נוסף אודות התראות סוללה חלשה, עיין ב"ניהול צריכת חשמל" במדריך למשתמש.

## טעינת הסוללה

**הערה:** מתאם זרם החילופין טוען סוללה ריקה לגמרי תוך שעה לערך, כאשר המחשב כבוי. זמן הטעינה ארוך יותר כאשר המחשב מופעל. באפשרותך להשאיר את הסוללה במחשב ככל שתחפץ. המעגלים החשמליים הפנימיים של הסוללה מונעים טעינת יתר.

בעת חיבור המחשב לשקע חשמל או התקנת סוללה כאשר המחשב מחובר לשקע חשמל, המחשב בודק את הטעינה והטמפרטורה של הסוללה. במקרה הצורך, מתאם זרם החילופין טוען את הסוללה ושומר על הסוללה טעונה.

אם הסוללה חמה עקב שימוש במחשב או שהייה בסביבה חמה, הסוללה עשויה שלא להיטען בעת חיבור המחשב לשקע חשמל.

הסוללה חמה מכדי להיטען אם הנורית  מהבהבת בירוק ובכתום לחילופין. נתק את המחשב משקע החשמל והנח למחשב ולסוללה להתקרר לטמפרטורת החדר. לאחר מכן, חבר את המחשב לשקע חשמל כדי להמשיך בטעינת הסוללה.

## הוצאת סוללה

**התראה:** לפני ביצוע הליכים אלה, נתק את המודם משקע הטלפון בקיר. 




**הערה:** לקבלת מידע אודות הוצאת הסוללה השנייה האופציונלית, עיין במדריך למשתמש. 


1 ודא שהמחשב כבוי ומנותק משקע החשמל.

2 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.





הסמלים הבאים מוצגים בחלון **Battery Meter** (מד סוללה):

-  • המחשב או התקן העגינה מופעלים באמצעות סוללה.
-  • המחשב או התקן העגינה מחוברים לשקע חשמל ומופעלים בזרם חילופין (AC).
-  • המחשב או התקן העגינה מחוברים לשקע חשמל ומופעלים בזרם חילופין (AC).

לקבלת מידע נוסף אודות QuickSet, לחץ לחיצה ימנית על הסמל  בשורת המשימות ולאחר מכן לחץ על **Help** (עזרה).

## מד צריכת חשמל של Microsoft Windows

מד צריכת החשמל של Windows מציין את יתרת הטעינה בסוללה. כדי לבדוק את מד צריכת החשמל, לחץ פעמיים על הסמל  בסרגל המשימות. לקבלת מידע נוסף אודות הכרטיסייה **Power Meter** (מד צריכת חשמל), עיין במדריך למשתמש. אם המחשב מחובר לשקע חשמל, מופיע סמל .

## מד טעינה

לפני התקנת סוללה, לחץ על לחצן המצב במד טעינת הסוללה, כדי להדליק את נוריות רמת הטעינה. כל אחת מהנוריות מייצגת כ- 20 אחוזים מכלל טעינת הסוללה. לדוגמה, אם בסוללה נותרו 80 אחוזים מהמטען, ארבע מהנוריות ידלקו. אם אף נורית אינה דולקת, הסוללה אינה טעונה.

## מד בריאות

משך הפעולה של הסוללה תלוי במידה ניכרת במספר הטעינות שלה. לאחר מאות מחזורים של טעינה ופריקה, סוללות מאבדות חלק מקיבולת הטעינה, או את "בריאות" הסוללה. כדי לבדוק את בריאות הסוללה, לחץ לחיצה ארוכה על מד טעינת הסוללה במשך 3 שניות לפחות. אם לא מופיעות נוריות, הסוללה במצב טוב ונותרו יותר מ- 80 אחוז מקיבולת הטעינה המקורית. כל נורית מייצגת ירידה של מספר אחוזים. אם נדלקות חמש נוריות, נותרו פחות מ- 60 אחוז מקיבולת הטעינה ועליך לשקול להחליף את הסוללה. לקבלת מידע נוסף אודות משך הפעולה של הסוללה, עיין במדריך למשתמש.

**הערה:** בעת לחיצה ארוכה על לחצן המצב במד טעינת הסוללה במשך 3 שניות לפחות, נוריות רמת הטעינה יאירו תחילה כדי להציג את מצב הטעינה הנוכחי. לאחר מכן הן יעברו למצב בריאות, שבו הן מייצגות ירידה הדרגתית כאשר הן מאירות.

משך הפעולה יורד במידה משמעותית בעת ביצוע הפעולות הבאות, אך לא מוגבל להן:

- שימוש בכוננים אופטיים, כגון כונני DVD ותקליטורים
- שימוש בהתקני תקשורת אלחוטית, כרטיסי PC, או התקני USB
- שימוש בהגדרות תצוגה בהירות מאוד, שומרי מסך תלת-ממדיים, או תוכניות הצורכות חשמל רב כגון משחקי תלת-ממד
- הפעלת המחשב במצב ביצועים מרביים

**הערה:** מומלץ לחבר את המחשב לשקע חשמל בעת כתיבה לתקליטור או ל-DVD.


באפשרותך לבדוק את טעינת הסוללה לפני התקנתה במחשב. באפשרותך גם להגדיר את אפשרויות ניהול צריכת החשמל כדי לקבל התראה כאשר טעינת הסוללה נמוכה.

**התראה:** שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. סוללת הליתיום-יון מתוכננת לעבודה עם מחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.

**התראה:** אל תשליך סוללות לאשפה הביתית. כאשר הסוללה אינה נטענת עוד, פנה אל הרשות המקומית לפינוי אשפה לקבלת ייעוץ אודות סילוק סוללות ליתיום-יון. ראה, "סילוק סוללות" במדריך מידע המוצר.

**התראה:** שימוש לא הולם בסוללה עשוי להגביר את הסכנה של שריפה או כווייה כימית. אין לנקב, לשרוף, לפרק, או לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות מ-65°C (148°F). הרחק את הסוללה מהשיג ידם של ילדים. יש לטפל בזהירות בסוללות שניזוקו או שדולפות. סוללות פגומות עשויות לדלוף ולגרום לפציעות או לנזק בצידוד.

## בדיקת רמת הטעינה של הסוללה

מד הסוללה Dell QuickSet, החלון **Power Meter** (מד צריכת חשמל) והסמל של  של **Microsoft® Windows®**, מד טעינת הסוללה ומד הבריאות, ואזהרת הסוללה החלשה, מספקים מידע אודות טעינת הסוללה. לקבלת מידע נוסף אודות בדיקת הטעינה בסוללה השנייה, עיין במדריך למשתמש.

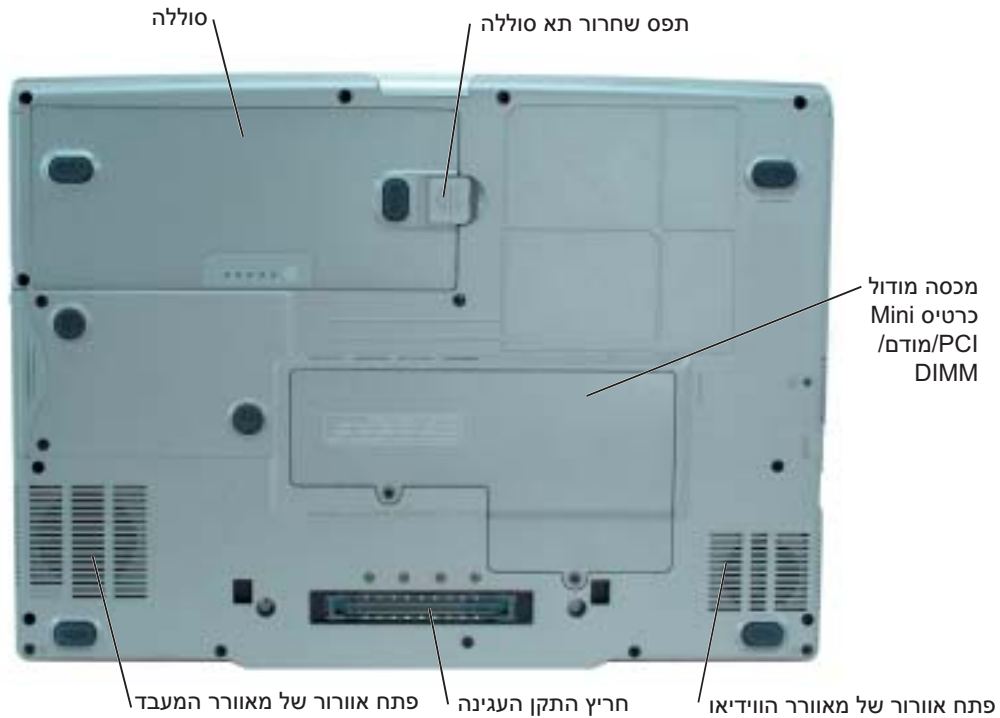
### מד הסוללה Dell™ QuickSet

אם מותקן Dell QuickSet, הקש **<Fn><F3>** כדי להציג את מד הסוללה QuickSet. החלון **Battery Meter** (מד סוללה) מציג מצב, רמת טעינה וזמן השלמת טעינה עבור הסוללה שבמחשב.

**הערה:** באפשרותך להשתמש בהתקן העגינה כדי לטעון סוללת מחשב. עם זאת, סוללה הנמצאת בהתקן עגינה אינה מספקת חשמל להתקן העגינה או למחשב.

נוסף על כך, כאשר המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), החלון **Battery Meter** (מד סוללה) כולל את הכרטיסייה **Dock Battery** (סוללה מעוגנת), אשר מציגה את רמת הטעינה ואת המצב הנוכחי של הסוללה שבהתקן העגינה.

## מבט מלמטה



## שימוש בסוללה

### ביצועי הסוללה

**⚠ התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות המפורטות במדריך מידע המוצר.

**📄 הערה:** לקבלת מידע אודות האחריות של Dell עבור המחשב, עיין במדריך מידע המוצר או במסמך האחריות הנפרד המצורף למחשב.

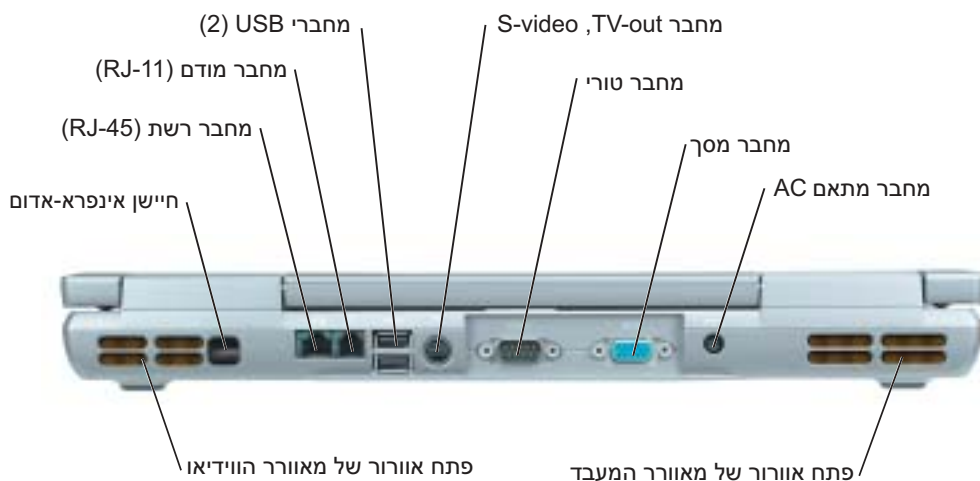
לקבלת ביצועי מחשב מיטביים וכדי לסייע בשמירת הגדרות BIOS, הפעל את מחשב Dell™ הנייד שברשותך כאשר הסוללה הראשית מותקנת תמיד. השתמש בסוללה להפעלת המחשב, כאשר אינו מחובר לשקע חשמל. סוללה אחת מצורפת כציווד סטנדרטי בתא הסוללות. משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה. באפשרותך להתקין סוללה שנייה אופציונלית בתא המודולים, כדי להגדיל בצורה משמעותית את משך הפעולה. לקבלת מידע נוסף אודות הסוללה השנייה האופציונלית, עיין במדריך למשתמש.

**📄 הערה:** משך הפעולה של הסוללה (הזמן שהיא יכולה להחזיק טעינה) יורד במשך הזמן. בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ולתנאים שבהם היא פועלת, ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חיי המחשב שברשותך.

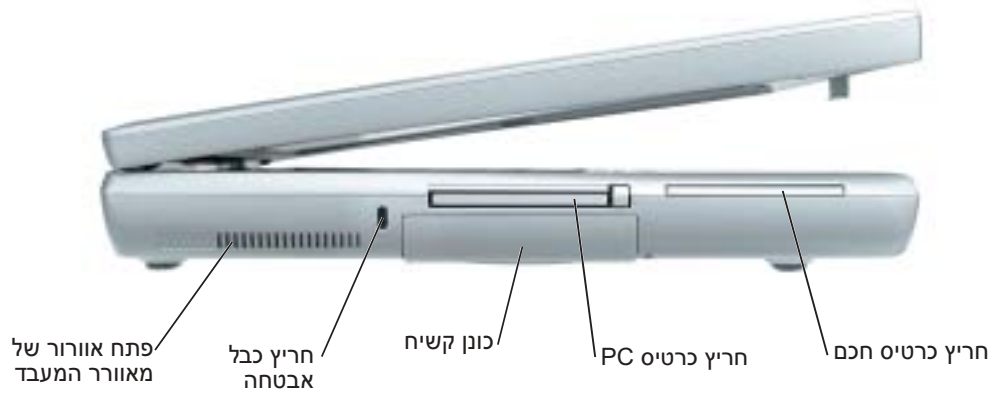
## מבט מאחור

**⚠ התראה:** אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין לאחסן את המחשב בשעת פעולתו בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה.

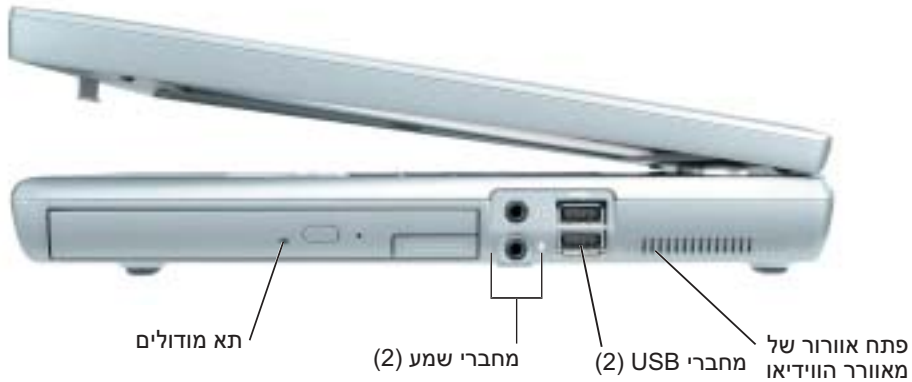
**🔑 שים לב:** לפני ניתוק התקן חיצוני, המתן 5 שניות לאחר כיבוי המחשב כדי למנוע נזק למחשב.




## מבט משמאל



## מבט מימין

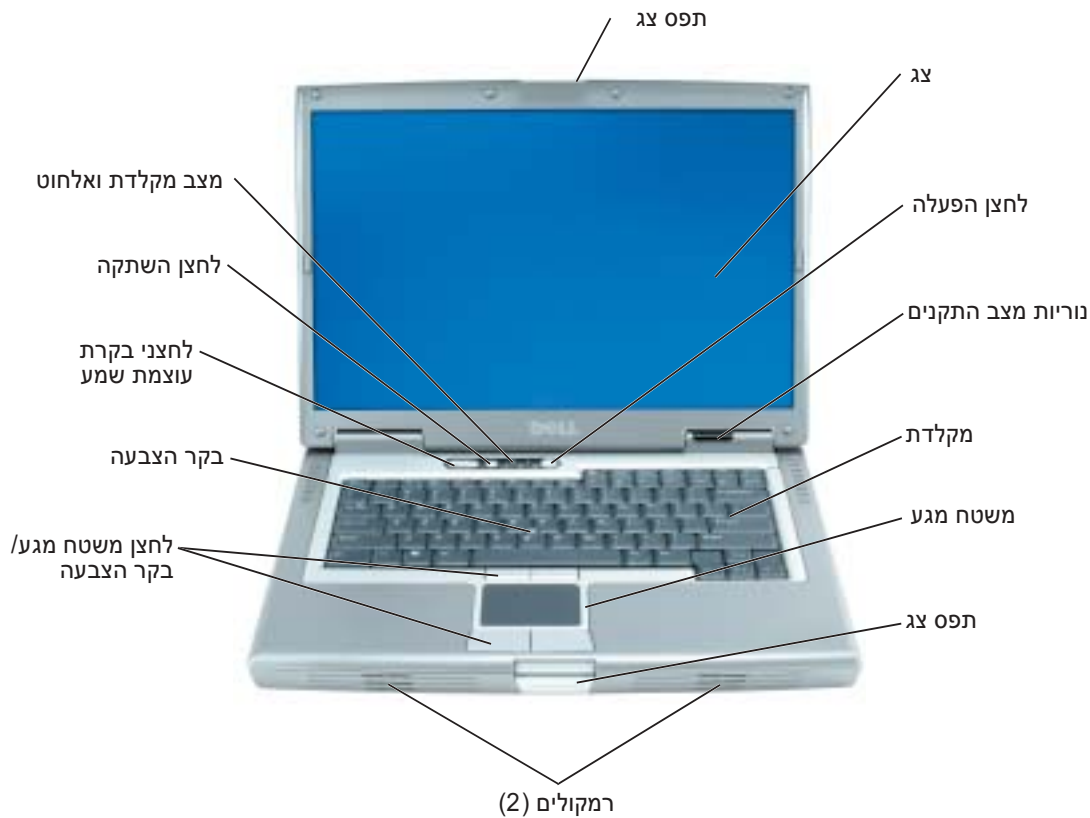


- התקני תא מודולים: למידע נוסף על תא המודולים וההתקנים שנתמכים על-ידו, ראה "שימוש בתא המודולים" במדריך למשתמש המקוון.
- התקני עגינה: המחשב תומך ב- Dell D/Dock Expansion Station וב- Dell D/Port Advanced Port Replicator.

**הערה:** ייתכן שהתקני עגינה לא יהיו זמינים בכל הארצות. 

- לקבלת מידע על התקן העגינה האופציונלי, עיין בתיעוד המצורף להתקן.
- למידע על קבלת ביצועים אופטימליים בזמן השימוש בהתקן עגינה עם המחשב, ראה "פתרון בעיות" במדריך למשתמש המקוון.

## מבט מלפנים



4 פתח את צג המחשב ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.



## אודות המחשב

לקבלת מידע מפורט אודות המחשב, עיין במדריך למשתמש המקוון. בהתאם למערכת ההפעלה, לחץ לחיצה כפולה על סמל המדריך למשתמש שעל שולחן העבודה. לחילופין, לחץ על לחצן Start (התחל), לחץ על **Help and Support Center** (מרכז עזרה ותמיכה) ולאחר מכן לחץ על **User and system guides** (מדריכים למשתמש ומדריכי מערכת). הפריטים הבאים עונים על השאלות הנפוצות ביותר אודות המחשב.

- מודם ומתאם רשת: המחשב עשוי לכלול הן מודם v.92 56K והן מתאם רשת Ethernet 10/100/1000 LOM. לפריטים על מיקומי המחברים, ראה "מבט מאחור" בעמוד 13. למידע נוסף על יציאות ומחברים, ראה "אודות המחשב" במדריך למשתמש המקוון.
  - משך חיי סוללה והשימוש בה: מספר סוללות זמינות לשימוש במחשב. עם הסוללה המצורפת כסטנדרט למחשב, ניתן לצפות מסוללה בודדת טעונה לזמן פעולה של 3 עד 4 שעות בשימוש ממוצע. ביצוע פעולות מסוג מסוים, כגון הפעלה אלוטית מרובה, עשוי להפחית משמעותית את אורך חיי הסוללה. לקבלת מידע נוסף אודות ביצועי סוללה והשימוש בה, ראה "שימוש בסוללה" בעמוד 14.
- לקבלת מידע נוסף אודות היסכון בחשמל וסוללה שנייה אופציונלית, עיין במדריך למשתמש

## התקנת המחשב

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

- 1 הוצא את תיבת העזרים מהאריזה.
  - 2 הוצא מתוך תיבת העזרים את הפריטים שתזדקק להם כדי להשלים את התקנת המחשב. תיבת העזרים מכילה גם תיעוד למשתמש וכל תוכנה או חומרה נוספת (כגון כרטיסי PC, כוננים או סוללות) שהזמנת.
  - 3 חבר את מתאם ה-AC למחבר של מתאם ה-AC במחשב ולשקע החשמל.
- שים לב:** בעת השימוש במתאם זרם החילופין, אבטח את הכבל כך שלא יימשך, יסתבר, ייתפס או יימחץ כנגד אובייקטים כגון רגלי כסאות או שולחנות עבודה.



**הערה:** אין לחבר את המחשב לתחנת העגינה, אלא לאחר הפעלה וכיבוי של המחשב לפחות פעם אחת.



## מה אתה מחפש?

- כיצד להשתמש ב-Windows XP
- תיעוד עבור המחשב
- תיעוד עבור התקנים (כגון מודם)

## אתר זאת כאן

### מרכז העזרה והתמיכה של Windows

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 הקלד מילה או צירוף מילים המתארים את הבעיה בה נתקלת ולחץ על סמל החץ.
- 3 לחץ על הנושא המתאר את הבעיה.
- 4 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

- כיצד להתקין מחדש את מערכת ההפעלה

### תקליטור מערכת ההפעלה

מערכת ההפעלה כבר מותקנת במחשב. כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה, עליך להשתמש בתקליטור מערכת ההפעלה. לקבלת הוראות, עיין במדריך למשתמש של Dell Precision.

לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, להשתמש בתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים עבור ההתקנים המצורפים למחשב.

מפתח המוצר של מערכת ההפעלה נמצא על המחשב.



**הערה:** צבע התקליטור משתנה בהתאם למערכת ההפעלה שהזמנת.

**הערה:** תקליטור מערכת ההפעלה הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף לכל המחשבים.

## מה אתה מחפש?

## אתר זאת כאן

מה אתה מחפש?	אתר זאת כאן
<ul style="list-style-type: none"> <li>פתרונות — רמזים ועצות לפתרון בעיות, מאמרים של טכנאים, קורסים מקוונים ושאלות נפוצות</li> <li>קהילה — דיון מקוון עם לקוחות אחרים של Dell</li> <li>שדרוגים — מידע אודות שדרוגים עבור רכיבים, כגון זיכרון, הכונן הקשיח ומערכת ההפעלה</li> <li>טיפול בלקוחות — מידע ליצירת קשר, פנייה לשירות ומצב הזמנה, אחריות ומידע אודות תיקונים</li> <li>שירות ותמיכה — מצב פנייה לשירות והיסטוריית תמיכה, איש קשר של השירות, דיונים מקוונים ותמיכה טכנית</li> <li>חומר עזר — תיעוד מחשב, פרטים על תצורת המחשב, מפרטי מוצרים וסקירות טכניות</li> <li>הורדות — מנהלי התקנים מאושרים, תיקונים ועדכוני תוכנה</li> <li>תוכנת מערכת מחשב מחברת (NSS) — אם תתקין מחדש את מערכת ההפעלה במחשב, עליך להתקין מחדש גם את תוכנית השירות NSS. תוכנית השירות NSS מספקת עדכונים קריטיים למערכת ההפעלה ותמיכה בכונני תקליטונים USB בגודל 3.5 אינץ' של Dell™, מעבדי Intel® Pentium® M, מעבדי Intel® Celeron® M, כוננים אופטיים והתקני USB. תוכנית השירות NSS נחוצה לפעולתו התקינה של מחשב Dell שברשותך. התוכנה מזהה אוטומטית את המחשב ומערכת ההפעלה ומתקינה את העדכונים המתאימים לתצורת המחשב.</li> </ul>	<p>אתר האינטרנט של התמיכה של Dell — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> <p><b>הערה:</b> בחר את האזור שלך, כדי להציג את אתר התמיכה המתאים.</p> <p><b>הערה:</b> באפשרות לקוחות ארגוניים, ממשלתיים וחינוכיים להשתמש גם באתר התמיכה Dell Premier המותאם אישית בכתובת <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>. ייתכן שהאתר לא יהיה זמין בכל האזורים.</p>
<p>כדי להוריד את תוכנת מערכת מחשב מחברת:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>עבור אל <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ולחץ על Downloads (הורדות).</li> <li>הזן את תג השירות או את דגם המוצר.</li> <li>בתפריט הנפתח <b>Download Category</b> (קטגוריית הורדה), לחץ על <b>All</b> (הכל).</li> <li>בחר את מערכת ההפעלה ואת שפת מערכת ההפעלה של המחשב שברשותך ולחץ על <b>Submit</b> (שלח).</li> <li>תחת <b>Select a Device</b> (בחר התקן), גלול אל <b>System and Configuration Utilities</b> (תוכניות שירות למערכת ולתצורה) ולחץ על <b>Dell Notebook System Software</b>.</li> </ol>	

---

## תג שירות ורישיון Microsoft Windows



- תוויות אלה נמצאות על המחשב.
- השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שלך בזמן השימוש ב- support.dell.com או פנייה לתמיכה טכנית.
- הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה טכנית.

- תג שירות וקוד שירות מהיר
- תווית רישוי של Microsoft® Windows®

---

## מדריך למשתמש Latitude™

מרכז העזרה והתמיכה של Microsoft® Windows® XP

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 לחץ על **User's and system guides** (מדריכי משתמש ומערכת) ולחץ על **User's guides** (מדריכים למשתמש).

- כיצד להסיר ולהחליף חלקים מפרט
- כיצד להגדיר תצורה של הגדרות מערכת
- כיצד לפתור בעיות

## איתור מידע אודות המחשב

**הערה:** תכונות אחדות עשויות שלא להיות זמינות במחשב שברשותך או במדינות מסוימות.

**הערה:** ייתכן שמידע נוסף יסופק יחד עם המחשב.

### מה אתה מחפש?

- תוכנית אבחון עבור המחשב
- מנהלי התקנים עבור המחשב
- תיעוד המחשב
- תיעוד ההתקנים
- תוכנת מערכת מחשב מחברת (Notebook System Software) (NSS -

### אתר זאת כאן

**התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותו-כניות שירות) (נקרא גם ResourceCD [תקליטור משא-בים]).**

התיעוד ומנהלי ההתקנים כבר מותקנים במחשב. באפשרותך להשתמש בתקליטור כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים, להפעיל את תוכנית האבחון של Dell, או לגשת לתיעוד.

התקליטור עשוי לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או הומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.



**הערה:** התקליטור Drivers and Utilities הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

**הערה:** עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

### מדריך מידע מוצר של Dell™






- מידע אודות אחריות
- תנאים והתניות (ארה"ב בלבד)
- הוראות בטיחות
- מידע תקינה
- מידע ארגונומי
- הסכם רשיון למשתמש קצה



# תוכן עניינים

187	איתור מידע אודות המחשב
191	התקנת המחשב
192	אודות המחשב
193	מבט מלפנים
194	מבט משמאל
194	מבט מימין
195	מבט מאחור
196	מבט מלמטה
196	שימוש בסוללה
196	ביצועי הסוללה
197	בדיקת רמת הטעינה של הסוללה
199	טעינת הסוללה
199	הוצאת סוללה
200	התקנת סוללה
200	אחסון סוללה
200	פתרון בעיות
	תוכנת מערכת מחשב מחברת
200	(Notebook System Software - NSS)
201	נעילות ובעיות תוכנה
203	הפעלת תוכנית האבחון של Dell
	הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור
204	Drivers and Utilities
207	אינדקס

## הערות, הודעות והתראות

-  **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
-  **שים לב:** "שים לב" מצוין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
-  **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

## קיצורים וראשי תיבות

לקבלת רשימה מלאה של קיצורים וראשי תיבות, עיין במדריך למשתמש (בהתאם למערכת ההפעלה, לחץ לחיצה כפולה על סמל המדריך למשתמש שעל שולחן העבודה. לחילופין, לחץ על לחצן **Start** (התחל), לחץ על **Help and Support Center** (מרכז עזרה ותמיכה) ולאחר מכן לחץ על **User and System Guides** (מדריכים למשתמש ומדריכי מערכת)).

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

התקליטור *Drivers and Utilities* ותקליטור מערכת ההפעלה הם אופציונליים ועשויים שלא להיות מצורפים לכל המחשבים.

---

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.  
© 2005 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell והלוגו DELL ו-DELL Latitude הם סימנים מסחריים של Dell Inc ; Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים רשומים של Intel Corporation ; Intel ו-Pentium הם סימנים מסחריים רשומים של Intel Corporation.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

PP15L דגמים

פברואר 2005 P/N Y4302 Rev. A01

Dell™ Latitude™ D810

# מדריך עזר מהיר

דגמים PP15L

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)